

**Atelier du  
Changement  
Bassin Sud-Est**

***Veranderatelier  
Zorgzone Zuid-Oost***



5<sup>e</sup> rencontre – 5<sup>de</sup> *bijeenkomst*

17.06.2024

## ZOGAB

*Zorgzone Ondersteuningsgroep*  
**Groupe d'Appui au Bassin**

*Actoren met de missie om het lokale netwerk te ondersteunen*  
**Acteurs ayant une mission d'appui au réseau local**

### **Chloé BEERNAERTS**

Ambassadrice - Ambassadeur PsyBru

### **Louise COMPERE**

Coordination sociale - Sociale coördinatie 1200

### **Federica LA MONICA**

Coordination sociale - Sociale coördinatie 1160

### **Silke NOËL**

BruZEL

### **Antoine ROUSSEAU**

Coordination sociale - Sociale coördinatie 1200

### **Vanessa STAAL**

Coordination sociale - Sociale coördinatie 1040

### **Daphné VANDEN BERGHE**

Coordination sociale - Sociale coördinatie 1150

### **+ Clémentine KÖNIG**

Service Cohésion Sociale – Dienst Sociale Cohesie 1040



# Cette matinée...



9.20

Brise-glace *Ijsbreker*

9.40

**Avancement des actions  
& gouvernance**

*Vooruitgang van de acties  
& beheer*

10.00

**Le Bassin Sud-Est : population et offre  
de services social-santé**

*Zorgzone Zuid-Oost: bevolking en  
welzijns- en gezondheidsdiensten*

10.30

Échanges *Uitwisselingen*

# Deze voormiddag...

11.00



Pause  
*Pauze*



Réseau  
*Netwerk*

11.30

Tables de discussion  
*Discussietafels*



**Concertation thématique  
“Santé mentale”**

*Thematisch overleg  
“Geestelijke gezondheid”*

Ou *Of*

**Concertation thématique  
“Prévention et promotion de la santé”**

*Thematisch overleg  
“Preventie en gezondheidsbevordering”*

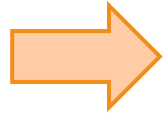
12.30



Lunch



## Introduction - Inleiding



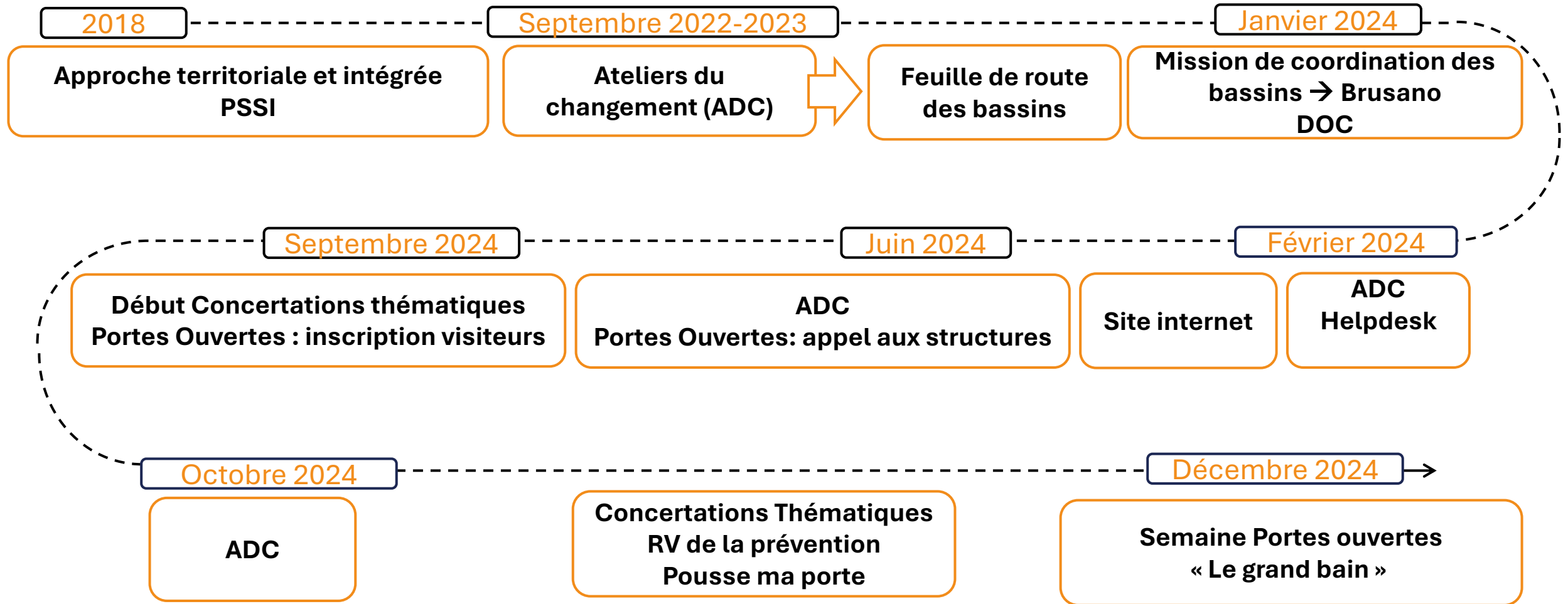
Avancement des actions en appui des acteurs social-santé

*Voortgang van acties ter ondersteuning van de zorgzone*

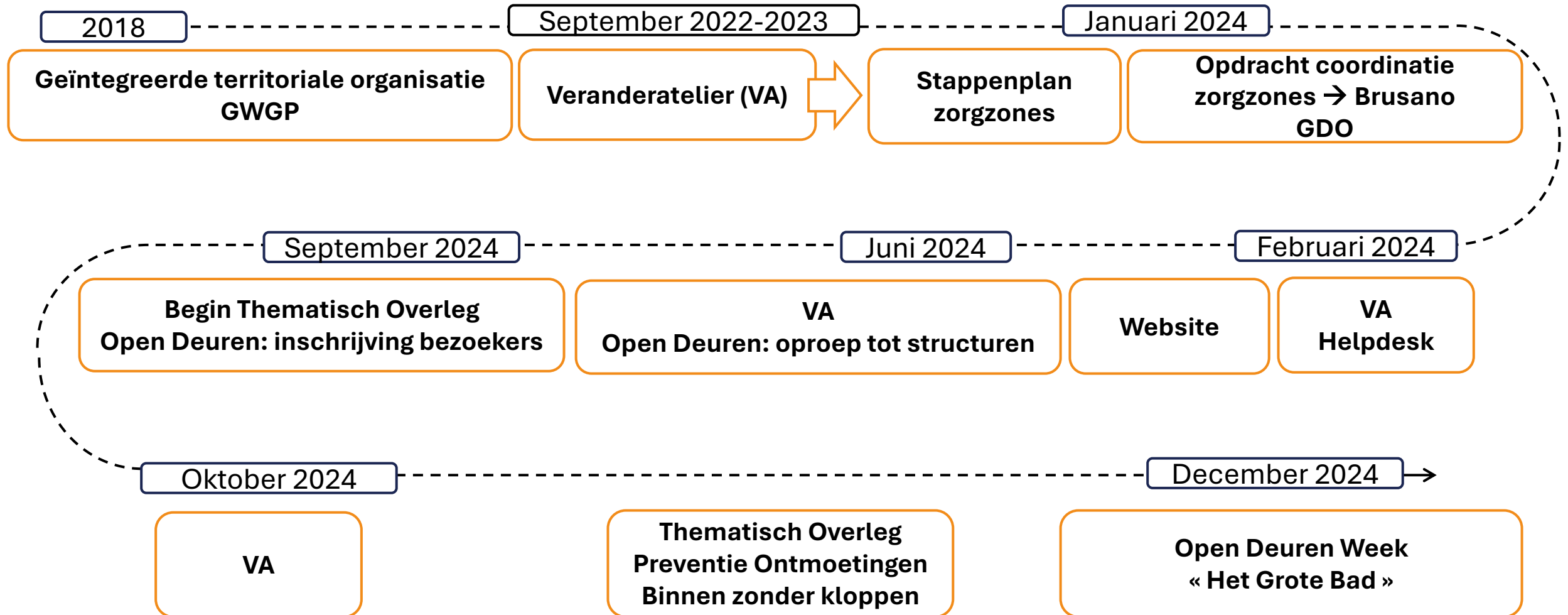
Gouvernance et invitation à participer

*Beheer en uitnodiging tot deelname*

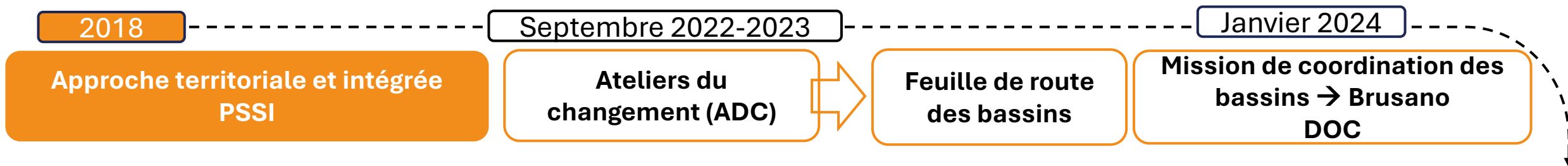
# Contexte et actions de l'équipe de soutien au Bassin Sud-Est



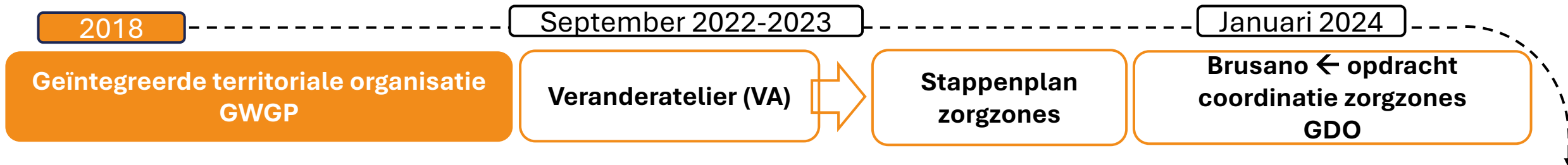
# Context en acties van het ondersteuningsteam voor zorgzone Zuid-Oost



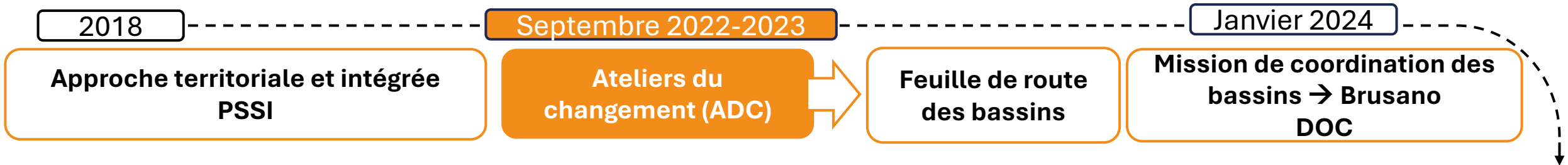
# Contexte et actions de l'équipe de soutien au Bassin Sud-Est



# Context en acties van het ondersteuningsteam voor Zorgzone Zuid-Oost



# Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est

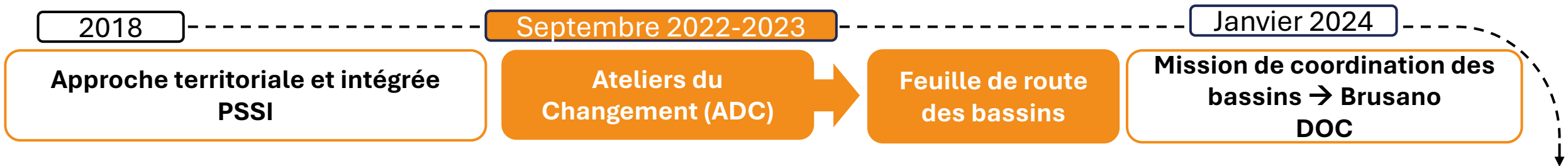


# Context en acties van het ondersteuningsteam voor zorgzone Zuid-Oost





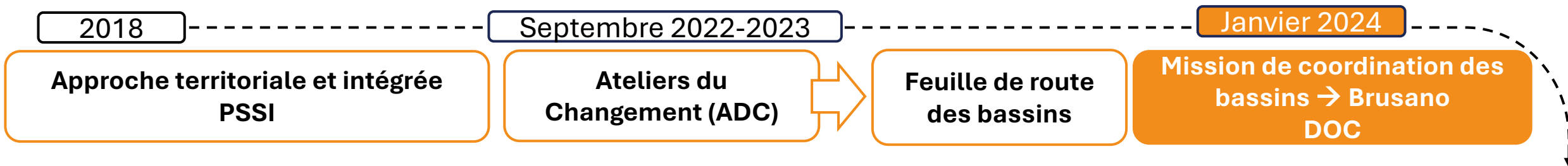
# Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



# Context en acties van het ondersteuningsteam voor zorgzone Zuid-Oost



# Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



# Context en acties van het ondersteuningsteam voor zorgzone Zuid-Oost



25 JANVIER 2024. — Décret et ordonnance conjoints de la Commission communautaire française et de la Commission communautaire commune relatifs à l'organisation de l'ambulatoire et de la première ligne social santé dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale

### Missions des bassins

1. centraliser, organiser et mettre à disposition la connaissance sur les besoins, l'offre et l'accessibilité de celle-ci ainsi que sur l'utilisation des services en lien avec ses missions ;
2. développer l'interconnaissance des acteurs et des organisations ;
3. soutenir la coordination entre acteurs du social (entre eux) et de la santé (entre eux) et entre acteurs de la santé et du social ;
4. soutenir et développer des actions de prévention et de promotion de la santé au sein du bassin d'aide et de soins ;

25 JANUARI 2024. — Gezamenlijk decreet en ordonnantie van de Franse Gemeenschapscommissie en van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de organisatie van de ambulante sector en de eerste lijn voor welzijn en gezondheid in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad

### Opdrachten van de zorgzones

1. het centraliseren, organiseren en beschikbaar stellen van kennis over de behoeften, het aanbod en de toegankelijkheid ervan, alsook over het gebruik van diensten in verband met de opdrachten ervan;
2. het ontwikkelen van onderlinge kennis tussen de actoren en de organisaties;
3. het ondersteunen van de coördinatie tussen welzijnsactoren (onderling) en gezondheidsactoren (onderling) en tussen gezondheids- en welzijnsactoren;
4. het ondersteunen en ontwikkelen van acties voor preventie en gezondheidsbevordering binnen de hulp- en zorgzone;

# 5 bassins d'aide et de soins

# 5 zorgzones

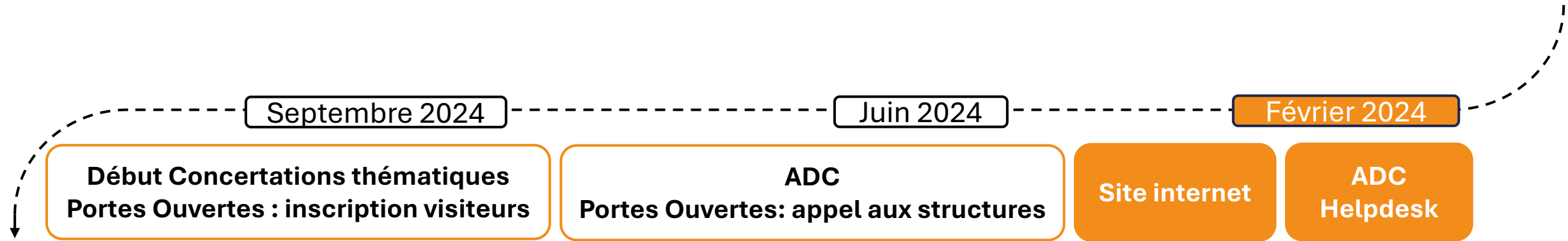


Auderghem,  
Etterbeek, Woluwe-  
Saint-Lambert et  
Woluwe-Saint-Pierre

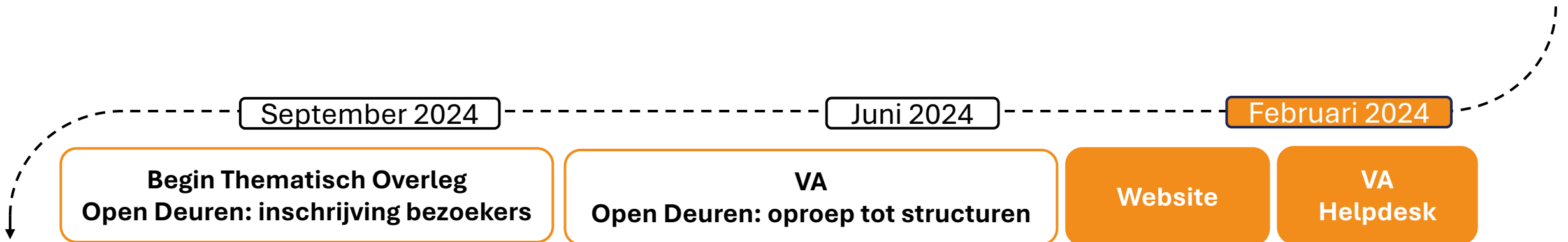
*Oudergem,  
Etterbeek, Sint-  
Lambrechts-  
Woluwe en Sint-  
Pieters-Woluwe*

Bassin  
**Sud Est**  
Zorgzone  
**Zuid Oost**

# Contexte et actions de l'équipe de soutien au bassin Sud-Est



# Context en acties van het ondersteuningsteam voor zorgzone Zuid-Oost





# Février – Februari 2024



## Atelier du changement février

- Présentation **Feuille de route (actions)**
- Tour d'horizon des **concertations des 4 Coordinations Sociales**
- Poursuite de la réflexion sur l'action **Pousse ma porte**



## Veranderatelier februari

- *Voorstelling **Stappenplan (acties)***
- *Overzicht **werkgroepen van de 4 Sociale Coördinaties***
- *Voortzetting van het denkwerk over de actie **Binnen zonder kloppen***

## Helpdesk

09.00 – 17.00 5/5

32 2 318 60 58

[info@bassin-sud-est.brussels](mailto:info@bassin-sud-est.brussels)

Une équipe qui oriente **les professionnel·les** vers les ressources du bassin, quand ils et elles font face à des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires en **situations complexes**



## Helpdesk

09.00 – 17.00 5/5

32 2 318 60 58

[info@zorgzone-zuid-oost.brussels](mailto:info@zorgzone-zuid-oost.brussels)

Een team dat **professionals** naar de middelen van de zorgzone leidt wanneer ze worden geconfronteerd met problemen bij de begeleiding van begunstigden in **complexe situaties**

# Avril – April 2024

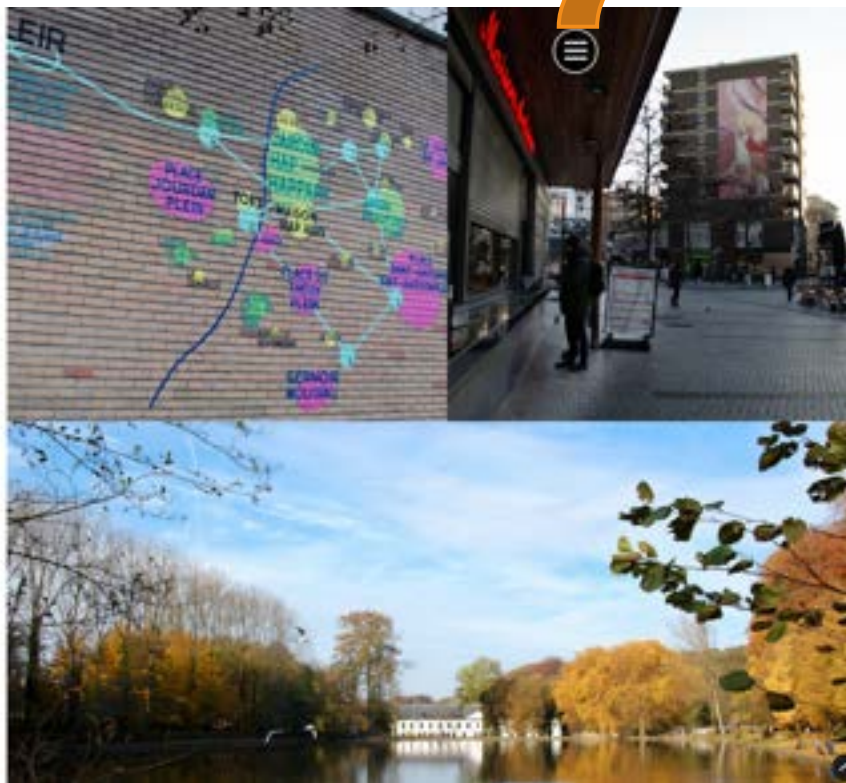
[www.bassin-sud-est.brussels](http://www.bassin-sud-est.brussels)

[www.zorgzone-zuid-oost.brussels](http://www.zorgzone-zuid-oost.brussels)

Bassin  
**Sud Est**

**Bienvenue !**

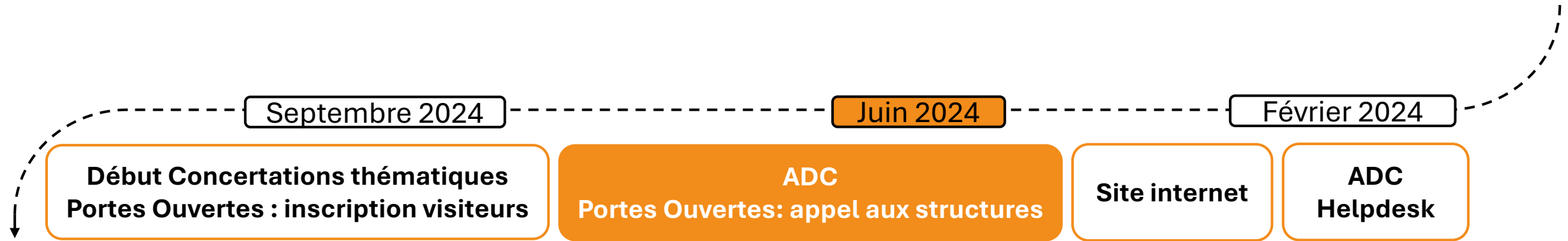
La région bruxelloise est organisée en cinq bassins d'aide et de soins. Suivez ici toute l'actu du Bassin Sud-Est.



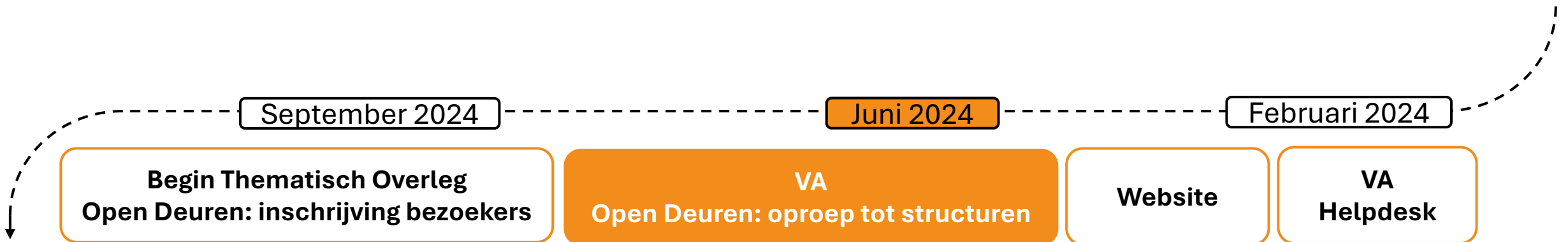
Zorgzone  
**Zuid Oost**

Onthaal  
Zorgzone Zuid-Oost  
Acties  
Actualiteit  
Agenda  
Teams  
Contact

# Contexte et actions de l'équipe de soutien au Bassin Sud-Est



# Context en acties van het ondersteuningsteam voor Zorgzone Zuid-Oost







# Activités en cours - *Lopende activiteiten*

## Semaine Portes ouvertes - *Opendeurenweek*

Portes ouvertes  
Open deuren

02.12 → 06.12.2024

LE  
GRAND  
*barn*

HET  
GROTE  
*bad*



Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud-Est | Sociale en gezondheidszorg ontmoet elkaar in Zorgzone Zuid-Oost

Objectif : soutenir **l'interconnaissance** entre intervenant·es de terrain afin de **faciliter l'orientation et l'accompagnement des bénéficiaires**

*Het doel : het ontwikkelen van **onderlinge kennis** tussen de actoren op het terrein om **begeleiding en ondersteuning van begunstigen te vergemakkelijken***

# Activités en cours - *Lopende activiteiten*

## Semaine Portes ouvertes - *Opendeurenweek*

### DÉROULEMENT

**21/05/24**: début des inscriptions pour les services qui ouvrent leurs portes

**31/08/24**: clôture des inscriptions des services

**16/09/24**: ouverture des inscriptions aux professionnel·les social-santé

**18/11/24**: clôture des inscriptions des visiteur·euses

**2 au 6/12/24**: semaine LE GRAND BAIN

**Accueillir et/ou visiter, à vous le choix !**



**Meedoen en/of bezoeken: aan jou de keuze!**

### PLANNING

**21/05/24**: start van de inschrijvingen voor diensten die hun deuren openen

**31/08/24**: einde van de inschrijvingen voor diensten

**16/09/24**: start van de inschrijvingen voor professionals uit de welzijns- en gezondheidssector

**18/11/24**: einde van de inschrijvingen voor bezoekers

**2 tot 6/12/24**: opendeurweek 'HET GROTE BAD'

# Activités en cours - *Lopende activiteiten*

Portes ouvertes  
Open deuren

18.11 → 22.11.2024

## Melting Papot'



Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud | Sociale en gezondheidszorg ontmoet elkaar in Zorgzone Zuid.

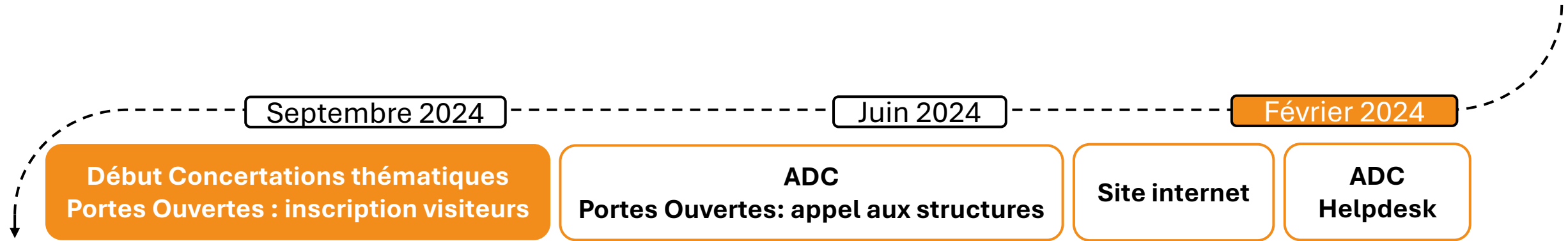
## ***Aussi dans le Bassin Sud***

(Forest, Ixelles, Saint-Gilles, Uccle,  
Watermael-Boitsfort et une partie de  
Bruxelles-ville)

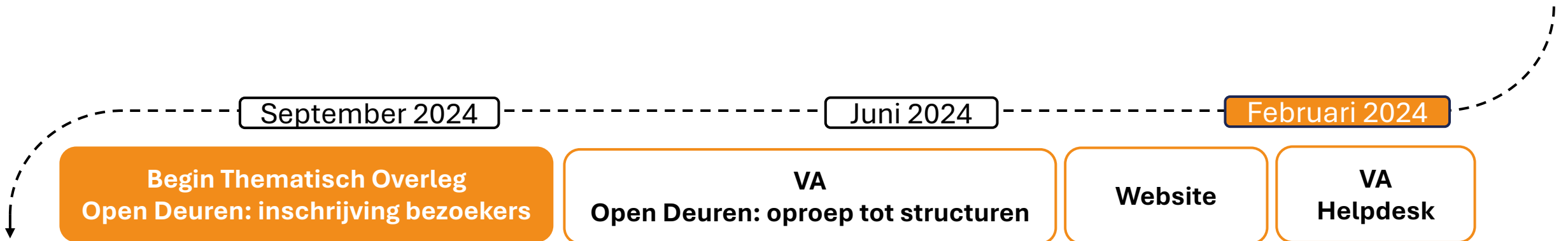
## ***Ook in Zorgzone Zuid***

(Vorst, Elsene, Sint-Gillis, Ukkel,  
Watermaal-Bosvoorde en een deel van  
Brussel-Stad)

# Contexte et actions de l'équipe de soutien au Bassin Sud-Est



# Context en acties van het ondersteuningsteam voor zorgzone Zuid-Oost





# En préparation - *In voorbereiding*



## Concertations thématique – *Thematisch Overleg*

**Espaces d'interconnaissance et de concertation entre acteurs social-santé sur les enjeux du bassin**

***Ruimtes voor actoren van de welzijns- en gezondheidssector, om elkaar te leren kennen en de uitdagingen van de zorgzone te bespreken***

**Ouvertes à tous·tes les acteur·rices intéressé·es**

***Open voor alle geïnteresseerde actoren***

4 thèmes :

- **Santé mentale**
- **Prévention et promotion santé**
- **Liaison hôpital/ambulatoire**
- **Préparation crise sanitaire**

4 thema's:

- ***Geestelijke gezondheid***
- ***Preventie en gezondheidsbevordering***
- ***Verbinding ziekenhuis/ambulante***
- ***Vorbereiding gezondheidscrisis***

### Agenda

CT Prévention et promotion santé

CT Santé mentale



**12/09 PM**

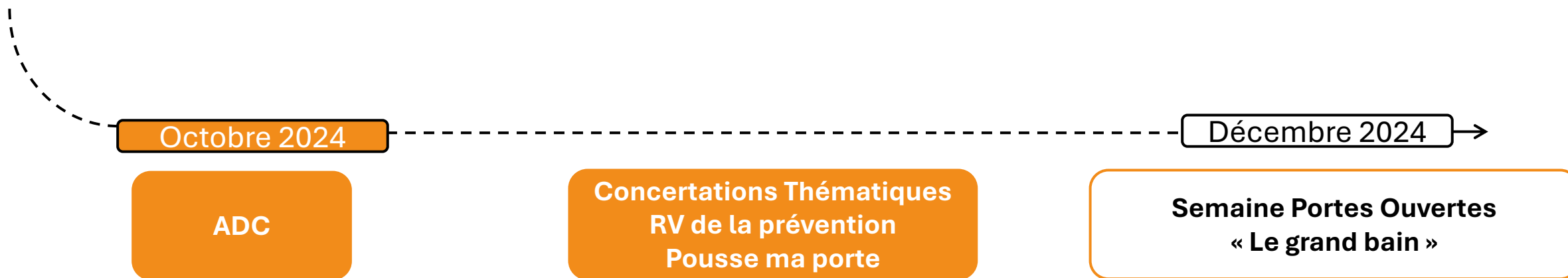
**26/09 PM**

### Agenda

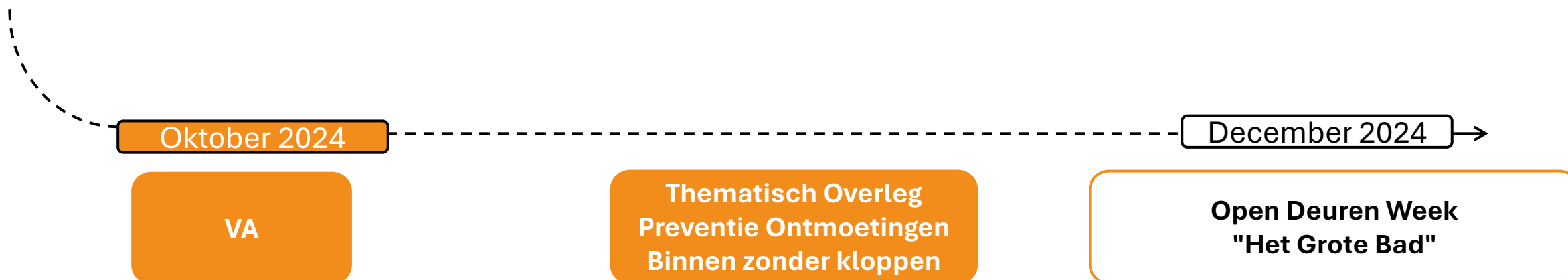
TO Preventie en gezondheidsbevordering

TO Geestelijke gezondheid

# Contexte et actions de l'équipe de soutien au Bassin Sud-Est



# Context en acties van het ondersteuningsteam voor zorgzone Zuid-Oost



# En préparation - *In voorbereiding*

## Missions des Chargé·es de Prévention et Promotion de la Santé *Missies Preventie en Gezondheidsbevordering*

**2023 : FÉDÉRATION DES MAISONS MÉDICALES**

*Franstalige FEDERATIE VAN WIJKGEZONDHEIDSCENTRA*

- Projet sur 1 an / *Eénjarig project*
- 6 axes thématiques / *6 werkthema's*
- 100taine d'acteurs social-santé rencontrés sur le territoire du bassin / *hondertal welzijns- en gezondheidsactoren ontmoet in de zorgzone*
- Animations autour des 6 axes / *Animaties rond de 6 thema's*



**2024 : BRUSANO**

Mandat donné à Brusano dans le cadre de la mission prévention des bassins d'aide et de soins

*Mandaat aan Brusano in het kader van de opdracht preventie binnen de zorgzones*

# En préparation - *In voorbereiding*

## Missions des Chargé·es de Prévention et Promotion de la Santé *Missies Preventie en Gezondheidsbevordering*

1. **Connaitre les acteurs locaux** qui font des **actions communautaires et de prévention/promotion de la santé** sur le territoire du bassin
2. **Renforcer l'action communautaire de prévention santé tout public** pour soutenir l'adoption de pratiques favorables à la santé et améliorer l'accès à la vaccination et au dépistage → **RDV de la Prévention**
3. **Renforcer l'accès à la vaccination et au dépistage pour des publics en situation de vulnérabilité** en soutenant la mise en place de dispositifs spécifiques

1. *Kennis over lokale actoren die betrokken zijn bij gemeenschapsactie en preventie/gezondheidsbevordering in de zorgzone*
2. *Versterking van gemeenschapsactie in gezondheidpreventie, met als doel de invoering van gezondheidsbevorderende praktijken aan te moedigen en de toegang tot vaccinatie opsporing en te verbeteren*  
--- *Preventie Ontmoetingen*
3. *Verbetering van de toegang tot vaccinatie en opsporing voor kwetsbare groepen door de invoering van specifieke programma's te ondersteunen*



# En préparation - *In voorbereiding*

## Pousse ma porte – *Binnen zonder kloppen*

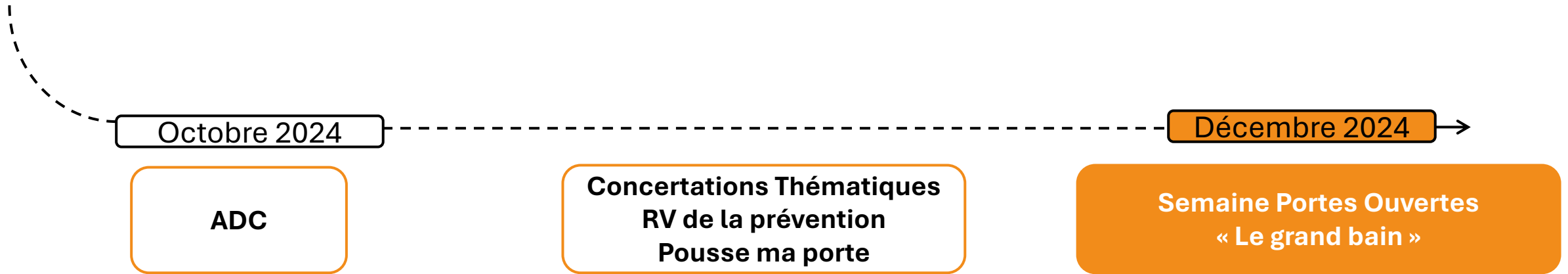
Objectif : donner **soutien et visibilité** aux **services qui accueillent, informent et orientent** les bénéficiaires, toutes problématiques confondues

- Identification des services présents dans le bassin Sud-Est qui jouent un rôle d'accueil, d'information et d'orientation généralistes pour tous publics
- Prise de contact avec ces services pour leur proposer de participer à un « trajet collectif » visant le soutien des professionnels dans l'orientation des usagers et l'échange d'expériences
- Recueil des besoins exprimés par les services rencontrés et précision des actions de soutien pertinentes à développer

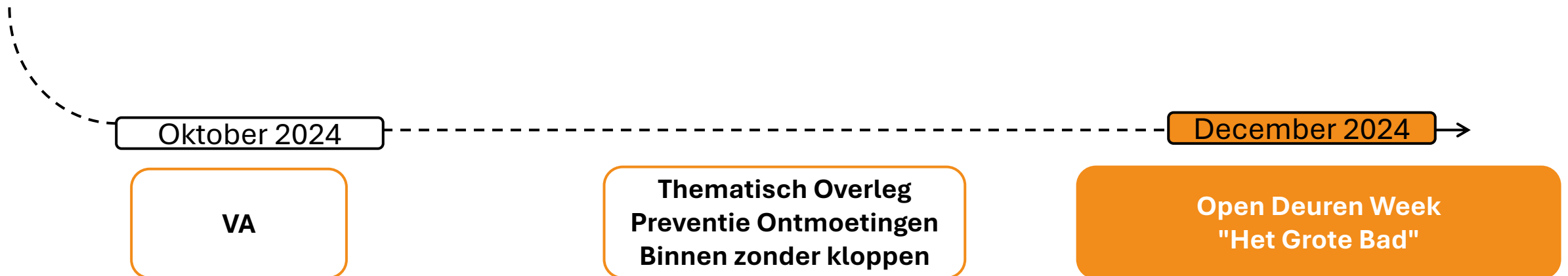
*Het doel : ondersteuning en zichtbaarheid geven aan de diensten die mensen met allerlei problemen opvangen, informeren en oriënteren*

- *Mapping van de diensten die algemene opvang, informatie en begeleiding in de zorgzone bieden*
- *Contact met de diensten en voorstel van een “gemeenschappelijk traject” met als doel professionals te ondersteunen bij het begeleiden van gebruikers en ervaringsuitwisseling te bevorderen*
- *Verduidelijking van de behoeften aan ondersteuning/hulpmiddelen bij de betrokken professionals en van de relevante ondersteuningsacties*

# Contexte et actions de l'équipe de soutien au Bassin Sud-Est



# Context en acties van het ondersteuningsteam voor Zorgzone Zuid-Oost



**Helpdesk**

Constats  
Bevindingen ...



**Le grand bain**  
*Het grote bad* ...

La connaissance du bassin :  
population, besoins, offre de services...  
*Kennis van de zorgzone:  
bevolking, noden, diensten...*

**Conseil de  
l'Action du  
Bassin**  
**Actieraad van de  
zorgzone**

Le travail en réseau  
*Netwerking*

Concertations  
Thématiques

**Appui aux acteur·rices social-santé pour...**  
**Steun aan welzijns- en gezondheidsactoren voor...**

L'information et l'orientation des usager·es  
*Informatie en doorverwijzing van begunstigden*

Thematisch  
Overleg

La prévention et la promotion de la santé  
*Preventie en Gezondheidsbevordering*

ZOGAB

**Pousse ma porte**  
***Binnen zonder kloppen***

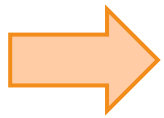
"Aller vers"  
Outreach ...

**RDV de la prévention**  
***Preventie Ontmoetingen*** ...

## Introduction - Inleiding

Avancement des actions en appui des acteur·rices social-santé

*Voortgang van acties ter ondersteuning van de zorgzone*



Gouvernance et espaces de participation

*Beheer en participatieruimtes*

# Nouvelle gouvernance – *Nieuwe governance*

## Ce qu'on vise :

- Gouvernance participative, collaborative, transparente
- Garantir la DIVERSITE des points de vue
- Principes d'action et modalités de travail doivent permettre d'assurer la coordination et la répartition des responsabilités et du pouvoir entre les acteurs au sein de l'asbl et des conseils de l'action des différents territoires

## Cohérence et articulation :

- Entre les 5 bassins
- Entre les bassins et la région

## *Wat we beogen:*

- *Een participatief, collaboratief en transparant bestuur*
- *De DIVERSITEIT van standpunten garanderen*
- *De actieprincipes en werkmethoden moeten zorgen voor de coördinatie en verdeling van de verantwoordelijkheden en macht tussen de spelers binnen de vzw en de actieraden van de verschillende grondgebieden*

## *Coherentie en verbanden:*

- *Tussen de 5 zorgzones*
- *Tussen de zorgzones en het gewest*

# Nouvelle gouvernance - *Nieuwe governance*

## Coconstruite à partir :

- D'expériences antérieures (notamment gouvernance projet Boost, 2018-2024)
- Du processus participatif des ADC et besoins du terrain (depuis l'été 2022)
- Des rencontres exploratoires sur la gouvernance avec les fédérations sectorielles et les unions professionnelles
- D'éléments repris dans les textes (D.O.C. janvier 2024 et arrêtés avril 2024)

## Gezamenlijk bepaald vertrekkende van:

- *Vroegere ervaringen (met name het bestuur van het project Boost, 2018-2024)*
- *Het participatief proces van de Veranderateliers en de noden op het terrein (sinds zomer 2022)*
- *Verkennde ontmoetingen over bestuur met sectorfederaties en beroepsverenigingen*
- *Elementen opgenomen in de teksten (GDO januari 2024 en uitvoeringsbesluiten april 2024)*

# Nouvelle gouvernance - *Nieuwe governance*

## Au niveau des bassins

### Conseil de l'action du bassin & ADC

- Groupe ouvert aux acteurs du bassin
- **Rôle** : dégager une vision collective des besoins de la population, définir objectifs opérationnels liés aux missions du bassin, contribuer à la réalisation du plan d'action et à son évaluation

### Concertations thématiques

- Espaces ouverts aux acteurs du bassin
- **Rôle** : assurer une fonction de veille des besoins, suivre les actualités, identifier les ajustements (offre / collaboration) et proposer des actions prioritaires aux conseils
- 4 thèmes

### Groupe mobilisation (ZOGAB)

- Acteurs ayant une mission d'appui au réseau local
- **Rôle** : mobiliser terrain pour assurer la diversité dans le conseil et les concertations, soutenir l'articulation des politiques loco-régionales, assurer la liaison entre les concertations et le conseil

1  
0  
/  
2  
0  
2  
4

## Op het niveau van de zorgzones

### Actieraad van de zorgzone & VA

- *Groep open voor de spelers uit de zorgzone*
- **Rol**: *een collectieve visie ontwikkelen over de behoeften van de bevolking, operationele doelstellingen definiëren die gekoppeld zijn aan de opdrachten van de zorgzone, bijdragen tot het uitvoeren van het actieplan en de evaluatie ervan*

### Thematisch overleg

- *Ruimtes open voor de spelers uit de zorgzone*
- **Rol**: *waken over de behoeften, de actualiteit opvolgen, aanpassingen in het aanbod/de samenwerking identificeren en prioritaire acties voorstellen aan de raden*
- *4 thema's*

### Mobilisatiegroep (ZOGAB)

- *Spelers met een ondersteunende opdracht binnen het lokale netwerk*
- **Rol**: *mensen op het terrein mobiliseren om de diversiteit in de raad en bij overleg te verzekeren, de verbanden ondersteunen tussen het lokaal en het gewestelijk beleid, de link verzekeren tussen overleg en raad*

# Nouvelle gouvernance - *Nieuwe governance*

## Au niveau régional

### Conseil de l'action régionale

- Groupe ouvert aux acteurs ayant une mission régionale
- **Rôle** : définir les objectifs opérationnels liés aux missions régionales, contribuer à la réalisation du plan d'action et à son évaluation, veiller à la cohérence et à la complémentarité des plans d'actions (bassins et région)

### GT « données »

- Au minimum appui scientifique, OSS, observatoires thématiques
- **Rôle** : faciliter la mise à disposition de données pour les conseils des bassins et régional

### GT « participation et méthode »

- Au minimum services support promo santé, mutuelles, représentants des usagers
- **Rôle** : soutenir les conseils pour favoriser la participation citoyenne et de certains publics et l'action communautaire

### Groupe mobilisation

- Acteurs ayant une mission d'appui régionale
- **Rôle** : mobiliser terrain pour assurer la diversité dans le conseil, assurer la liaison entre les conseils des bassins le conseil régional

## Op gewestelijk niveau

### Gewestelijke actieraad

- *Groep open voor spelers met een opdracht binnen het gewest*
- **Rol**: *de operationele doelstellingen definiëren voor de gewestelijke opdrachten (complementair aan die van de zorgzones), bijdragen aan de uitvoering van het actieplan en de evaluatie ervan, waken over de coherentie en de complementariteit van de actieplannen (zorgzones en gewest)*

### WG 'gegevens'

- *Een minimale wetenschappelijke ondersteuning, OGW, thematische observatoria*
- **Rol**: *faciliteren van het ter beschikking stellen van gegevens aan de raden van de zorgzones en het gewest*

### WG 'participatie en methode'

- *Minstens ondersteunende diensten voor gezondheidspromotie, ziekenfondsen, vertegenwoordigers van de gebruikers*
- **Rol**: *de raden ondersteunen om burgerparticipatie, participatie van bepaalde doelgroepen en gemeenschapsactie aan te moedigen*

### Mobilisatiegroep

- *Spelers met een gewestelijke ondersteunende opdracht (overleg en/of faciliteren van samenwerkingen)*
- **Rol**: *mensen op het terrein mobiliseren om de diversiteit te verzekeren in de raad, de link te verzekeren tussen de raden van de zorgzones en de gewestelijke raad*

0  
7  
/  
2  
0  
2  
4



# Nouvelle gouvernance - *Nieuwe governance*

## En interne

Les **équipes** soutiennent les **conseils**, les **espaces de participation** et les **acteurs** dans la mise en œuvre des plans d'action



## Intern

De **teams** ondersteunen de **raden**, de **participatieruimtes** en de **spelers** in de uitvoering van de actieplannen

# Nouvelle gouvernance - Nieuwe governance

## En interne

Les **organes de gouvernance (CA & AG)** soutiennent l'équipe en:

- Étant **ambassadeur de la vision** et en soutenant un environnement favorable à la confiance et à la mobilisation de toutes les parties prenantes
- S'assurant de la présence des **conditions nécessaires à la réalisation des missions** (budget, compétences, planification, fonctionnement des conseils, outils de pilotage et d'évaluation, etc.).
- Assurant la **cohérence** des plans d'actions avec la vision et les agréments et entre eux

## Intern

De **bestuursorganen (RvB & AV)** ondersteunen het team bij:

- *Het **promoten van de visie** en het ondersteunen van een omgeving die bevorderlijk is voor het vertrouwen en de mobilisatie van alle belanghebbenden*
- *Het verzekeren dat de **voorwaarden die vereist zijn voor het vervullen van de opdrachten** aanwezig zijn (budget, vaardigheden, planning, werking van de raden, stuur- en beoordelingsinstrumenten, ...).*
- *Het verzekeren van de **coherentie** tussen de actieplannen en de visie, en de erkenningen onderling*

# Nouvelle gouvernance - *Nieuwe governance*

## Articulation et complémentarité des territoires

- Feuille de route commune entre bassins définie lors des ADC (plan d'action annuel par bassin)
- Plan d'action régional complémentaire à ceux des 5 plans d'action bassins
- Les 6 plans d'action = 1 plan d'action global articulé autour de 3 objectifs stratégiques communs
- Services de support communs (cohérence communication et principes d'action)
- Cadres méthodologiques communs
- Fonctions de liaison en interne entre bassins, région et opérateurs régionaux
- Réunions équipes internes inter-bassins et bassins-région



## Verbanden tussen en complementariteit met de grondgebieden

- *Gemeenschappelijk stappenplan voor de zorgzones vastgelegd tijdens de VA (jaarlijks actieplan per zorgzone)*
- *Gewestelijk actieplan complementair aan de 5 actieplannen van de zorgzones*
- *De 6 actieplannen = 1 globaal actieplan opgesteld rond de drie gemeenschappelijke strategische doelstellingen*
- *Gemeenschappelijke ondersteunende diensten (coherente communicatie en actieprincipes)*
- *Gemeenschappelijke methodologische kaders*
- *Interne verbindingsfuncties tussen zorgzones, gewest en gewestelijke operatoren*
- *Interne teamvergaderingen tussen zorgzones onderling en tussen de zorgzones en het gewest*

# Contexte et enjeux du Bassin Sud-Est

## Context en uitdagingen van Zorgzone Zuid-Oost

### Population et disparités sociales et de santé

#### *Bevolking en sociale en gezondheidsongelijkheden*

Jonathan Unger, collaborateur scientifique, Observatoire de la santé et du social de la Région de Bruxelles-Capitale  
*Jonathan Unger, wetenschappelijk medewerker, Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad*

### Spécificités de l'offre de services social-santé

#### *Specifieke kenmerken van het welzijns- en gezondheidsaanbod*

Pablo Nicaise, appui scientifique - *wetenschappelijke ondersteuning*, Brusano

### Questions et échanges

#### *Vragen en discussie*

# Le Bassin Sud-Est : quelques éléments de contexte...

# De Zorgzone Zuid-Oost: wat achtergrondinformatie...

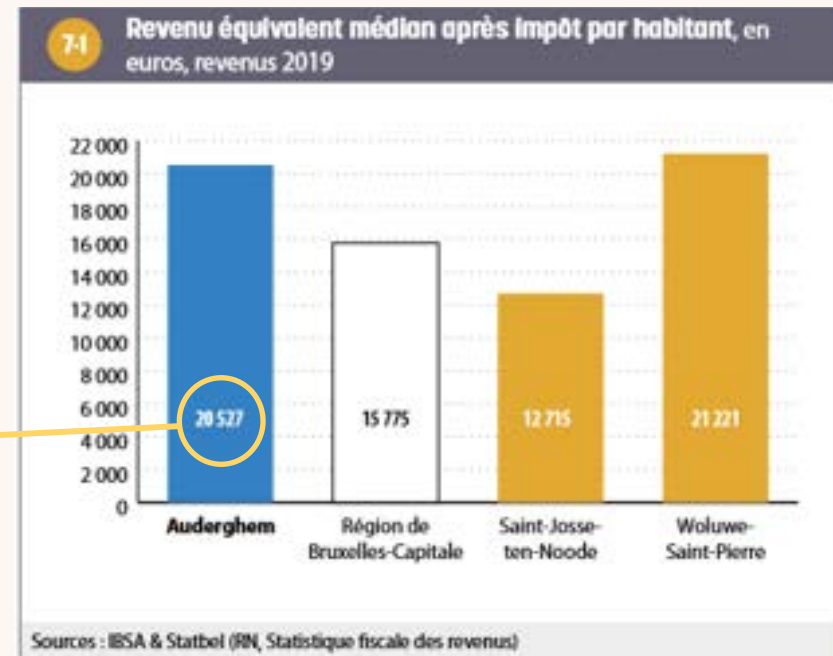
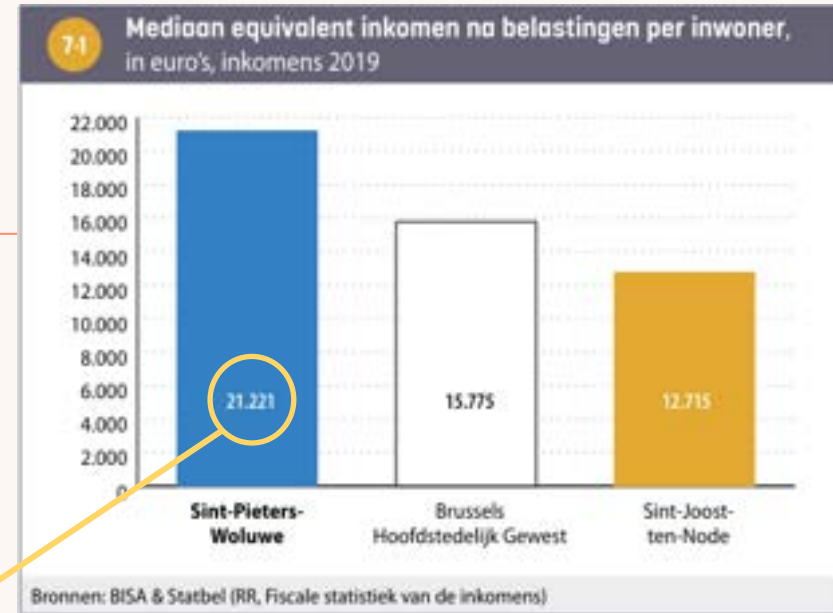
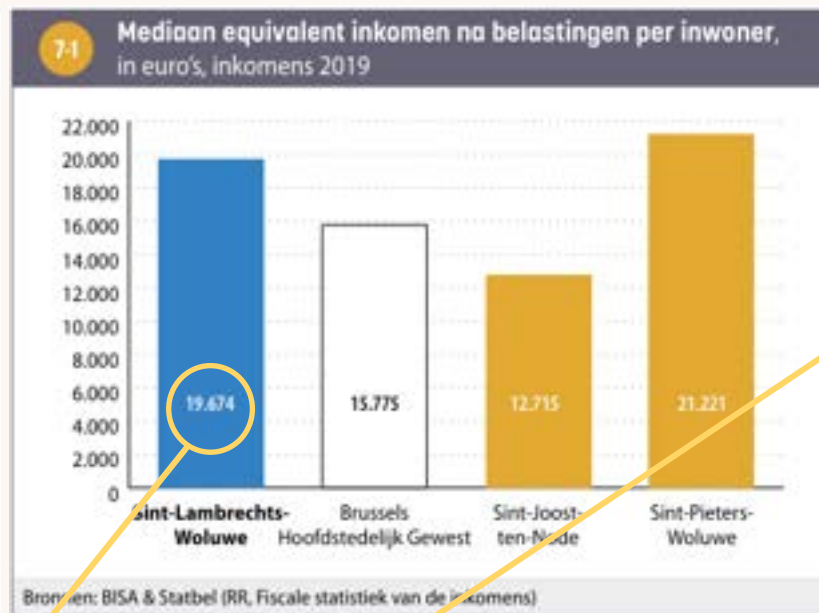
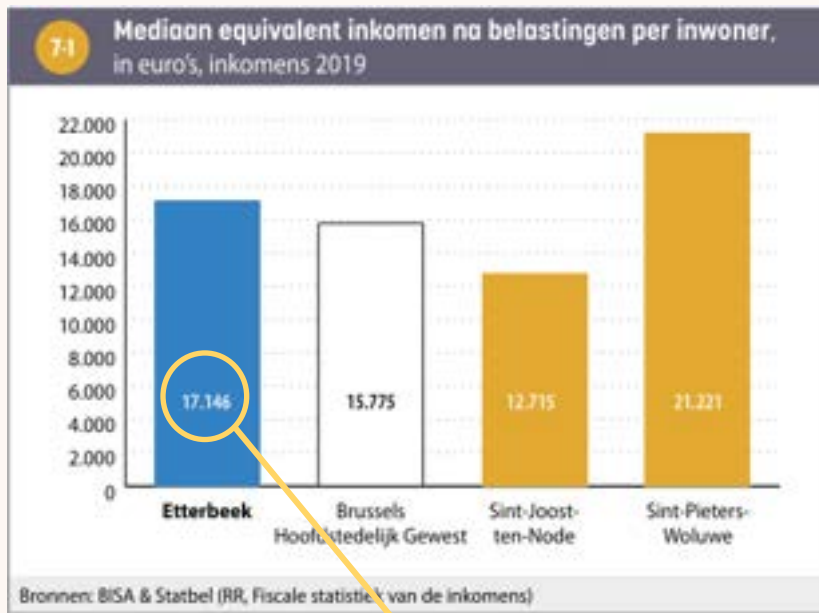
Jonathan Unger

Collaborateur scientifique  
*Wetenschappelijk medewerker*

# Une population globalement favorisée...



Een over het algemeen bevoordeelde bevolking...



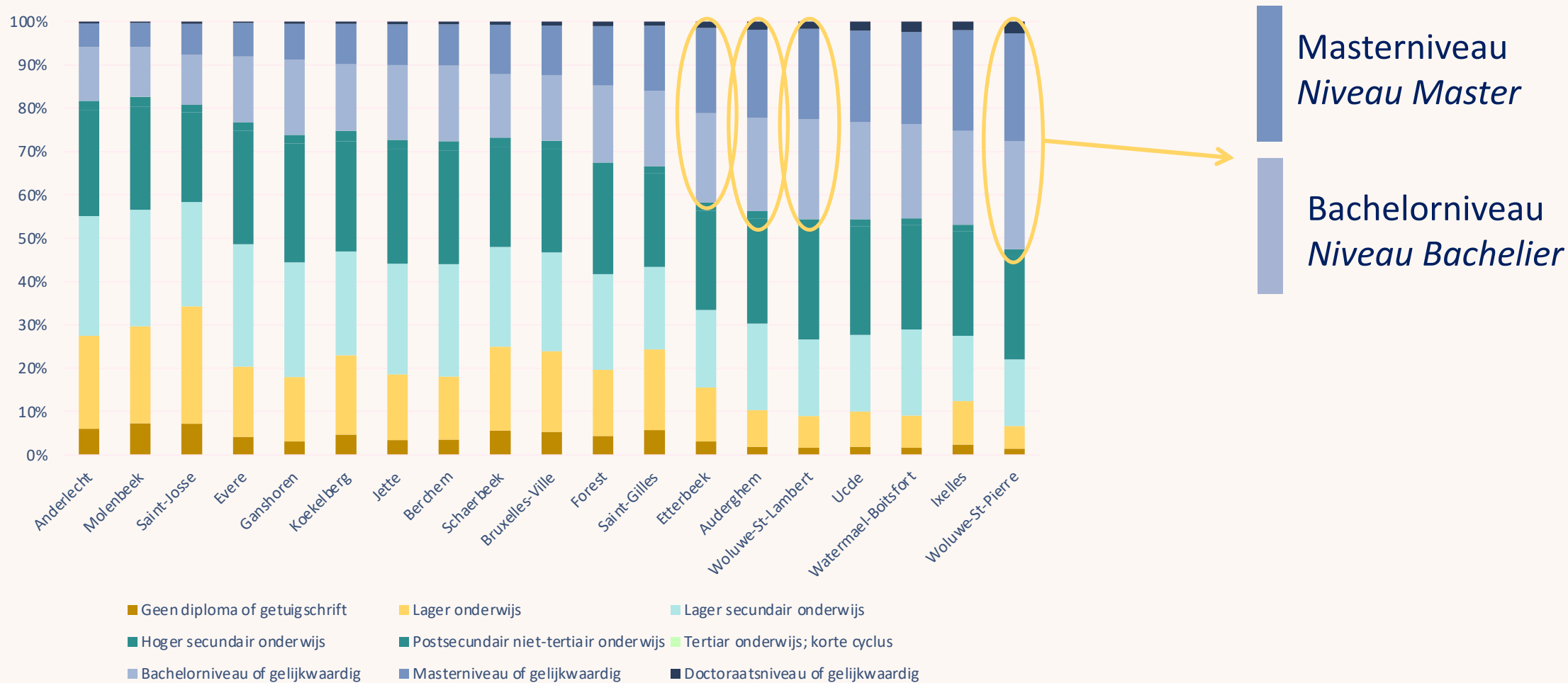
Des revenus médians (nettement !) plus importants qu'en moyenne pour la Région.  
Mediaaninkomens (duidelijk!) hoger dan gemiddeld voor de regio



# Une population globalement favorisée...

## Een over het algemeen bevoordeelde bevolking...

Opleidingsniveau (>15 jaar) Niveau de formation (> 15 ans)

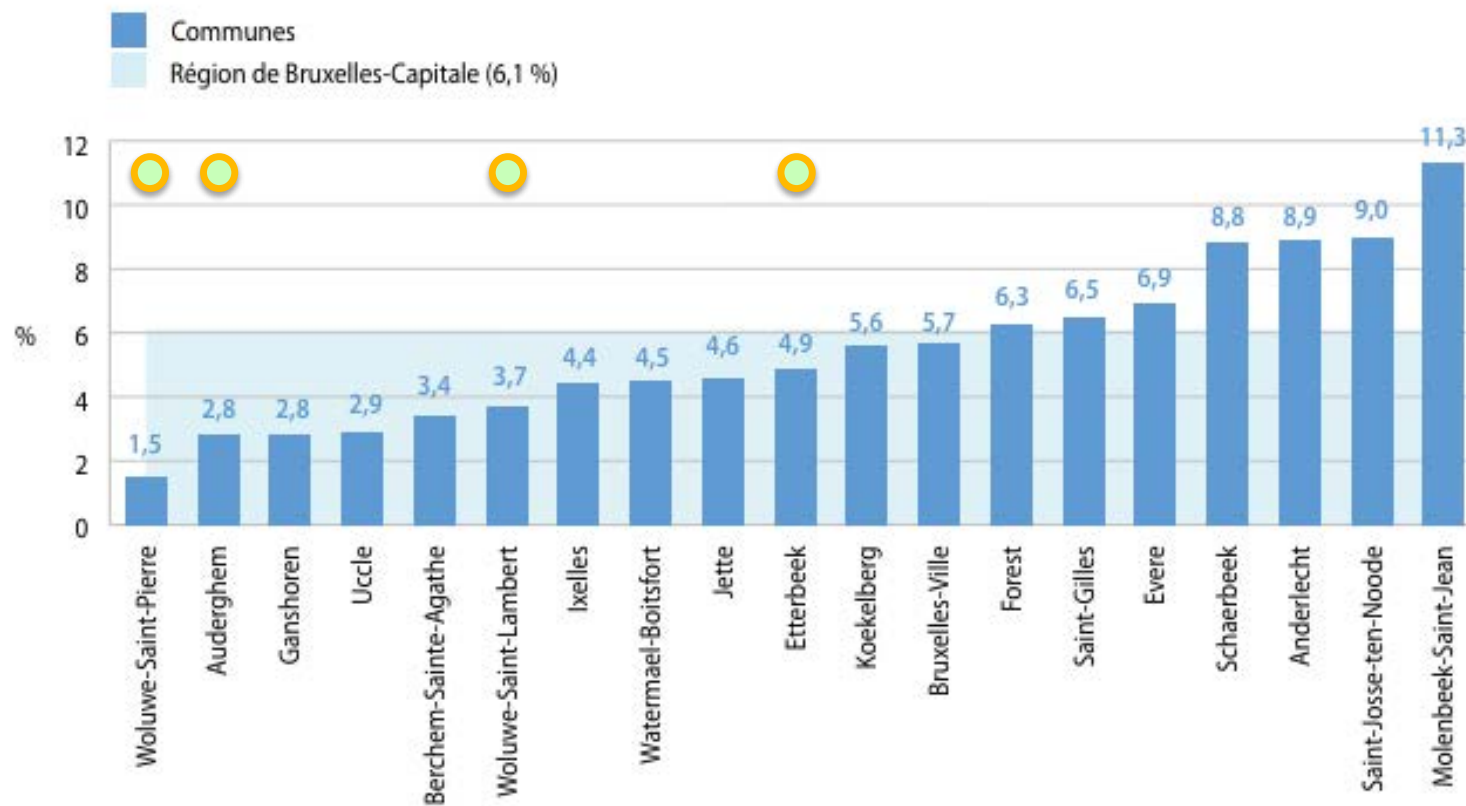




# Une population globalement favorisée...

*Een over het algemeen bevoordeelde bevolking...*

3-34 Pourcentage de bénéficiaires du RIS et de l'ERIS dans la population de 18-64 ans, communes bruxelloises, janvier 2022

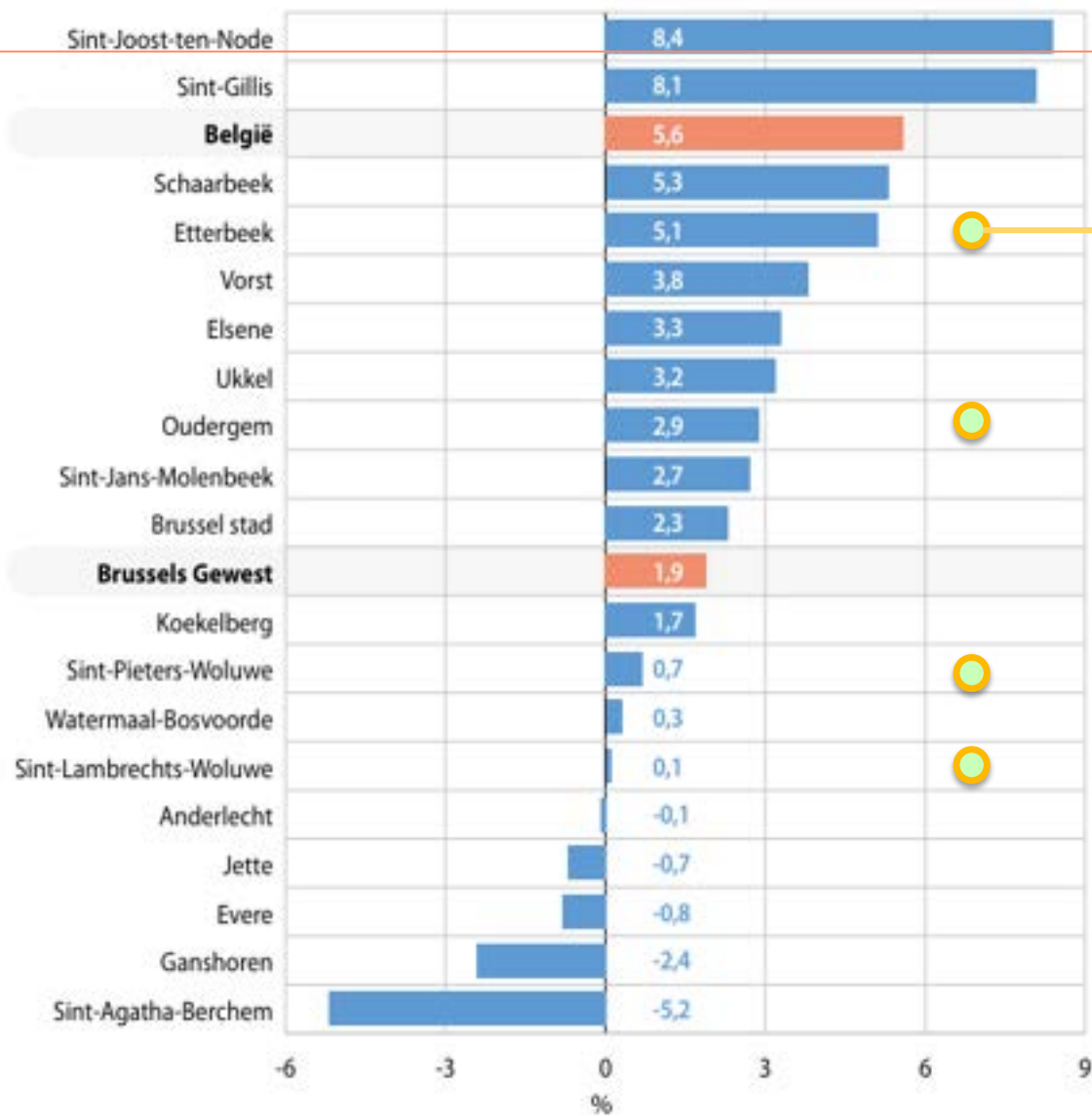


Source : SPP Intégration Sociale ; Statbel ; calculs : Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles





### 3-22 Evolutie in reële termen (zonder inflatie) van het mediaan equivalent inkomen na belastingen per inwoner, Brusselse gemeenten, Brussels Gewest en België, inkomens 2009-2019



Une augmentation des revenus à Etterbeek  
*Een stijging van de inkomens In Etterbeek*

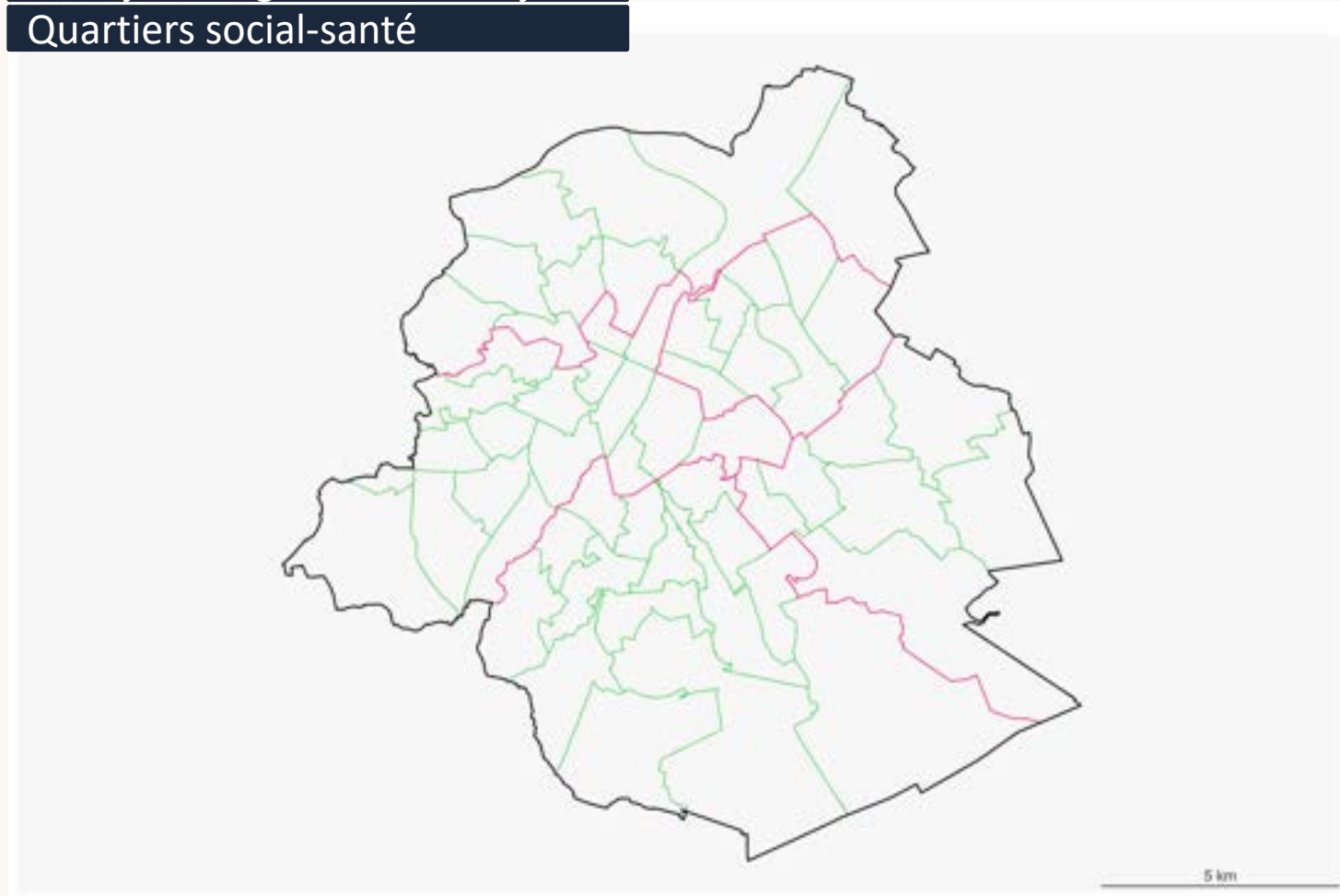


## Quels découpages territoriaux utiliser ?

### *Welke territoriale indelingen te gebruiken?*

Welzijns- en gezondheidswijken

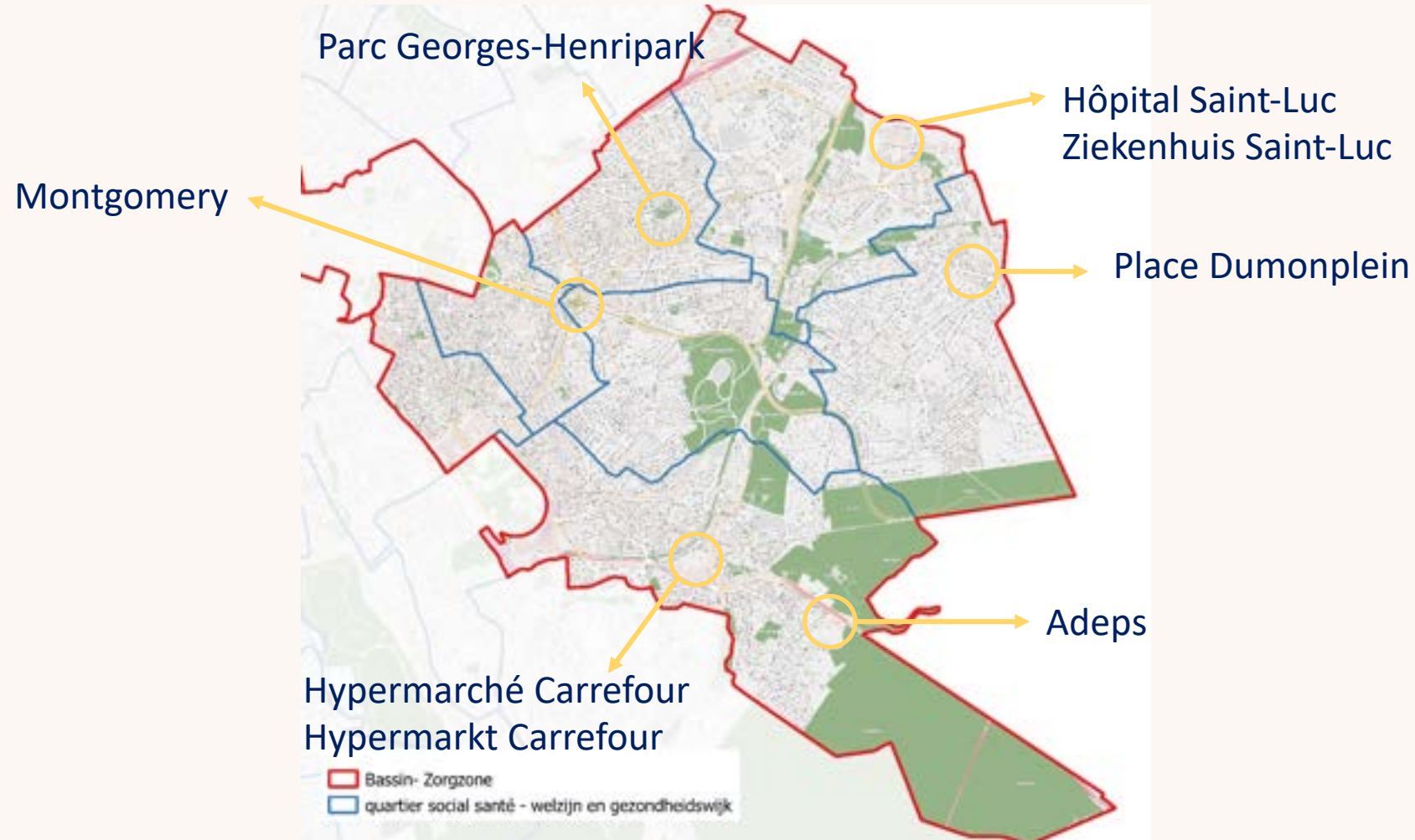
Quartiers social-santé





## Quels découpages territoriaux utiliser ?

### *Welke territoriale indelingen te gebruiken?*



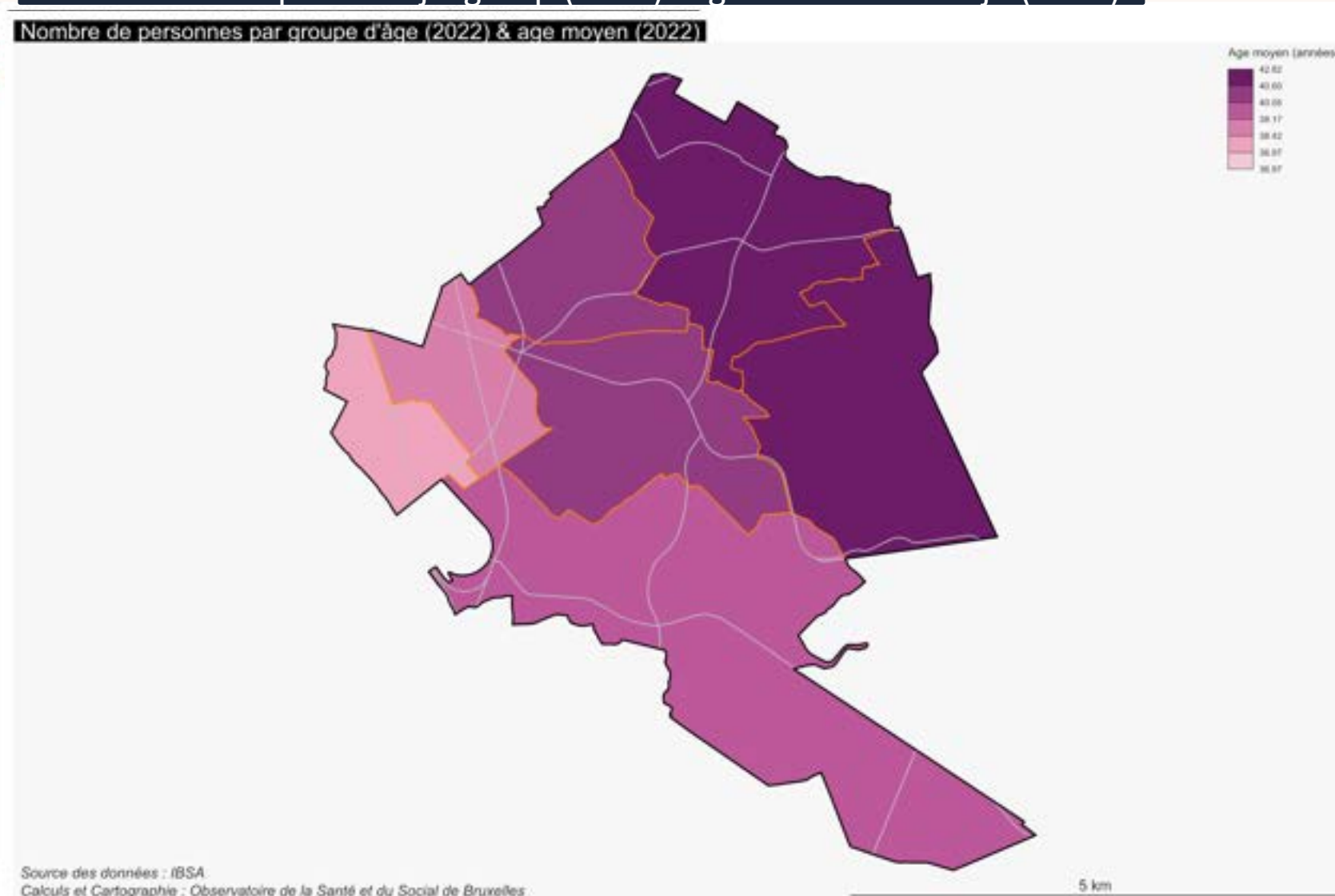
# La population du point de vue de l'âge...



## De bevolking naar leeftijd...

Aantal mensen per leeftijdsgroep (2022) & gemiddelde leeftijd (2022)

Nombre de personnes par groupe d'âge (2022) & âge moyen (2022)



# La population du point de vue de l'âge...



## De bevolking naar leeftijd...

### Aantal mensen per leeftijdsgroep (2022) & gemiddelde leeftijd (2022)

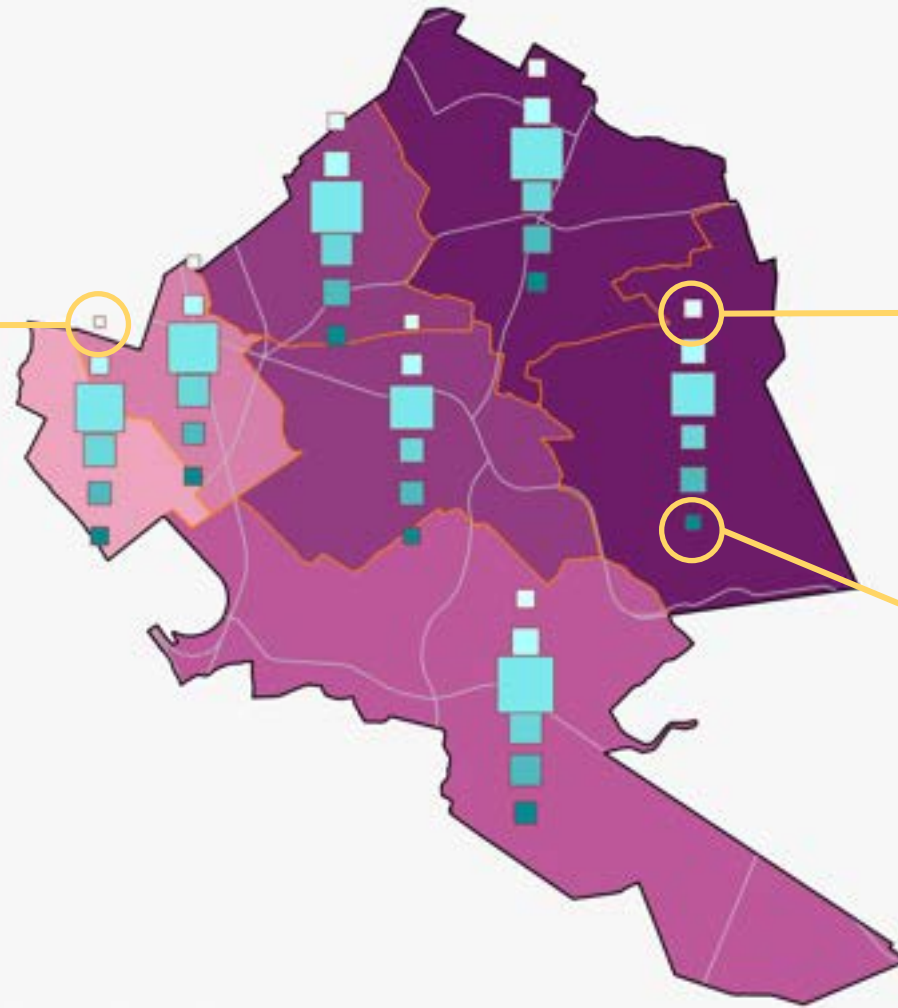
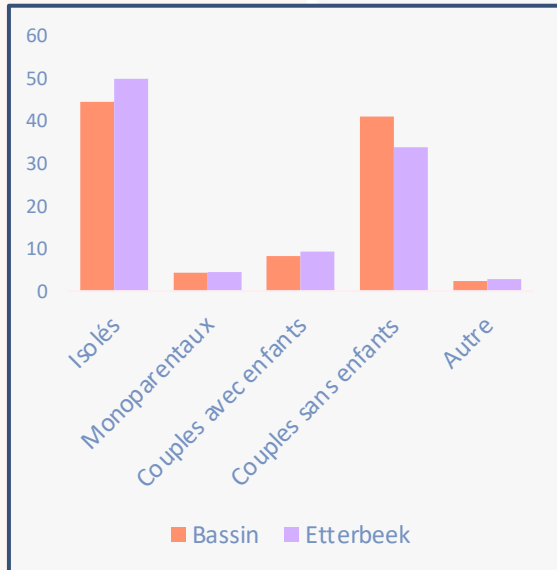
Nombre de personnes par groupe d'âge (2022) & age moyen (2022)

no. 8620000

Age moyen (années)



Qui sont ces seniors des quartiers plus centraux ?  
 Wie zijn deze senioren van de meer centrale wijken?



Être (très) vieux dans un quartier de deuxième couronne ?  
 (Heel) oud zijn in een wijk van de tweede kroon?

Être enfant dans un quartier « âgé » ?  
 Kind zijn in een "oude" wijk?



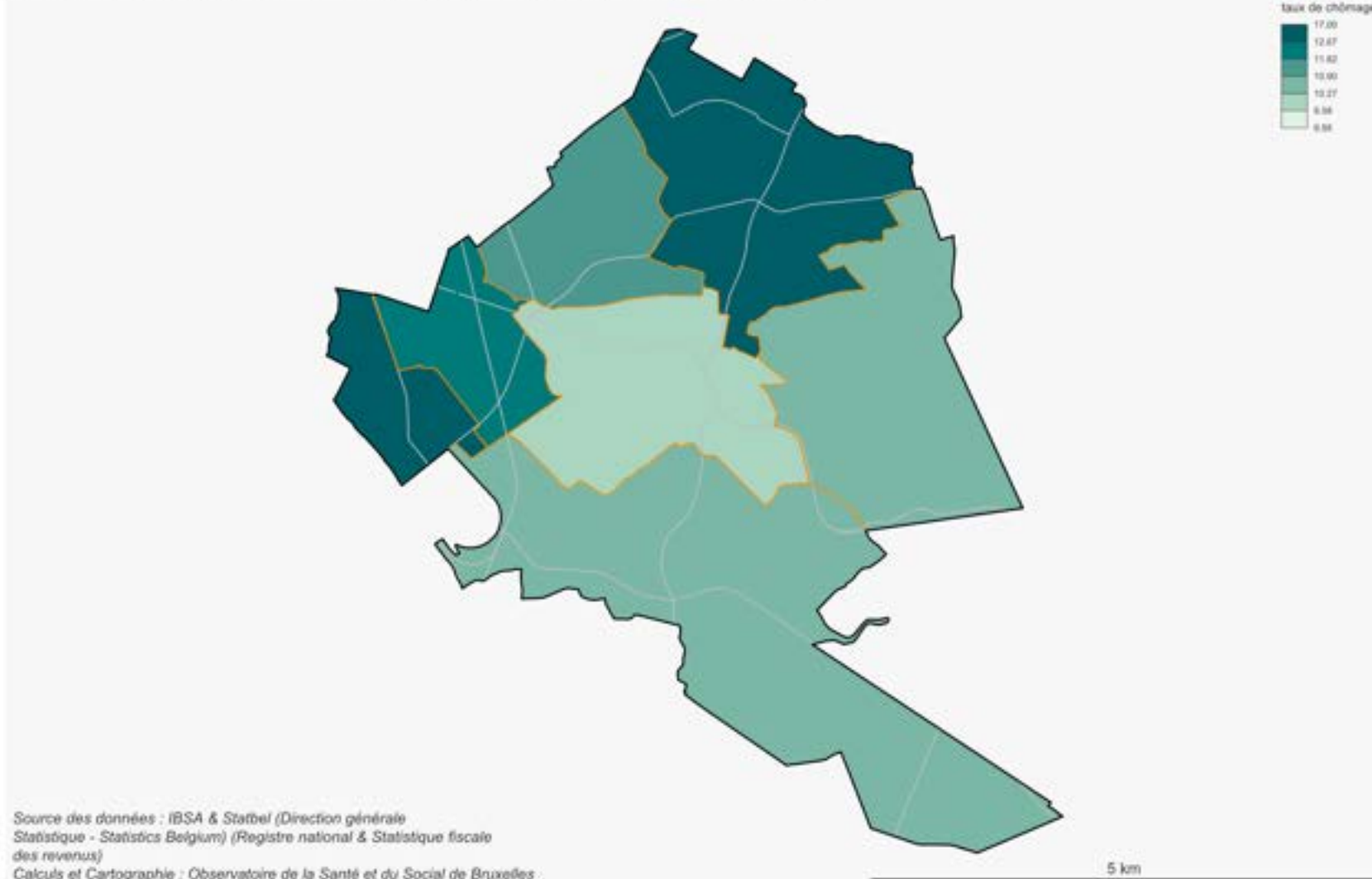
# La population du point de vue socio-économique...



# De bevolking vanuit sociaaleconomisch oogpunt...

Aantal mensen per kwintiel van equivalent inkomen na belasting (2020) & Werkloosheidsgraad (2021)

Nombre de personnes par quintile de REAI (2020) & Taux de chômage (2021)

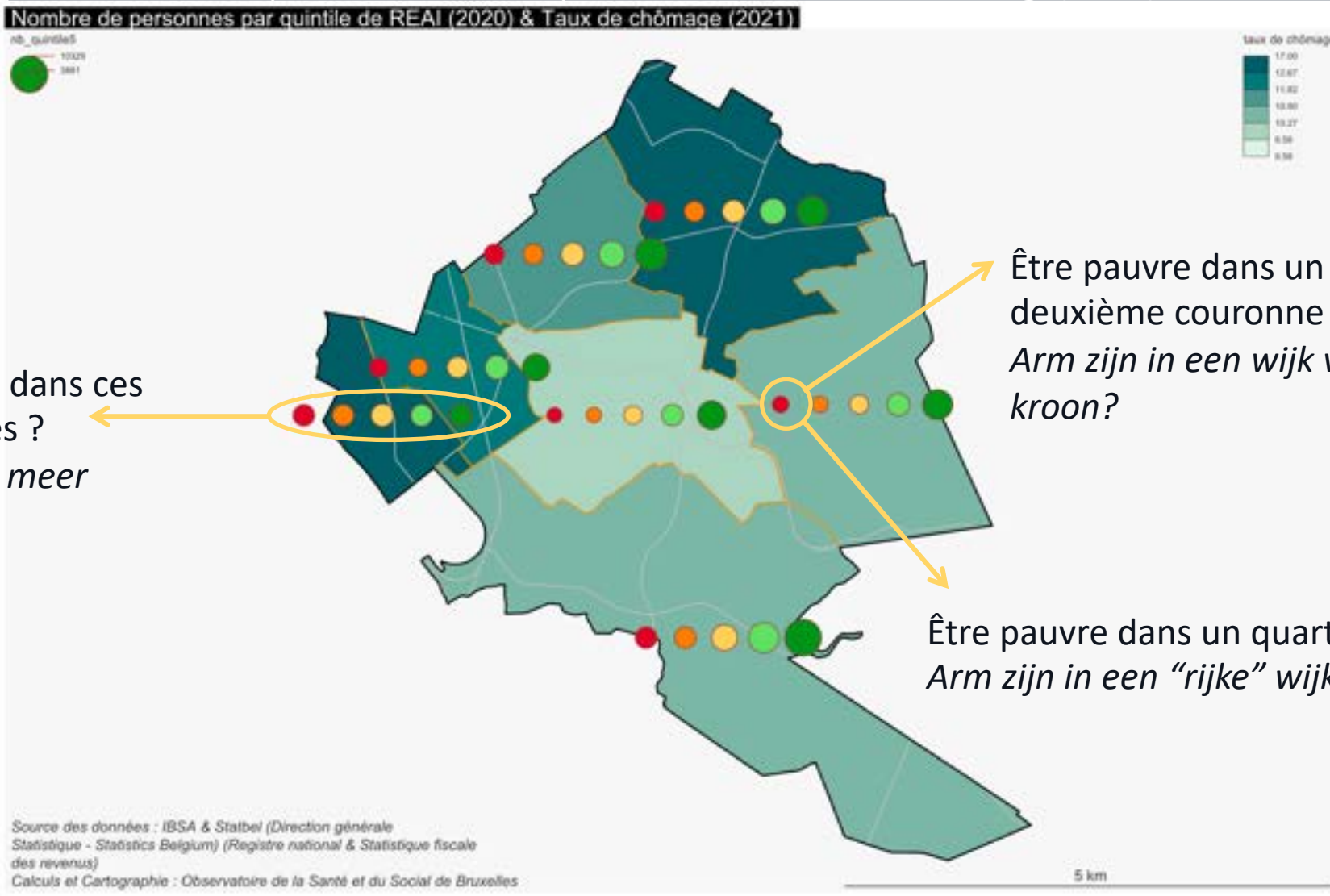




# La population du point de vue socio-économique...

## De bevolking vanuit sociaaleconomisch oogpunt...

### Aantal mensen per kwintiel van equivalent inkomen na belasting (2020) & Werkloosheidsgraad (2021)



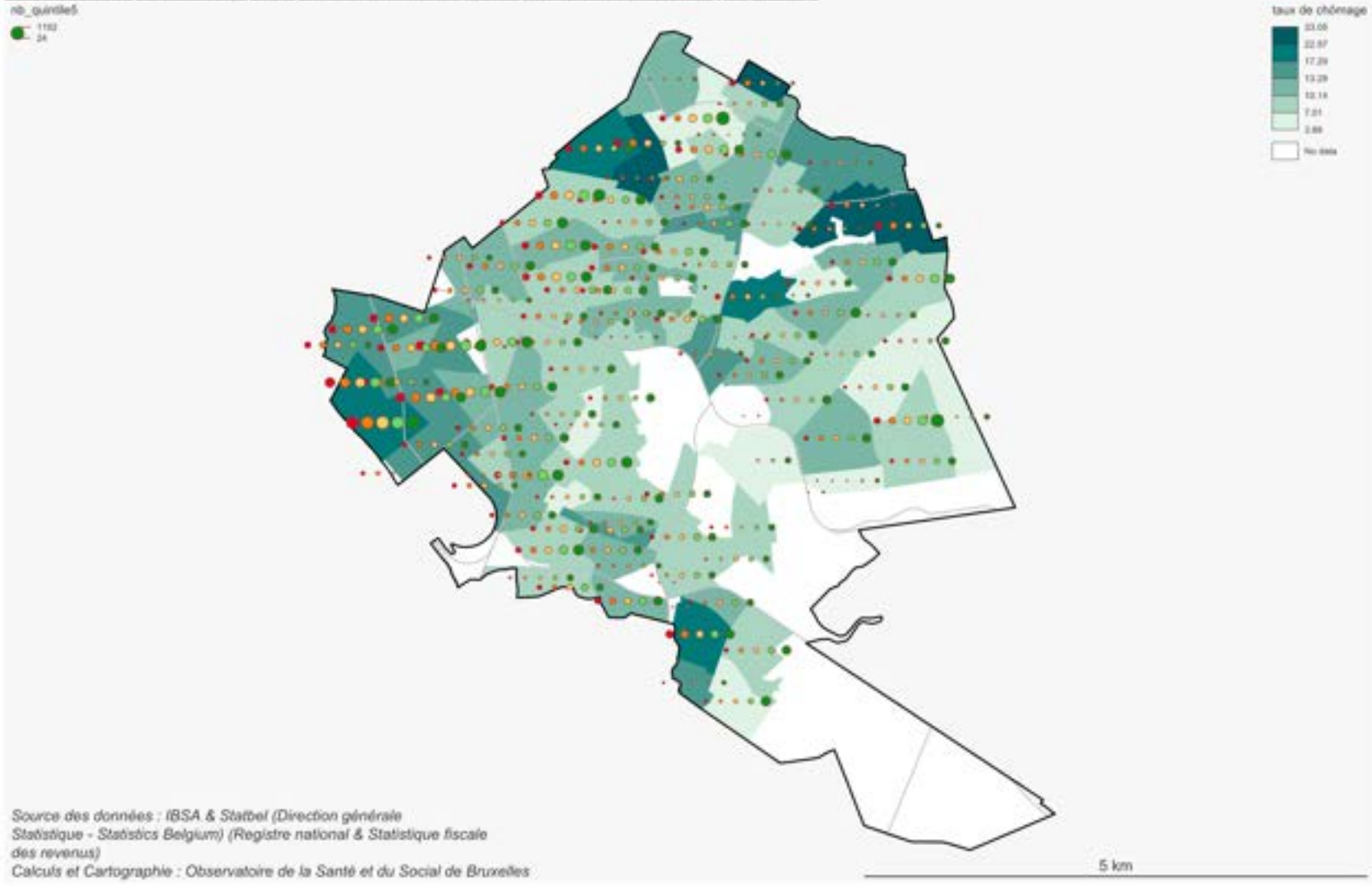
# La population du point de vue socio-économique...



# De bevolking vanuit sociaaleconomisch oogpunt...

Aantal mensen per kwintiel van equivalent inkomen na belasting (2020) & Werkloosheidsgraad (2021)

Nombre de personnes par quintile de REAI (2020) & Taux de chômage (2021)





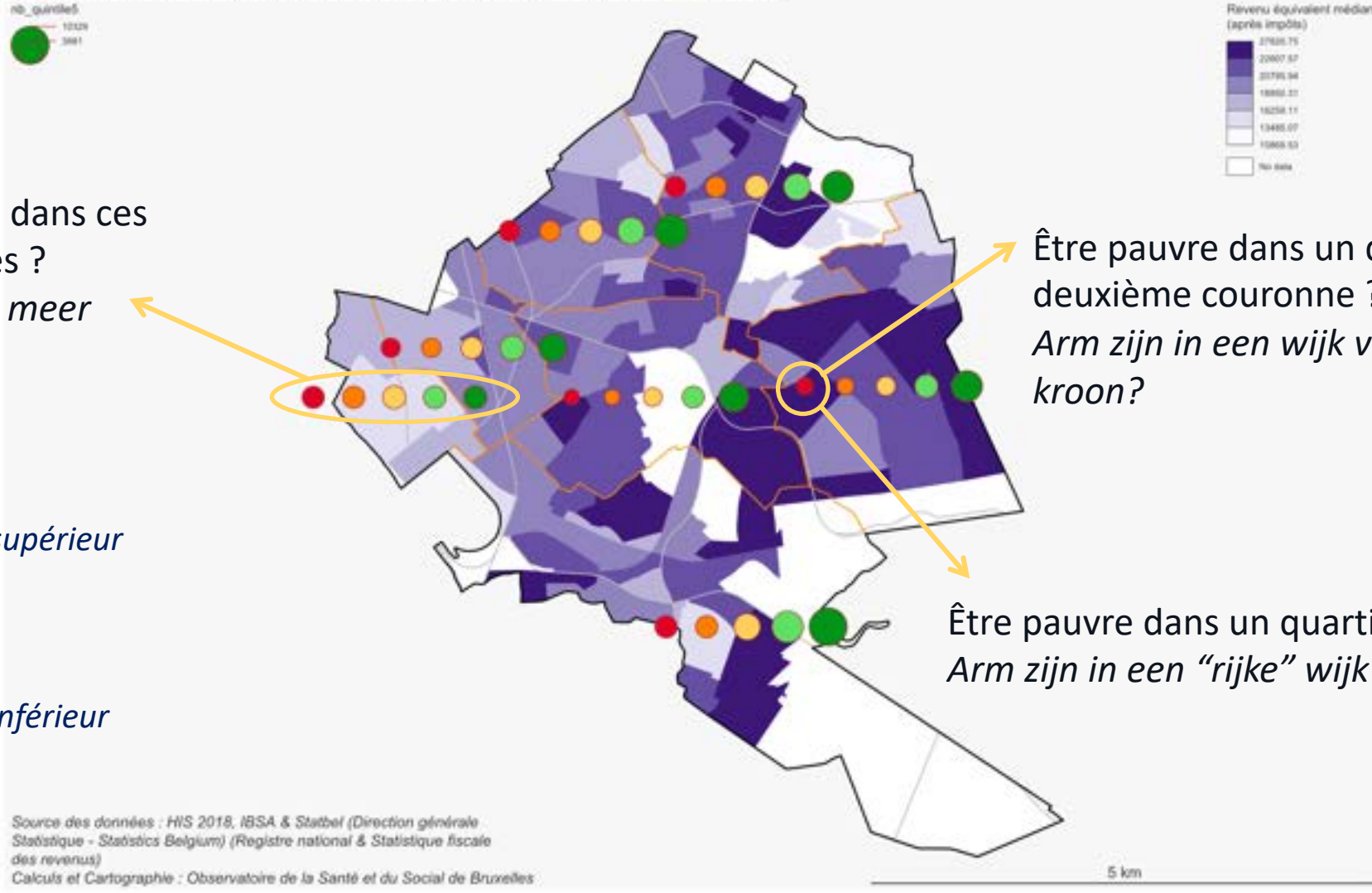
# La population du point de vue socio-économique...

## De bevolking vanuit sociaaleconomisch oogpunt...



Aantal mensen per kwintiel van EINB (2020) & mediaan EINB (equivalent inkomen na belasting) (2019)

Nombre de personnes par quintile de REAI (2020) & REAI médian (2019)





# L'impact des caractéristiques individuelles sur la santé subjective

## De invloed van individuele kenmerken op subjectieve gezondheid

Aandeel Brusselaars in subjectieve goede/slechte gezondheid

Naar leeftijd

Aandeel Brusselaars in subjectieve goede/slechte gezondheid

Naar inkomen



Subjectieve gezondheid



In goede gezondheid



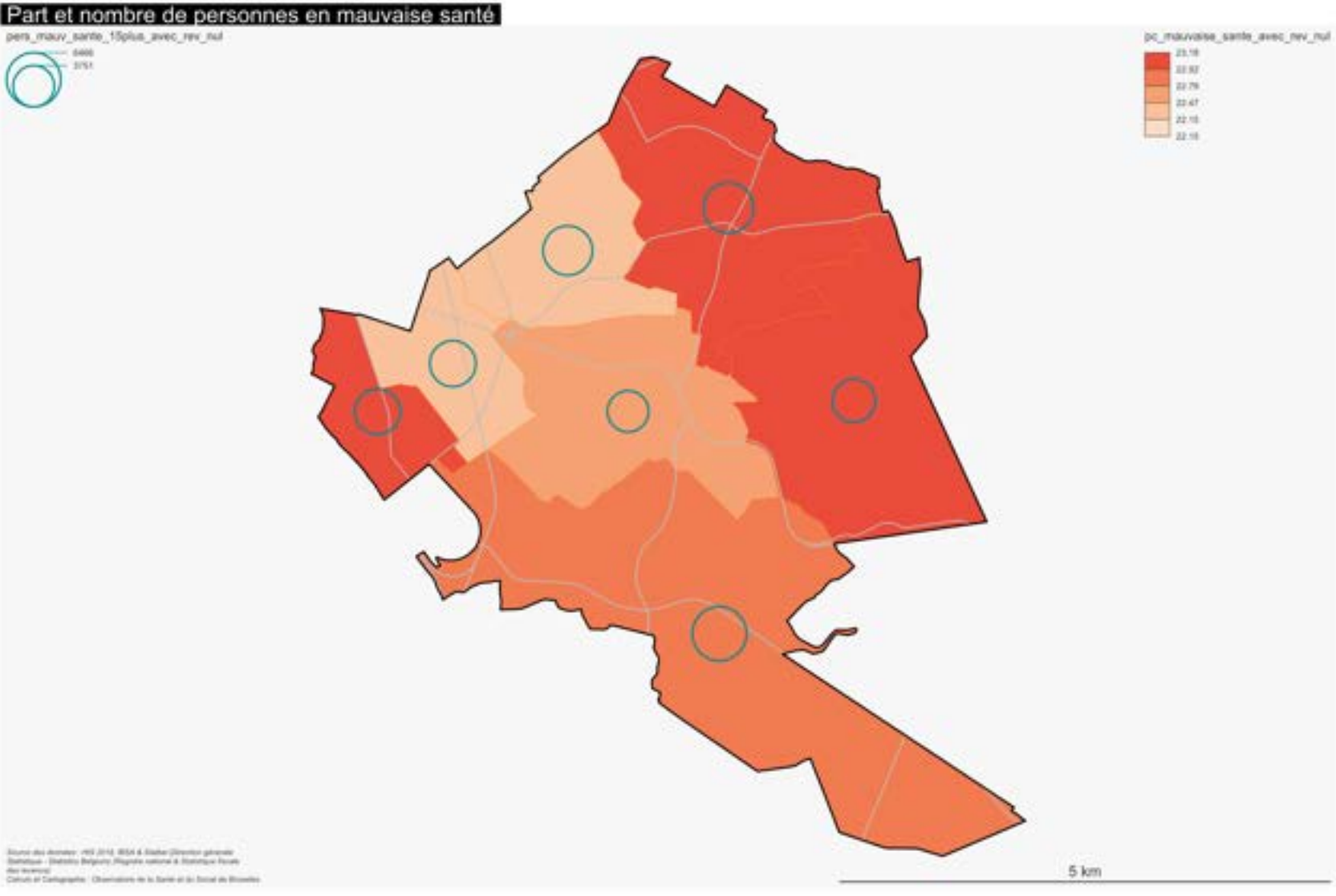
Niet in goede gezondheid

# Les personnes en mauvaise santé



# Mensen in slechte gezondheid

## Aandeel en aantal mensen in slechte gezondheid



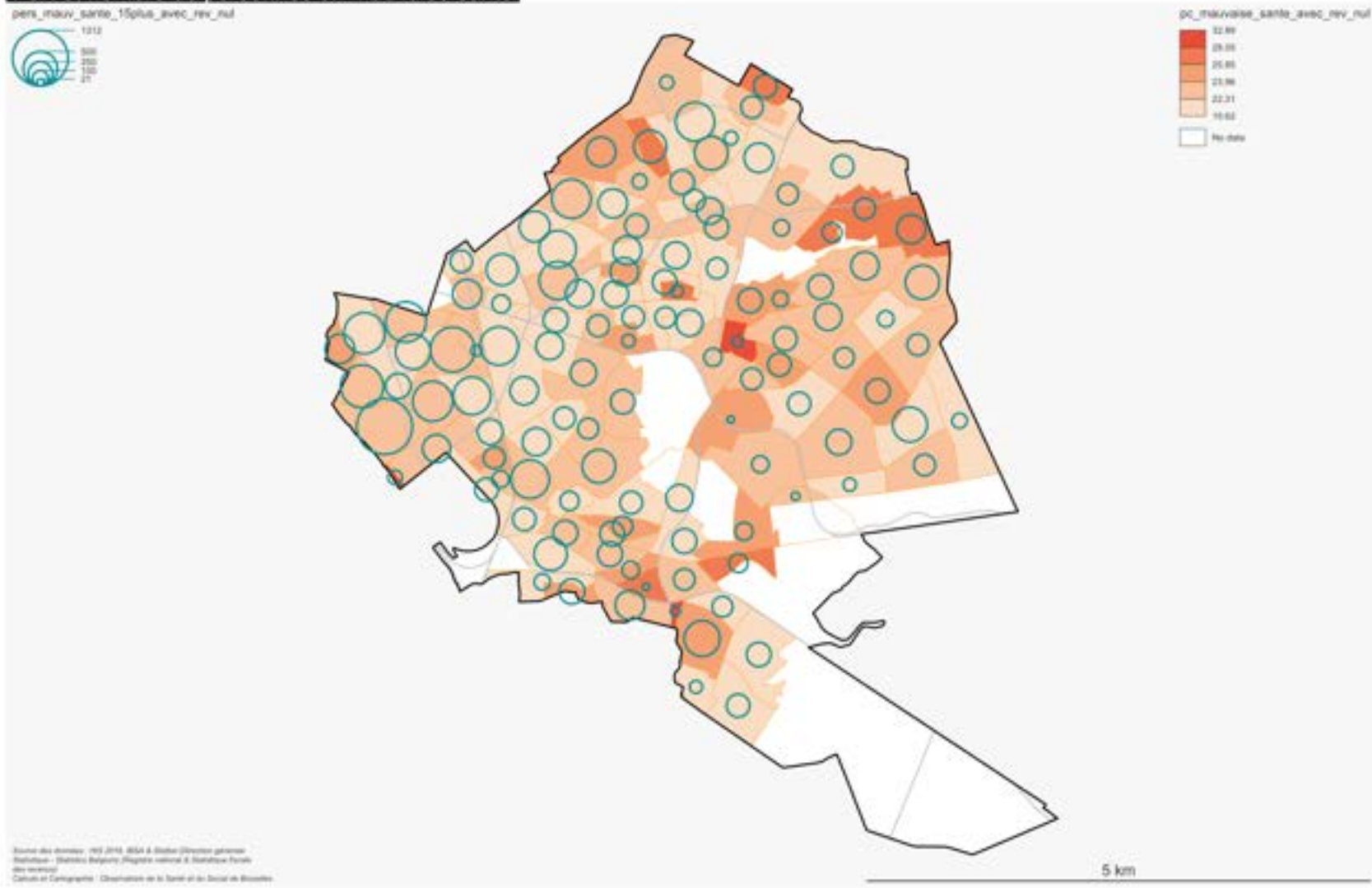


# Les personnes en mauvaise santé

## Mensen in slechte gezondheid

### Aandeel en aantal mensen in slechte gezondheid

#### Part et nombre de personnes en mauvaise santé





---

# En conclusion...

## Conclusie...

(le slide reprenant les conclusions partagées par Jonathan Unger lors de la rencontre sera ajouté dès que possible)

# Contexte et enjeux du bassin Sud-Est

## Context en uitdagingen van de zorgzone Zuid-Oost

### Population et disparités sociales et de santé

#### *Bevolking en sociale en gezondheidsongelijkheden*

Jonathan Unger, collaborateur scientifique, Observatoire de la santé et du social de la Région de Bruxelles-Capitale  
*Jonathan Unger, wetenschappelijk medewerker, Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad*

### Spécificités de l'offre de services social-santé

#### *Specifieke kenmerken van het welzijns- en gezondheidsaanbod*

Pablo Nicaise, appui scientifique - *wetenschappelijke ondersteuning*, Brusano

### Questions et échanges

#### *Vragen en discussie*



*Agir collectivement  
pour transformer  
l'organisation social-santé*



*Collectief actie ondernemen om  
de welzijns- en gezondheids-  
organisatie te veranderen.*

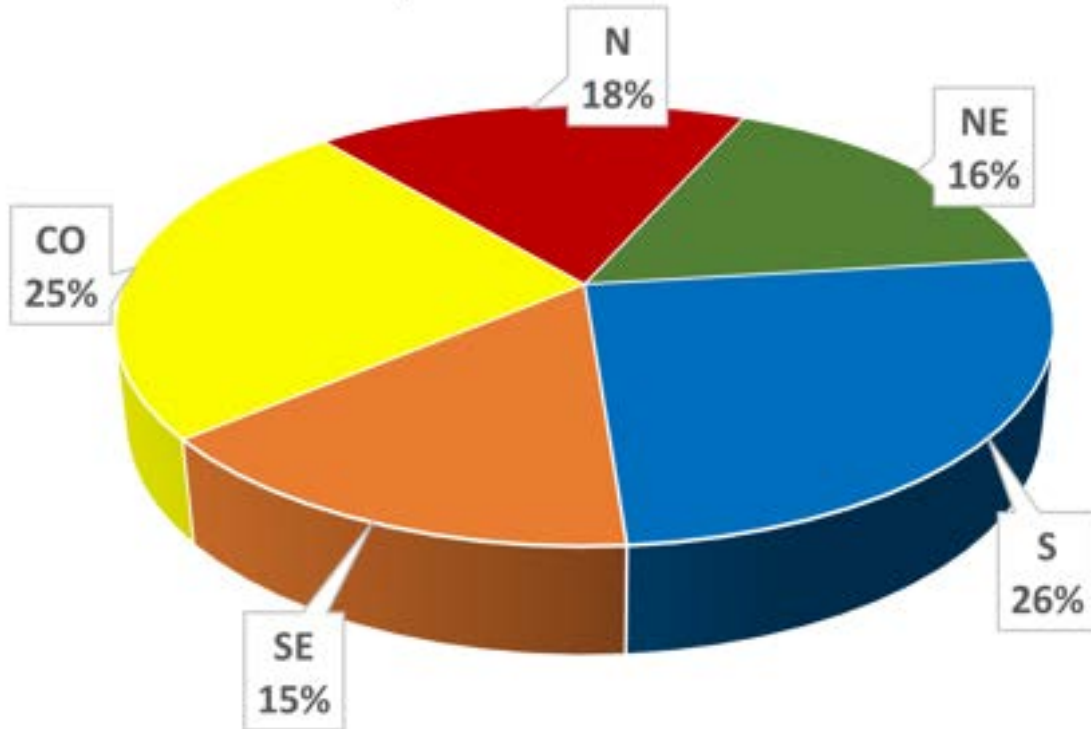
**Spécificités de l'offre social-santé  
dans le Bassin Sud-Est**  
*Het welzijns- en gezondheidsaanbod  
in de Zorgzone Zuid-Oost*



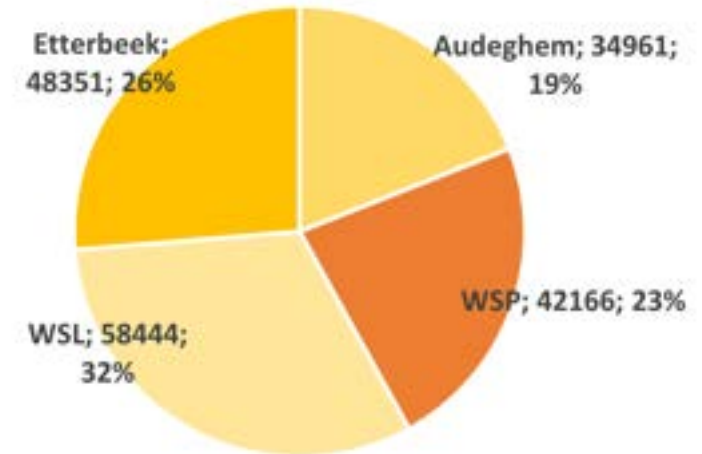
# Context/e

- Le bassin Sud-Est est le bassin socialement le plus favorisé de la capitale
- *De zorgzone Zuid-Oost is de meest kansrijke zorgzone in de hoofdstad*
- C'est aussi le bassin le moins peuplé : **183.922 hab./inw.** (2022) = **15%**
- *De zorgzone Zuid-Oost telt ook het minste inwoners van alle 5 zorgzones*

Population par bassin



Population Bassin SE



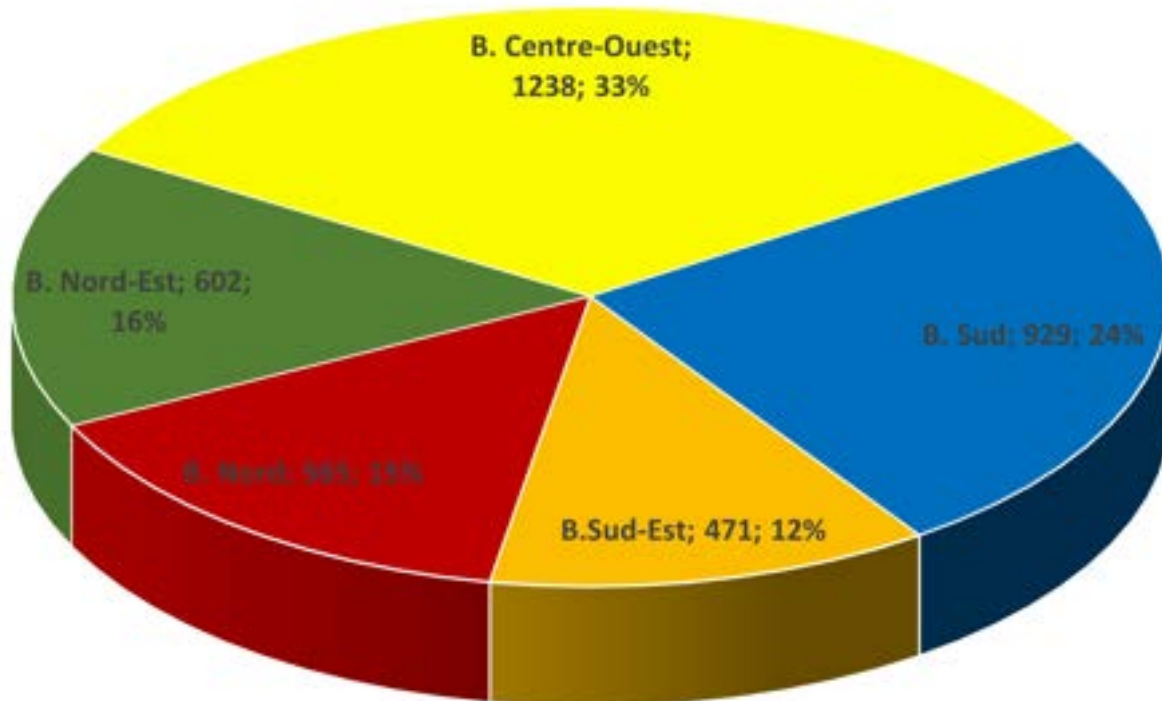




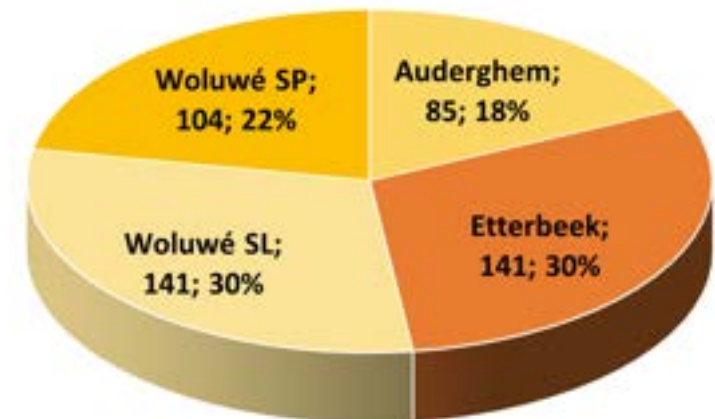
# Spécificités de l'offre de services/*Dienstenaanbod*

- On s'attend donc à ce qu'il y ait moins de services social-santé
- *Er zouden daarom minder welzijns- en gezondheidsdiensten moeten zijn*
- L'inventaire de **Bruxelles social** contient **3805** services répertoriés
- *Er zijn **3805** diensten in de inventaris van **Sociaal Brussel***

Proportion de services social-santé par Bassin



Services social-santé par commune

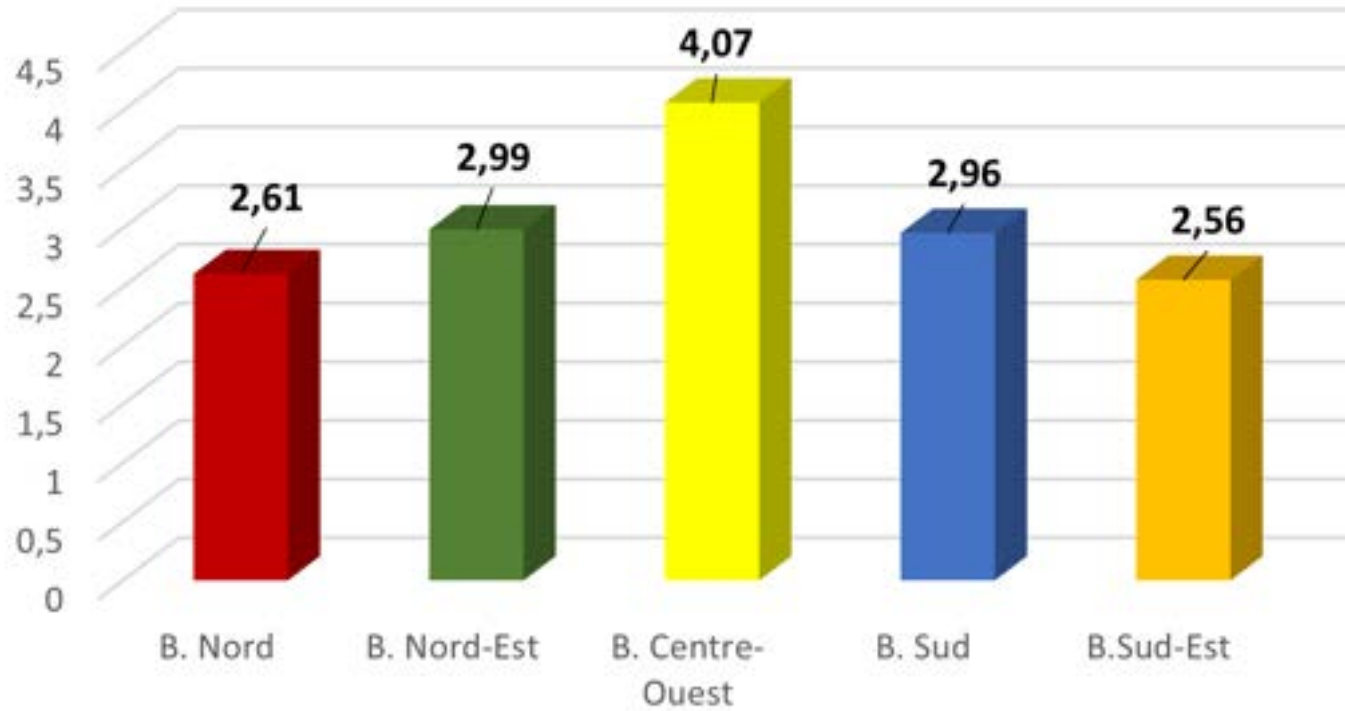




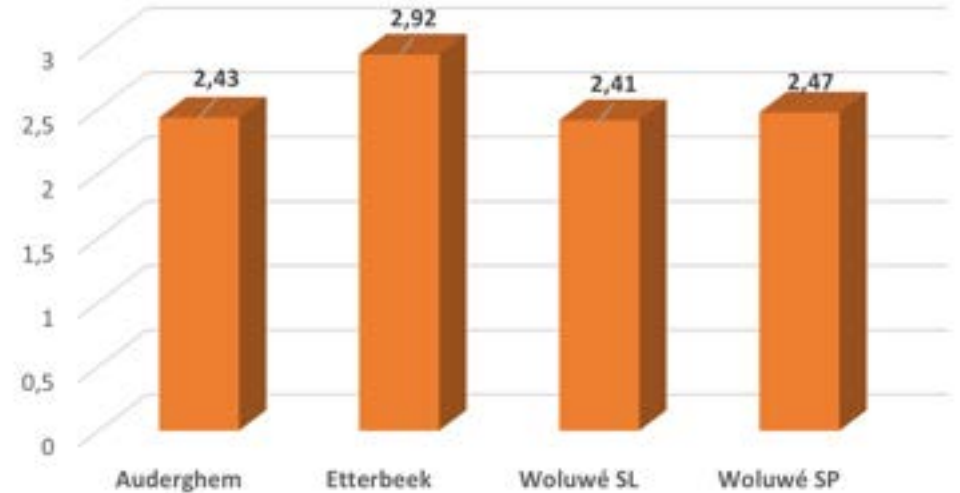
# Spécificités de l'offre de services/*Dienstenaanbod*

- Si l'on tient compte de la taille de la population, on observe que :
- *Als we rekening houden met de populatiegrootte, zien we dat:*

services/1000 hab.



services/1000 hab. par commune

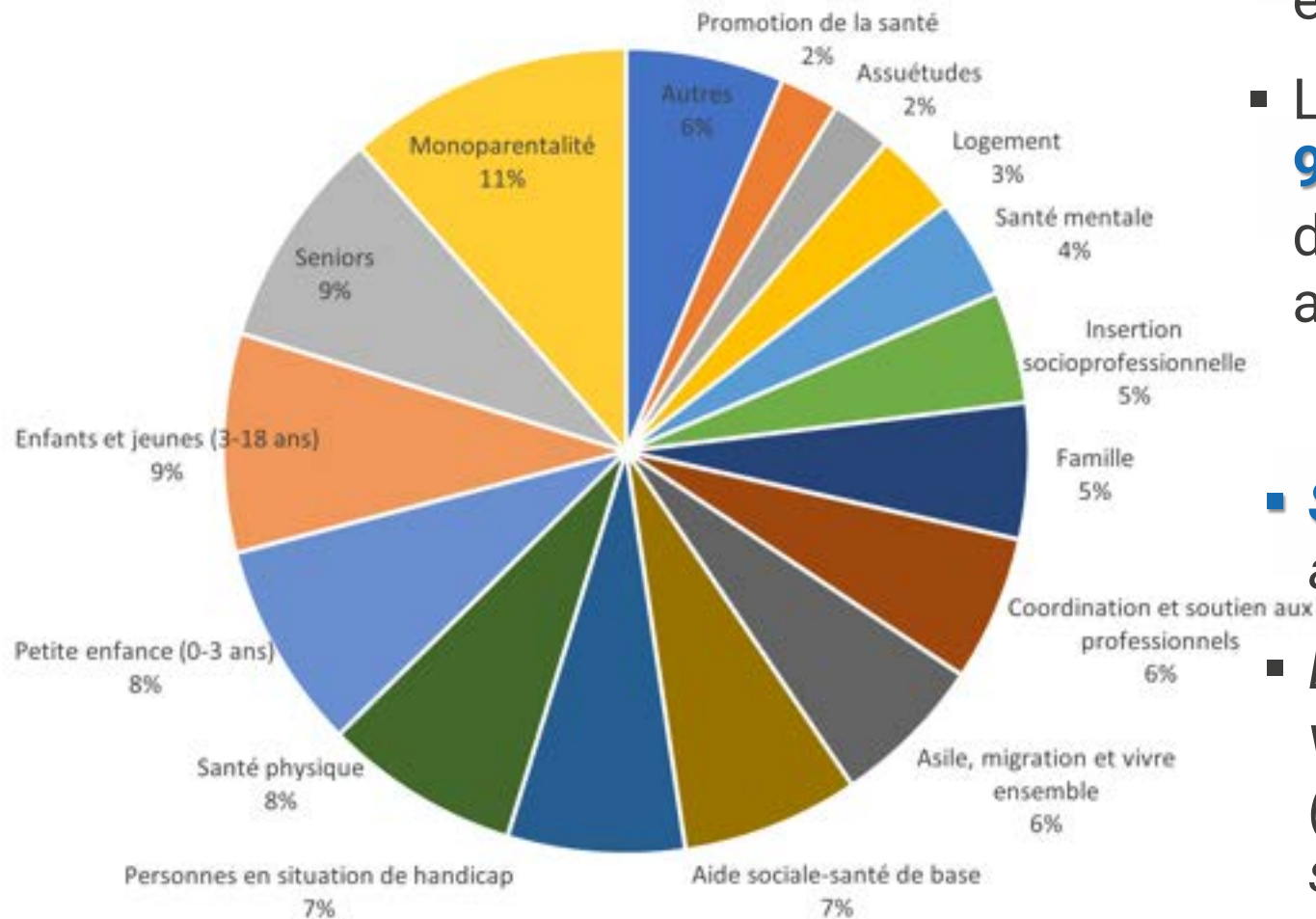




# Spécificités de l'offre de services/*Dienstenaanbod*

- Sur l'ensemble de la Région, les secteurs d'activité sont représentés ainsi :
- *Hier is de verdeling van de activiteitsectoren voor heel het Gewest:*

Proportion de services par secteur d'activité, région bruxelloise

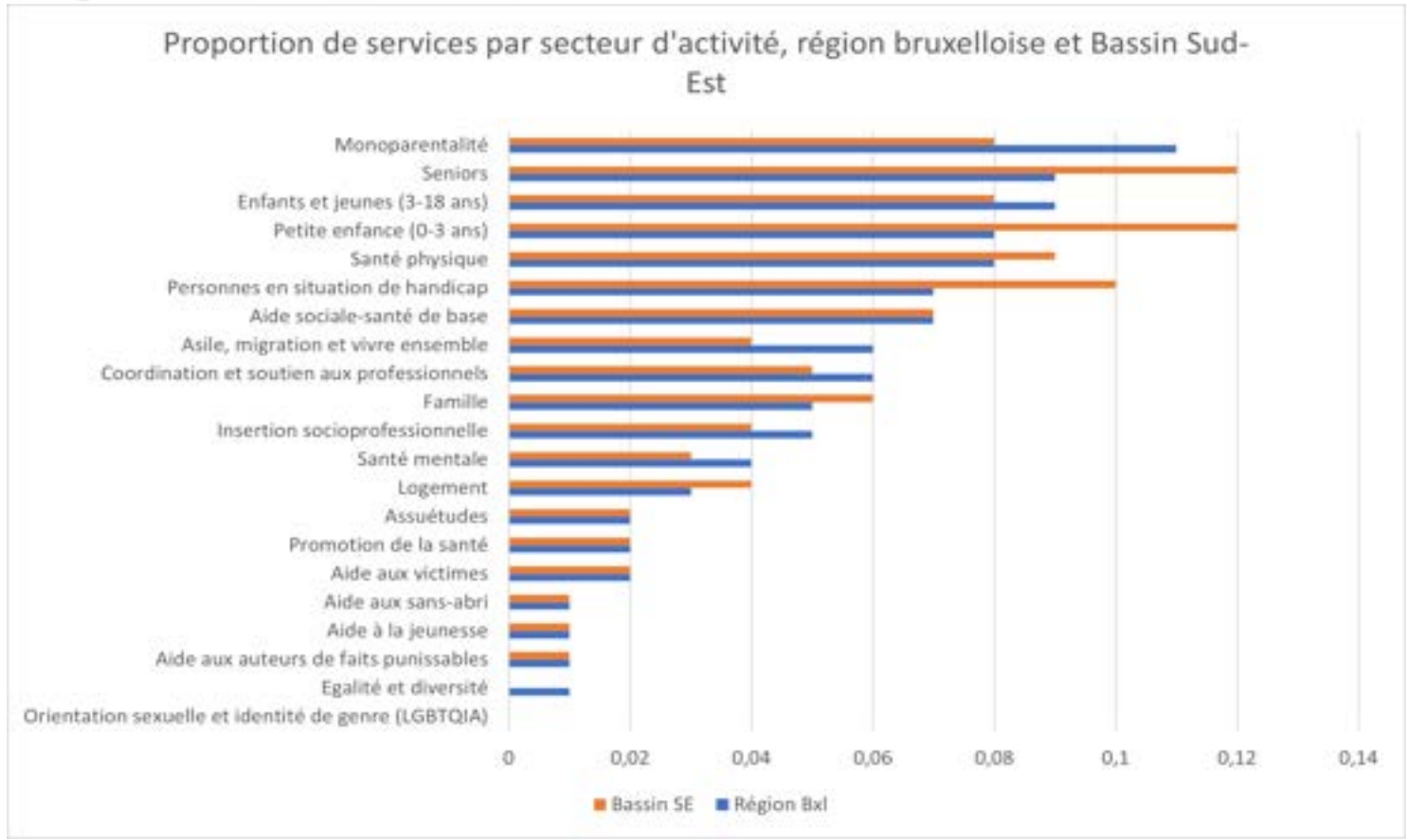


- **Bruxelles social** classe les services en **21** secteurs d'activité
- Les **3805** services représentent **9836** entrées dans la base de données (des services peuvent être actifs dans plusieurs secteurs)
- **Sociaal Brussel** deelt diensten in **21** activiteitsectoren
- De **3805** diensten betreffen **9836** vermeldingen in de databank (diensten kunnen in verschillende sectoren actief zijn)



# Spécificités de l'offre de services/*Dienstenaanbod*

- Dans le **bassin Sud-Est**, l'offre de services se répartit comme suit
- *In de zorgzone Zuid-Oost wordt het dienstenaanbod als volgt verdeeld*





## Eléments de discussion / *Discussiepunten*

- Comme attendu, l'offre de services social-santé est **moins fournie** dans le **Bassin Sud-Est**
- *Zoals verwacht zijn er **minder** welzijns- en gezondheidsdiensten in de **Zorgzone Zuid-Oost***
- S'explique par la **situation sociale plus favorisée**, mais aussi par une **population moins nombreuse**
- *Dit kan worden verklaard door een **meer kansrijke positie**, maar ook door een **minder belangrijke bevolking***
- Ramenée à la taille de la population, l'offre de service est **comparable** aux autres communes de la couronne extérieure (**ex. Bassin Nord**)
- *In verhouding tot de omvang van de bevolking is het dienstenaanbod **vergelijkbaar** met andere gemeenten van de buitenste kroon (**bv. Zorgzone Noord**)*



# Eléments de discussion / *Discussiepunten*

- Malgré cela, la proportion de services dans plusieurs secteurs est **similaire** à la situation régionale : **aide sociale-santé de base, assuétudes, promotion de la santé...**
- *Desondanks is het aandeel diensten in verschillende sectoren **vergelijkbaar** met de regionale situatie: **basishulp en -zorg, verslavingen, gezondheidsbevordering...***
- Quelques secteurs sont « **sous-représentés** » : **monoparentalité, asile/migration** ; quelques secteurs sont « **surreprésentés** » : **seniors, petite enfance, personne en situation de handicap**
- *Sommige sectoren zijn « **ondervertegenwoordigd** »: **eenoudergezinnen, asiel/migratie**; sommige sectoren zijn « **oververtegenwoordigd** »: **ouderen, jonge kinderen, mensen met een handicap***



# Eléments de discussion / *Discussiepunten*

## ▪ **Limites de l'analyse / Beperkingen van de analyse**

- 1. Une seule source de données : assez complète, mais la perfection n'existe pas  
*Eén enkele gegevensbron: redelijk volledig, maar perfectie bestaat niet*
- 2. Il faudrait tenir compte des **besoins de la population (universalisme proportionné)** : complexe à estimer, certains indicateurs manquants  
*Er moet rekening worden gehouden met de **behoefte van de bevolking (proportioneel universalisme)** : complexer om te schatten, sommige indicatoren ontbreken*
- 3. L'offre quantitative de services n'est pas l'offre qualitative de services  
*Kwantitatieve dienstenaanbod is geen kwalitatieve dienstenaanbod*



# Eléments de discussion / *Discussiepunten*

## ▪ **Limites de l'analyse / Beperkingen van de analyse**

- 4. Ne reflète pas la **disponibilité des services** (*taille, conditions d'accès, offre d'interventions, qualité des soins, coût...*)  
*Geeft niet de **beschikbaarheid van diensten** weer (omvang, toegangsvoorwaarden, aanbod van interventies, kwaliteit van zorg, kosten...)*
- 5. Image globale, ne donne pas d'information sur des **besoins locaux/spécifiques** (*ex. **situation sociale-santé dans les quartiers de logements sociaux***)  
*Globaal beeld, geeft geen informatie over **lokale/specifieke behoeften** (*bv. **welzijns- en gezondheidssituatie in sociale woonwijken***)*





# Eléments de discussion / *Discussiepunten*

## ▪ Perspectives/perspectieven

- Les ressources existantes sont quand même nombreuses et diversifiées
- *Bestaande hulpverlening is talrijk en gevarieerd*

▪ **Territorialisation** = mutualisation des ressources

▪ **Territorialisering** = *bundeling van middelen*

▪ Priorité à la **promotion de la santé** : mobiliser les ressources **avant** le soutien social et les soins de santé

▪ Prioriteit voor **gezondheidsbevordering**: mobiliseren van middelen **vóór** sociale ondersteuning en gezondheidszorg

→ Nombreuses autres ressources disponibles : vie communautaire et culturelle, activités de quartier, infrastructures culturelles, sportives, éducatives; support social

→ *Andere middelen zijn beschikbaar: gemeenschaps- en cultureel leven, buurtactiviteiten, culturele, sport- en onderwijsfaciliteiten, sociale ondersteuning*

Merci pour votre écoute  
Bedankt voor het luisteren



# Contexte et enjeux du bassin Sud-Est

## Context en uitdagingen van de zorgzone Zuid-Oost

### Population et disparités sociales et de santé

#### *Bevolking en sociale en gezondheidsongelijkheden*

Jonathan Unger, collaborateur scientifique, Observatoire de la santé et du social de la Région de Bruxelles-Capitale  
*Jonathan Unger, wetenschappelijk medewerker, Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad*

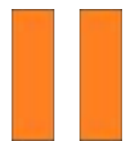
### Spécificités de l'offre de services social-santé

#### *Specifieke kenmerken van het welzijns- en gezondheidsaanbod*

Pablo Nicaise, appui scientifique - *wetenschappelijke ondersteuning*, Brusano

### Questions et échanges

#### *Vragen en discussie*



Après la pause  
*Na de pauze*



**CT / TO**  
**Santé mentale**  
Geestelijke  
gezondheid



**CT / TO**



**Prévention et promotion de la santé**  
*Preventie en gezondheidsbevordering*

# Tables de discussion sur 2 CT

## Objectif

Espace d'**interconnaissance** et de **concertation** entre acteurs social-santé

→ sur les enjeux de la santé mentale de la population du bassin



→ pour renforcer la prévention et la promotion de la santé dans le bassin



- Partage des connaissances et actualités
- Fonction de veille sur les besoins
- Identification d'ajustements (offre/collaboration)
- Proposition d'actions prioritaires au Conseil de l'action du bassin

# Discussietafels over 2 TO

## Doelstelling

Een ruimte waar sociale en gezondheidsactoren elkaar kunnen **ontmoeten** en **overleggen**

→ over de **geestelijke gezondheidskwesties** in de zorgzone

→ om **preventie en gezondheidsbevordering** in de zorgzone te versterken

- Actualiteit en kennis delen
- Waken over de behoeften
- Aanpassingen in het aanbod/de samenwerking identificeren
- Prioritaire acties voorstellen aan de Actieraad van de zorgzone

# Questions pour les tables

## CT Santé mentale



Quelles sont les questions sur lesquelles vous voudriez débattre avec d'autres professionnels social-santé du bassin, en lien avec les enjeux de santé mentale de la population ?

## CT Prévention et Promotion de la Santé

Quels sont les besoins, publics ou thèmes prioritaires en matière de prévention et promotion de la santé dans le bassin, dont vous voudriez débattre avec d'autres professionnels social-santé ?



# Vragen voor de tafels

## TO Geestelijke Gezondheid

*Welke kwesties zou u willen bespreken met andere professionals uit de welzijns- en gezondheidssector van de zorgzone, met betrekking tot de geestelijke gezondheid van de bevolking?*

## TO Preventie en Gezondheidsbevordering

*Wat zijn de behoeften, doelgroepen of prioritaire thema's op het gebied van preventie en gezondheidsbevordering in de zorgzone, die u zou willen bespreken met andere professionals uit de welzijns- en gezondheidssector?*

## Santé mentale

“Un état de bien-être dans lequel l’individu peut réaliser son potentiel, faire face aux difficultés normales de la vie, peut travailler de manière productive et fructueuse, et peut contribuer à sa communauté”  
(OMS, 2007)

**La santé n’est pas l’absence de maladie**

*Gezondheid is niet de afwezigheid van ziekte*

**Autonomie**

*Autonomie*

**Inclusion sociale → avoir une place dans la société (activité, participation sociale), un lieu à soi, des relations sociales satisfaisantes**

*Sociale inclusie → een plaats hebben in de samenleving (activiteit, sociale participatie), een eigen plek, bevredigende sociale relaties*

## Geestelijke Gezondheid

“Een toestand van welzijn waarin het individu zijn of haar eigen capaciteiten realiseert, de normale spanningen van het leven aankan, productief en vruchtbaar kan werken en in staat is om een bijdrage te leveren aan zijn of haar gemeenschap”  
(WGO, 2007)

**Donner du sens**

*Betekenis geven*

# La prévention

Objectif : **éviter la survenue d'une maladie** (prévention primaire, p.ex. vaccination), **ou l'identifier le plus tôt possible** afin de prendre des mesures pour en atténuer les effets négatifs (prévention secondaire, p.ex. dépistage du cancer).

# Preventie

Doel : **een aandoening voorkomen** (primaire preventie, bijv. vaccinatie) **Of een aandoening zo vroeg mogelijk opsporen** zodat men actie kan ondernemen om de negatieve effecten ervan te beperken (secundaire preventie, bijv. kankerscreening).

Source : <https://www.belgiqueenbonnesante.be/fr/hspa/domaines-de-soins-specifiques/soins-preventifs>

## Des associations aident les fumeurs à stopper le tabac devant la gare centrale à Bruxelles

Publié le 31/05 à 15h43 par Agence Belga

**Faculté d'Aimer Planning Familial**  
Campus ALMA - Woluwe-Saint-Lambert

**DEPISTAGE GRATUIT**

Tu es étudiant.e sous mutuelle belge ? Viens te faire **dépister gratuitement** au Planning familial lors de nos sessions de dépistage gratuit!

...tion aura lieu en **mars 2024**. D'ici là, tu peux évidemment prendre un rdv au ...  
... dépistage au coût fixé par l'Inami  
...ne au 02/764.20.63 pour prendre ton RDV ou pour plus  
... cas !

**Modus Fiesta**  
30 novembre 2023

**LA RELAX ZONE RECRUTE ! POUR LA FCKNYE**

**VOUS ÊTES INFIRMIER.ÈRE, MÉDECIN, TRAVAILLEUR-EUSE SOCIALE**

**VOUS AIMEZ LES AMBIANCES FESTIVES?**

**VOUS PENSEZ QU'IL EST UTILE DE PRENDRE EN CHARGE LES FETARDS.ES**

**QUI RENCONTRENT DES DIFFICULTÉS SUITE À LEUR CONSOMMATION DE**

**PSYCHOTROPES AFIN DE DIMINUER LES RISQUES POUR LEUR SANTÉ...**

**ON CHERCHE ENCORE DES GENS POUR INTERVENIR**

**NOUVEAU**



**La promotion de la santé** est une approche positive centrée sur la santé et le bien-être, et leurs déterminants : elle a pour objectif d'influencer ces derniers positivement, de façon à permettre aux **individus et aux communautés** d'avoir une **plus grande emprise sur leur santé, par l'amélioration de leurs conditions et de leurs modes de vie.**

**Gezondheidsbevordering** : een positieve benadering die zich richt op gezondheid en welzijn en de determinanten daarvan. Het doel is om deze determinanten positief te beïnvloeden, zodat **individuen en gemeenschappen meer controle krijgen over hun gezondheid door hun leefomstandigheden en levensstijl te verbeteren.**

Source : Chaput, S., Roy, M., Contu, P., Bayac, C. et Houéto, D. (2022). Les défis de la compréhension plurielle du champ de la promotion de la santé : atelier de discussion. [communication orale]. 24ème conférence mondiale de l'UIPES en promotion de la santé, Montréal, QC, Canada



une émission de radio locale et participative à Etterbeek



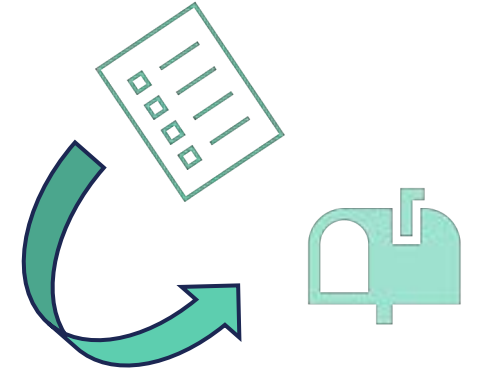


# Merci pour votre participation !

## Bedankt voor uw deelname !



Save the date



Fin inscriptions services Le Grand Bain	<b>31/08</b>	<i>Einde inschrijving diensten Het Grote Bad</i>
CT Prévention et promotion santé	<b>12/09 14h</b>	<i>TO Preventie en gezondheidsbevordering</i>
CT Santé mentale	<b>26/09 14h</b>	<i>TO Geestelijke gezondheid</i>
6 <sup>e</sup> Atelier du changement	<b>10/10 9h</b>	<i>6de VeranderAtelier</i>

**PowerPoint des intervenants et résumé des échanges :**  
**bientôt sur [www.bassin-sud-est.brussels](http://www.bassin-sud-est.brussels)**

**PowerPoint van de sprekers en samenvatting van de discussies:**  
**binnenkort op [www.zone-zuid-oost.brussels](http://www.zone-zuid-oost.brussels)**