



Atelier du changement du Bassin Sud-Est

VeranderAtelier Zorgzone Zuid-Oost

10.10.2024

6^e rencontre – 6^{de} bijeenkomst

Bassin
Sud Est
Zorgzone
Zuid Oost



Cette matinée...

Deze voormiddag...



9.05

Interconnaissance *Wederzijdse kennis*



9.30

Missions du Bassin : réalisations & perspectives
Opdrachten van de Zorgzone: realisaties & perspectieven



9.45

Mise en place du Conseil de l'Action du Bassin en 2025
Start van de Zorgzone Actieraad in 2025



9.55

Q & A



10.15

“Territorialité et responsabilité populationnelle”,
Anne-Sophie Lambert, chercheuse en santé publique
à l'UCLouvain
*“Territoriale benadering en verantwoordelijkheid
tegenover de bevolking”, Anne-Sophie Lambert,
onderzoeker volksgezondheid aan de UCLouvain*



10.30

Q & A

10.45



Pause
Pauze



Réseau
Netwerk

11.10

Tables de discussion
Discussietafels



Articulation entre approche généraliste
et approche ciblée
*Combinatie tussen generalistische
aanpak en gerichte aanpak*

Ou *Of*

Agir contre le non-recours aux services
De non-take-up van diensten aanpakken

12.00

Partage & conclusions
Nabespreking & conclusies

12.30



Lunch



Interconnaissance

Wederzijdse kennis



Cercle A extérieur
ne bouge pas

Cirkel A buiten
beweegt niet

Cercle B intérieur
se décale d'une chaise après 2'

Cirkel B binnen
beweegt van één stoel na 2'



2 minutes à **deux** :

- Nom & organisation
- A choisit une question pour B → B répond 1'
- B choisit une question pour A → A répond 1'

2 minuten per **duo** :

- *Naam & organisatie*
- *A kiest een vraag voor B → B antwoordt 1'*
- *B kiest een vraag voor A → A antwoordt 1'*

Interconnaissance / Wederzijdse kennis

Choisissez votre question / Kies je vraag

1	2
Quelle est la dernière fois que vous avez été amoureux ?	Wat was de laatste keer dat u verliefd was ?
Quel est le dernier événement que vous avez organisé ?	Wat was het laatste evenement dat u heeft georganiseerd ?
Quel est le dernier film que vous avez vu ?	Wat was de laatste film die u heeft gezien ?
Quel est le dernier restaurant que vous avez visité ?	Wat was het laatste restaurant dat u heeft bezocht ?
Quel est le dernier voyage que vous avez fait ?	Wat was de laatste reis die u heeft gemaakt ?
Quel est le dernier livre que vous avez lu ?	Wat was het laatste boek dat u heeft gelezen ?
Quel est le dernier concert que vous avez assisté ?	Wat was het laatste concert dat u heeft bijgewoond ?
Quel est le dernier sport que vous avez pratiqué ?	Wat was de laatste sport die u heeft beoefend ?
Quel est le dernier cadeau que vous avez reçu ?	Wat was het laatste cadeau dat u heeft ontvangen ?
Quel est le dernier cadeau que vous avez donné ?	Wat was het laatste cadeau dat u heeft gegeven ?
Quel est le dernier voyage que vous avez fait ?	Wat was de laatste reis die u heeft gemaakt ?
Quel est le dernier restaurant que vous avez visité ?	Wat was het laatste restaurant dat u heeft bezocht ?
Quel est le dernier film que vous avez vu ?	Wat was de laatste film die u heeft gezien ?
Quel est le dernier livre que vous avez lu ?	Wat was het laatste boek dat u heeft gelezen ?
Quel est le dernier concert que vous avez assisté ?	Wat was het laatste concert dat u heeft bijgewoond ?
Quel est le dernier sport que vous avez pratiqué ?	Wat was de laatste sport die u heeft beoefend ?
Quel est le dernier cadeau que vous avez reçu ?	Wat was het laatste cadeau dat u heeft ontvangen ?
Quel est le dernier cadeau que vous avez donné ?	Wat was het laatste cadeau dat u heeft gegeven ?

Équipe du Bassin Sud-Est

Team van de Zorgzone Zuid-Oost



Anne-Françoise Genel

Chargée de projet
Projectleider



Ariel Ernesto Fache

Chargé de Prévention et de Promotion de la Santé
Belast met Preventie en Gezondheidsbevordering

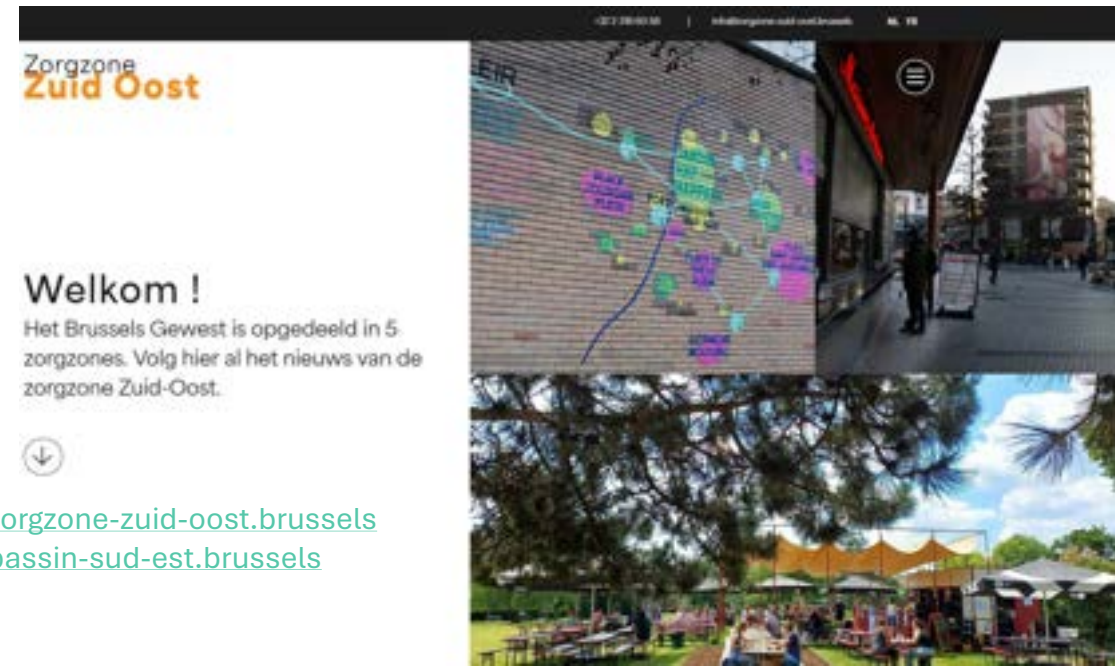


Pamela Mavambu Mbonga

Chargée de Prévention et de Promotion de la Santé
Belast met Preventie en Gezondheidsbevordering

Localisation – *Locatie*
Av. des Cerisiers 241 – Kerselarenlaan 241
Woluwe-Saint-Lambert - *Sint-Lambrechts-Woluwe*

Bassin
Sud Est
Zorgzone
Zuid Oost



www.zorgzone-zuid-oost.brussels
www.bassin-sud-est.brussels

Groupe d'Appui au Bassin Sud-Est

Zorgzone Zuid-Oost Ondersteuningsgroep

> **Chloé BEERNAERTS**

Ambassadrice - *Ambassadeur PsyBru*

> **Louise COMPERE**

Coordination sociale - *Sociale coördinatie 1200*

> **Federica LA MONICA**

Coordination sociale - *Sociale coördinatie 1160*

> **Silke NOËL**

BruZEL

> **Vanessa STAAL**

Coordination sociale - *Sociale coördinatie 1040*

> **Daphné VANDEN BERGHE**

Coordination sociale - *Sociale coördinatie 1150*

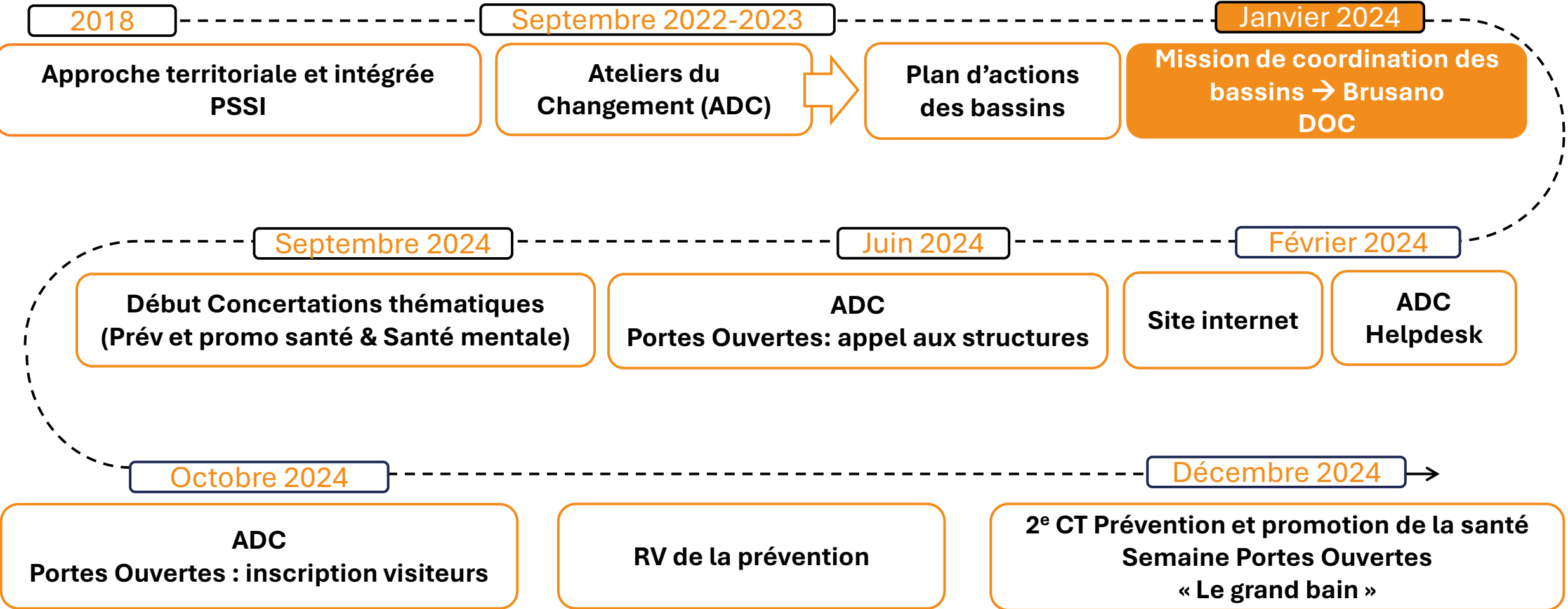
> **Clémentine KÖNIG**

Service Cohésion Sociale – *Dienst Sociale Cohesie 1040*

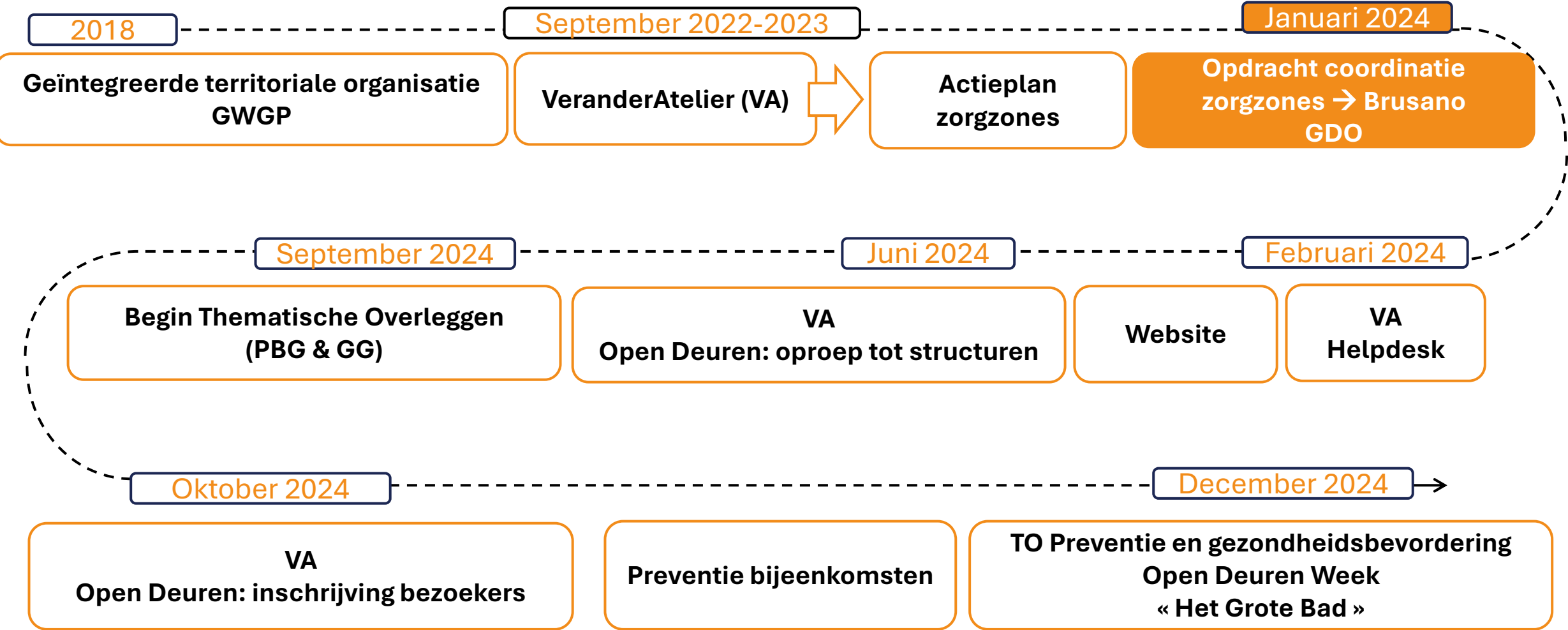
= Acteurs ayant une mission
d'appui au réseau local

= Actoren met een missie om het
lokale netwerk te ondersteunen

Contexte et mise en place des bassins



Context en installatie van de zorgzones



Missions du Bassin : rappel

Opdrachten van de Zorgzone: herhaling

25 JANVIER 2024. — Décret et ordonnance conjoints de la Commission communautaire française et de la Commission communautaire commune relatifs à l'organisation de l'ambulatoire et de la première ligne social santé dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale

Les Équipes des Bassins ont pour missions de venir **en appui** aux acteurs social-santé, et dans ce cadre

- Mettre à disposition la **connaissance** sur les besoins, l'offre et son accessibilité
- Développer l'**interconnaissance** des acteurs et des organisations
- Soutenir la **coordination** entre acteurs du social et de la santé
- Soutenir et développer des actions de **prévention et promotion de la santé**

25 JANUARI 2024. — Gezamenlijk decreet en ordonnantie van de Franse Gemeenschapscommissie en van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de organisatie van de ambulante sector en de eerste lijn voor welzijn en gezondheid in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad

*De Teams van de Zorgzones hebben als opdracht het bieden van **ondersteuning** aan de gezondheids- en welzijnsactoren en, als onderdeel daarvan*

- *Het beschikbaar stellen van **kennis** over de behoeften, het aanbod en de toegankelijkheid ervan*
- *Het ontwikkelen van **onderlinge** kennis tussen de actoren en de organisaties*
- *Het ondersteunen van de **coördinatie** tussen gezondheids- en welzijnsactoren*
- *Het ondersteunen en ontwikkelen van acties voor **preventie en gezondheidsbevordering***

Plan d'actions commun aux 5 Bassins

Actions en appui aux professionnels social-santé pour

La lisibilité de l'offre de services et la connaissance des besoins de la population

- **Helpdesk – ligne d'orientation pour les professionnels**
- **Accès et mutualisation des répertoires**
- **Données et constats**

Le travail de proximité avec les personnes éloignées des services d'aide et de soins

- **Pousse ma porte – point d'info population**
- **Renforcement de l'« aller vers »**

L'interconnaissance et les collaborations

- **Semaine Portes Ouvertes**
- **Communautés de pratiques**
- **Visibilité des espaces d'interconnaissance**

La prévention et la promotion de la santé

- **Connaissance et visibilité de l'offre d'activités PPS**
- **Actions communautaires (« RV de la prévention »)**
- **Renforcer l'accès à la vaccination et au dépistage pour des publics en situation de vulnérabilité**

Concertations thématiques

- **Santé mentale**
- **Liaison hôpital - ambulatoire**
- **Prévention et promotion de la santé**

Gezamenlijk actieplan voor de 5 Zorgzones

Steun aan zorg- en sociale hulpverleners voor

De leesbaarheid van het aanbod in de Zorgzone en de kennis van de behoeften van de bevolking

- **Helpdesk - doorverwijslijn voor professionals**
- **Toegang tot en delen van directories**
- **Gegevens en bevindingen**

Het samenbrengen van mensen die “ver verwijderd” zijn van hulp en zorg en de aangeboden diensten

- **Binnen zonder kloppen**
- **"Outreach" versterken**

Networking en coordinatie

- **Opendeurweek**
- **Praktijkgemeenschappen**
- **Zichtbaarheid ontmoetingsruimtes**

Preventie en bevordering van de gezondheid

- **Kennis/zichtbaarheid van het aanbod van PBG-activiteiten**
- **Communautaire acties (« Preventie bijeenkomsten »)**
- **Betere toegang tot vaccinatie en opsporing voor kwetsbare groepen**

Thematische overleggen

- **Geestelijke gezondheid**
- **Band tussen ziekenhuis en ambulante zorg**
- **Gezondheidspreventie/- bevordering**

Realisaties 2024

Steun aan zorg- en sociale hulpverleners voor

De leesbaarheid van het aanbod in de Zorgzone en de kennis van de behoeften van de bevolking

- **Helpdesk - doorverwijslijn voor professionals**
- **Toegang tot en delen van directories**
- **Gegevens en bevindingen**

Het samenbrengen van mensen die “ver verwijderd” zijn van hulp en zorg en de aangeboden diensten

- **Binnen zonder kloppen**
- **"Outreach" versterken**

Networking en coordinatie

- **Opendeurweek**
- **Praktijkgemeenschappen**
- **Zichtbaarheid ontmoetingsruimtes**

Preventie en bevordering van de gezondheid

- **Kennis/zichtbaarheid van het aanbod van PBG-activiteiten**
- **Communautaire acties (« Preventie bijeenkomsten »)**
- **Betere toegang tot vaccinatie en opsporing voor kwetsbare groepen**

Thematische overleggen

- **Geestelijke gezondheid**
- **Band tussen ziekenhuis en ambulante zorg**
- **Gezondheidspreventie/- bevordering**

Réalisations 2024

Actions en appui aux professionnels social-santé pour

La lisibilité de l'offre de services et la connaissance des besoins de la population

- **Helpdesk – ligne d'orientation pour les professionnels**
- **Accès et mutualisation des répertoires**
- **Données et constats**

Le travail de proximité avec les personnes éloignées des services d'aide et de soins

- **Pousse ma porte – point d'info population**
- **Renforcement de l'« aller vers »**

L'interconnaissance et les collaborations

- **Semaine Portes Ouvertes**
- **Communautés de pratiques**
- **Visibilité des espaces d'interconnaissance**

La prévention et la promotion de la santé

- **Connaissance et visibilité de l'offre d'activités PPS**
- **Actions communautaires (« RV de la prévention »)**
- **Renforcer l'accès à la vaccination et au dépistage pour des publics en situation de vulnérabilité**

Concertations thématiques

- **Santé mentale**
- **Liaison hôpital - ambulatoire**
- **Prévention et promotion de la santé**

Réalisations 2024

Realisaties 2024

1. Portes Ouvertes 'Le Grand Bain'

1. Open Deuren 'Het Grote Bad'

Portes ouvertes
Open deuren

02.12 → 06.12.2024

LE
GRAND
bain

HET
GROTE
bad



Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud-Est | Sociale en gezondheidszorg ontmoet elkaar in Zorgzone Zuid-Oost

Objectif

- Soutenir **l'interconnaissance** entre intervenants de terrain afin de **faciliter l'orientation** et l'accompagnement des bénéficiaires

Doel

- *Het ontwikkelen van **onderlinge kennis** tussen de actoren op het terrein om **begeleiding** en ondersteuning van begunstigden te **vergemakkelijken***

1. Portes Ouvertes 'Le Grand Bain' / 1. Open Deuren 'Het Grote Bad'

Réalisations / Realisaties

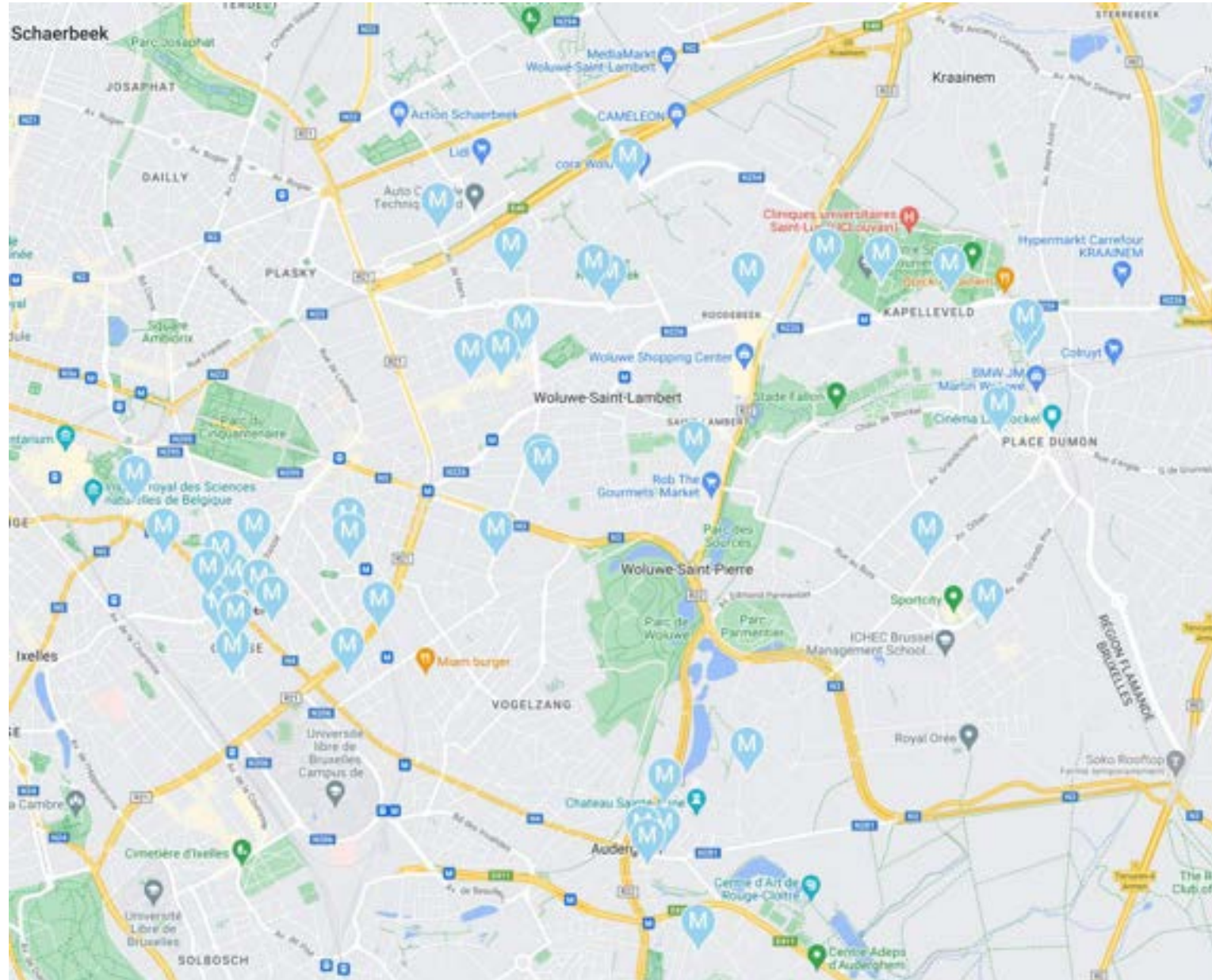
- Appel aux services social-santé du bassin mai-août / *Oproep tot diensten mei-aug*
- **52** services accueillants / *diensten openen hun deuren*
- **73** créneaux dans la semaine / *slots tijdens de week*
- **938** « places » dispos / « plaatsen » beschikbaar
- Lancement des inscriptions visiteurs / *Start van bezoekersregistraties*

À venir / Te komen

- Inscriptions jusqu'au / *Inschrijvingen tot*
22 novembre / november
- Semaine du / *Week van*
2 - 6 décembre / december

Jour - Dag	9:00-10:30	12:00-13:30	15:30-17:00	17:00-18:30
02-12-2024	<input type="checkbox"/> GymSANA asbl 1 <input type="checkbox"/> Jangada asbl 1 <input type="checkbox"/> Équipe Mobile Tela 1 <input type="checkbox"/> Ricochet asbl 1	<input type="checkbox"/> Centre de service social de Bruxelles Sud-Est 1 <input type="checkbox"/> Guichet Social 1 <input type="checkbox"/> Maison Médicale Alliance santé 1 <input type="checkbox"/> P.A.J. asbl 1 <input type="checkbox"/> Home-Info 1 <input type="checkbox"/> Zoniënzorg vzw - Lokaal Dienstencentrum 't Koetshuis 1	<input type="checkbox"/> SAOLA asbl 1 <input type="checkbox"/> Équipe mobile 107 Précarité 1 <input type="checkbox"/> Maison Médicale Collectif Santé 1040 1 <input type="checkbox"/> Zoniënzorg vzw - Lokaal Dienstencentrum 't Koetshuis 1	
03-12-2024	<input type="checkbox"/> Casa Hestia 1 <input type="checkbox"/> Maison Médicale Univers Santé 1 <input type="checkbox"/> SSM Chapelle-aux-Champs - Département Adultes 1 <input type="checkbox"/> Chass'Info 1 <input type="checkbox"/> TToit2Âges asbl 1 <input type="checkbox"/> CPAS d'Etterbeek 1 <input type="checkbox"/> KOM à la maison asbl 1 <input type="checkbox"/> Ricochet asbl 1	<input type="checkbox"/> SSM Le Chien Vert 1 <input type="checkbox"/> Babel'zin 1 <input type="checkbox"/> Huis van het Kind Den Dam 1 <input type="checkbox"/> Wijkhuis Chambéry vzw 1 <input type="checkbox"/> CPAS d'Etterbeek 1	<input type="checkbox"/> Le Senghor 1 <input type="checkbox"/> Équipe Mobile Eolia 1 <input type="checkbox"/> CPAS d'Etterbeek 1 <input type="checkbox"/> Lui et Nous asbl 1 <input type="checkbox"/> Infor-Homes Bruxelles asbl & Alzheimer Belgique asbl 1	
04-12-2024	<input type="checkbox"/> SSM Le Chien Vert 1 <input type="checkbox"/> SSM Chapelle-aux-Champs - Département Adultes 1 <input type="checkbox"/> Chass'Info 1 <input type="checkbox"/> Lui et Nous asbl 1 <input type="checkbox"/> Équipe Mobile Tela 1	<input type="checkbox"/> Atoll Est 1 <input type="checkbox"/> KOM à la maison asbl 1 <input type="checkbox"/> SSM Chapelle-aux-Champs - Département Adolescents et Jeunes Adultes 1 <input type="checkbox"/> En Bord de Soignes (Woluwe-Saint-Pierre) 1 <input type="checkbox"/> Lui et Nous asbl 1 <input type="checkbox"/> SSM Le WoPS 1	<input type="checkbox"/> Soins à Domicile asbl 1 <input type="checkbox"/> Équipe mobile 107 Précarité 1 <input type="checkbox"/> En Bord de Soignes (Auderghem) 1	<input type="checkbox"/> Le Fabulus - lieu de lien 1
05-12-2024	<input type="checkbox"/> PUSH 1 <input type="checkbox"/> CPAS de Woluwe-Saint-Pierre 1 <input type="checkbox"/> Wijkhuis Chambéry vzw 1 <input type="checkbox"/> Maison Médicale Collectif Santé 1040 1 <input type="checkbox"/> Aide et Soins à Domicile (ASD) Bruxelles 1 <input type="checkbox"/> KOM à la maison asbl 1 <input type="checkbox"/> Cap Idéal asbl 1 <input type="checkbox"/> Koninklijk Instituut Woluwe 1 <input type="checkbox"/> Comprendre et Parler asbl 1 <input type="checkbox"/> Planning Familial Woluwe-Saint-Pierre 1	<input type="checkbox"/> SSM Le Chien Vert 1 <input type="checkbox"/> Guichet Social 1 <input type="checkbox"/> Maison Médicale Alliance santé 1 <input type="checkbox"/> Équipe Mobile Eolia 1 <input type="checkbox"/> Aide et Soins à Domicile (ASD) Bruxelles 1	<input type="checkbox"/> Ergo2.0 1 <input type="checkbox"/> Collectif Santé Les Nénuphars 1 <input type="checkbox"/> SSM Centre de Guidance d'Etterbeek 1 <input type="checkbox"/> Zoniënzorg vzw - Lokaal Dienstencentrum Waha 1	
06-12-2024	<input type="checkbox"/> La Maison Ouverte asbl 1 <input type="checkbox"/> Service Laïque d'Aide aux Justiciables et aux Victimes, SLAJ-V 1 <input type="checkbox"/> SSM Psycho Etterbeek 1 <input type="checkbox"/> Urban Step asbl 1	<input type="checkbox"/> KOM à la maison asbl 1 <input type="checkbox"/> Maison Médicale Univers Santé 1	<input type="checkbox"/> SSM Chapelle-aux-Champs - Département Enfants et Familles 1	

1. Portes Ouvertes 'Le Grand Bain' / 1. Open Deuren 'Het Grote Bad'



<https://portesouvertes.bassin-sud-est.brussels/>

Aussi dans le Bassin Sud

(Forest, Ixelles, Saint-Gilles, Uccle,
Watermael-Boitsfort et une partie de
Bruxelles-ville)

Ook in de Zorgzone Zuid

(Vorst, Elsene, Sint-Gillis, Ukkel,
Watermaal-Bosvoorde en een deel van
Brussel-Stad)

Portes ouvertes
Open deuren

18.11 → 22.11.2024

Melting Papot'



Le social-santé se rencontre dans le Bassin Sud | Sociale en gezondheidszorg ontmoet elkaar in Zorgzone Zuid.

<https://portesouvertes.bassin-sud.brussels/>

Réalisations 2024

Realisaties 2024



2. Helpdesk

Objectif / Doelstelling

- Orienter les professionnels vers les ressources du réseau Sud-Est, quand ils font face à des difficultés dans l'accompagnement de bénéficiaires en situations complexes
- *Professionals naar de hulpmiddelen in het Zuid-Oost netwerk doorverwijzen wanneer ze worden geconfronteerd met problemen bij de begeleiding van begunstigden in complexe situaties*

Réalisations / Realisaties

- Accessible du lundi au vendredi, 9h à 17h (tél + mail)
- *Beschikbaar van maandag tot vrijdag, 9 tot 17 uur (tel + mail)*

Évaluation / Evaluatie

- Peu d'appels en lien avec l'accompagnement d'utilisateurs
- *Weinig vragen ivm de begeleiding van begunstigden*

Enjeu / Uitdaging

- Faire mieux connaître le Helpdesk aux professionnels du Bassin
- *De bekendheid van de Helpdesk onder professionals vergroten*

Infirmière dans un cabinet medical
Verpleegster in een huisartsenpraktijk

Exemple
Voorbeeld

Couple de patients âgés nécessitant un suivi psychologique mais ne pouvant se déplacer
Paar oudere patiënten die thuis psychologische ondersteuning nodig hebben

- Suivi psychologique dans le cadre du projet « Soutien à domicile pour les personnes de 60 ans et plus » / *Psychologische hulp in het kader van het project « Thuishulp voor personen ouder dan 60 jaar »*
- SPAD (Soutien Psychosocial à Domicile) Caligo
- Psychologues de Première Ligne / *Eerstelijns psychologische zorg*

32 2 318 60 58

info@bassin-sud-est.brussels
info@zorgzone-zuid-oost.brussels

3. Missions CPPS : Connaissance acteurs & activités promo santé *Opdrachten PBG: Kennis actoren & activiteiten bevord.vd gezondh.*

Objectif

- Renforcer la connaissance et l'appropriation – par les habitants et par les professionnels - des ressources favorisant le bien-être, disponibles dans le Bassin : en lien avec l'alimentation saine, les liens sociaux, l'activité physique, la réduction des risques...

Réalisations

- Travail de repérage de l'offre d'activités en cours
- À partager avec les habitants lors des Rendez-Vous de la Prévention
- À partager avec les professionnels

Doelstelling

- *Kennis en gebruik - door zowel bewoners als professionals - van de hulpmiddelen die in de Zorgzone beschikbaar zijn om het welzijn te bevorderen : met betrekking tot lichaamsbeweging, gezond eten, sociale contacten, risicovermindering, enz.*

Realisaties

- *Identificatiewerk van activiteiten in uitvoering*
- *Om te delen met bewoners tijdens de Preventiebijeenkomsten*
- *Om te delen met professionals*

Exemple / Voorbeeld

Liens sociaux / Sociale contacten

Etterbeek	Projet Eolien - lieu de lien "mobile" : activités communautaires variées (atelier collage, atelier récit de vie, radio lokace, buurt koorale de quartier...)	Centre de Guidance d'Etterbeek	Tous publics (adultes)	Activités proposées dans différentes associations d'Etterbeek et des communes limitrophe
Etterbeek	Sorties culturelles, activités favorisant la cohésion sociale et le mieux vivre ensemble, activités d'émancipation et de participation sociale	Welkom-Babbelkot	Adultes	Rue Peter Benoit, 23
Etterbeek	Activités favorisant la rencontre : jeux de cartes, chorale de quartier, atelier écriture & discussion, projet Passerelle (moment de convivialité animé par un bénévole), hobbyclub...	Centre de Services de la Maison de quartier Chambéry	Tout public, avec une attention spéciale aux personnes âgées et aux adultes ayant besoin de soins	Rue de Chambéry, 24
Etterbeek	Lutte contre l'isolement : rencontre, convivialité autour d'un repas dans un restaurant participatif et solidaire	Kom à la maison	Tous publics	Rue Champs, 46
Etterbeek	Samedi du Lien : rencontre hebdomadaire visant la création de liens et le partage d'expériences, moment de rassemblement autour d'un projet commun comme, par exemple, l'organisation d'une brocante, les échanges de savoirs, les ateliers créatifs mais aussi l'occasion de se questionner sur la société par le biais d'activités d'Education Permanente.	Le Pivot	Adultes en situation de précarité	Rue Philippe Baucq 163
Etterbeek	Centre d'accueil de jour proposant des activités de convivialité et différents ateliers (cuisine, jardinage, discussions thématiques, activités culturelles et artistiques)	Atoll Est	Seniors de plus de 60 ans habitant Etterbeek	Rue de la grande haie 139

Exemple / Voorbeeld

Activité physique / Lichaamsbeweging

Etterbeek	Cours de Gymnastique pour femmes: Tonification globale du corps, exercices de gainage et remise en condition physique	Maison Médicale du Maelbeek	Femmes	Rue de Haerne 42
Etterbeek	Cours d'assouplissements, de respiration et de détente corporelle avec GymSana et marche Nordique	Maison Médicale du Maelbeek	Cours mixte, accessible pour tous les âges	Rue de Haerne 42
Etterbeek	Cours de gymnastique douce pour les personnes ayant plus de 65 ans	Maison Médicale du Maelbeek	Plus de 65 ans	Rue de Haerne 42
Etterbeek	Gym douce & Prévention des chutes	Cercle paroissial Sainte Gertrude	Seniors	Rue Doyen Boone, 6
Etterbeek	SitGym:gymnastique douce, assis sur une chaise. Qi-Gong: Gymnastique douce Chinoise assise	Maison de Quartier Chambery	Tout public	Rue de Chambery 24
Etterbeek	La promenade:Prendre l'air, se connecter à la nature, marche et mouvement en douceur.	Maison de Quartier Chambery	Tout public	Rue de Chambery 24
Etterbeek	Séance de remise en forme: Comprenant de la mobilisation douce, des exercices de souplesse et des petits exercices de renforcement musculaire	Maison Médicale Collectif Santé 1040	Quiconque ressentant l'envie de bouger en groupe	Av. Général Bernheim 18/20, 1040 Etterbeek
Etterbeek	Clubs et Centres sportifs d'Etterbeek	Service Sport (prévention) par la Maison Communale d'Etterbeek	Tout public	Rue des Champs 71

Exemple / Voorbeeld

Alimentation saine / Gezond eten

Woluwe-Saint-Pierre	Atelier culinaire «À table!» : apprendre ou réapprendre à cuisiner des repas sains et gourmands	Centre communautaire Villa François Gay	Habitants du quartier et autres
Woluwe-Saint-Pierre	Supermarché coopératif	Bab'l Market	Adultes
Woluwe-Saint-Pierre	Ateliers culinaires Santé (plaisirnutri)	Centre communautaire Chant d'oiseau	Adultes

Exemple / Voorbeeld

Santé mentale / Geestelijke gezondheid

Etterbeek	Atelier de gestion du stress et de l'anxiété	PsyBru
Etterbeek	J'apprends à gérer mes inquiétudes et mes ruminations	PsyBru

Exemple / Voorbeeld

Réduction des risques / Risicoreductie

Woluwe-Saint-Lambert	Arrêt tabac : La MM propose l'aide à l'arrêt du tabac en groupe, encadré par une psychologue tabacologue (15 séances / 9 mois), propose des substituts nicotiques gratuits	Univers Santé Maison Médicale	Public inscrit et non inscrit de la maison médicale
Woluwe-Saint-Lambert	Distribution gratuite des préservatifs: campagne, animation et sensibilisation sur le campus pour une santé sexuelle saine	Planning Familial Faculté d'Aimer	Tous publics mais focus sur les étudiants et personnels du site

4. Missions CPPS : action communautaire de prévention santé Opdrachten PBG: communautaire actie ivm gezondheidspreventie

→ Rendez-vous de la Prévention / Preventie bijeenkomsten



Objectif

- Créer une dynamique communautaire permettant aux habitants d'un quartier de
 - se rassembler régulièrement pour un **moment de parole et d'échange autour de la santé positive** dans un climat de confiance
 - recevoir des informations utiles et **augmenter leur littératie**
 - participer à des **activités de prévention et promotion de la santé** adaptées à leurs besoins
- Pour qui ? Habitants du Bassin, avec une attention pour les habitants éloignés des services social-santé
- Comment ?
 - Rendez-vous **réguliers** organisés dans différents lieux du Bassin
 - En **collaboration** avec des intervenants social-santé pour
 - Proposer des animations / sensibilisations
 - Mobiliser des usagers / habitants
 - Mise à disposition d'un feuillet de ressources pour visibiliser l'offre d'activités // bouger, manger sain, liens sociaux...

Doelstelling

- *Een gemeenschapsdynamiek creëren om buurtbewoners de gelegenheid geven om*
 - *regelmatig samen te komen om te praten en ideeën uit te wisselen over **positieve gezondheid in een klimaat van vertrouwen***
 - *nuttige informatie ontvangen en hun **gezondheidsvaardigheden ontwikkelen***
 - *deel te nemen aan **preventie- en gezondheidsbevorderingsactiviteiten** die zijn afgestemd op hun behoeften*
- *Voor wie? Bewoners van de Zorgzone, met aandacht voor degenen die ver van de aangeboden diensten af staan*
- *Hoe?*
 - ***Regelmatige** bijeenkomsten op verschillende locaties in de Zorgzone*
 - *In **samenwerking** met sociale en gezondheidswerkers om*
 - *Animaties voor te stellen*
 - *Gebruikers/bewoners te mobiliseren*
 - *Verstrekken van een folder om meer bekendheid te geven aan het aanbod van activiteiten // in beweging komen, gezond eten, sociale contacten, enz.*

Réalisations / Realisaties

- 2 rendez-vous pilotes fin 2024 / 2 piloot bijeenkomsten in 2024

22/11/2024 10.00 – 13.00

Lieu : **Salle/Zaal Kapelleveld, SISP Alliance Bruxelloise Coopérative (WSP-WSL)**

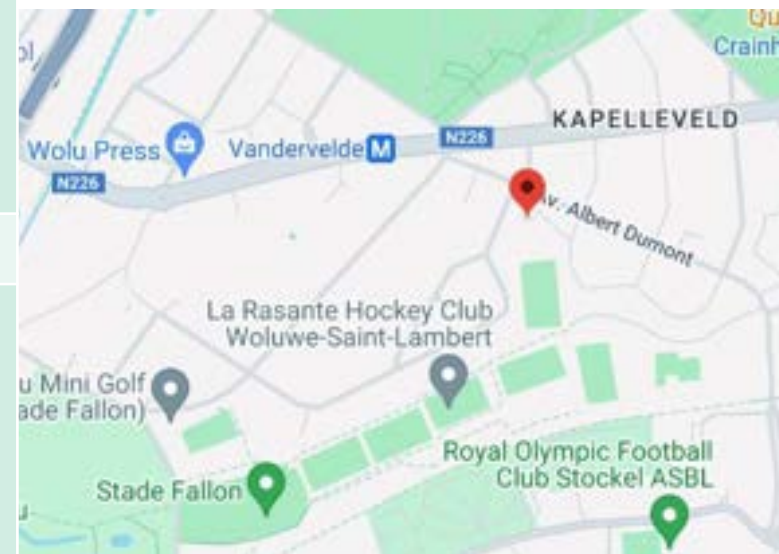
Plaats: Zaal Kapelleveld, OVM Alliantie van de Brusselse Cooperatieven (SPW-SLW)

Intervenants qui proposent des animations / Actoren die animaties voorstellen

- **Maison Médicale Univers Santé** : parcours de dépistage de glycémie + animation collective pour la sensibilisation à l'alimentation saine / *bloedglucosescreening + animatie over de gezondheidsvoordelen van gezonde voeding*
- **Gymsana** : animation sur les bienfaits de l'activité physique / *animatie over de gezondheidsvoordelen van lichaamsbeweging*
- **CPPS bassin Sud-Est / Zorgzone Zuid-Oost** : animation sur les déterminants de la santé + recueil besoins et priorités participants pour un prochain RV / *animatie over gezondheidsdeterminanten + verzamelen van behoeften en prioriteiten van deelnemers voor een toekomstige bijeenkomst*

Intervenants qui mobilisent leurs usagers / Actoren die hun gebruikers mobiliseren

- **MM Alliance Santé**
- **SISP ABC / OVM ABC**
- **Centre communautaire ARA ?** (cité de l'amitié)
- **Asbl PAJ ?**
- + affiches via MG et pharmacies



Réalisations / Realisaties

- 2 rendez-vous pilotes fin 2024 / 2 piloot bijeenkomsten in 2024

09/12/2024 13.00 – 16.00

Lieu : **Maison de Quartier Chambery (Etterbeek)**

Plaats: Wijkhuis Chambery (Etterbeek)

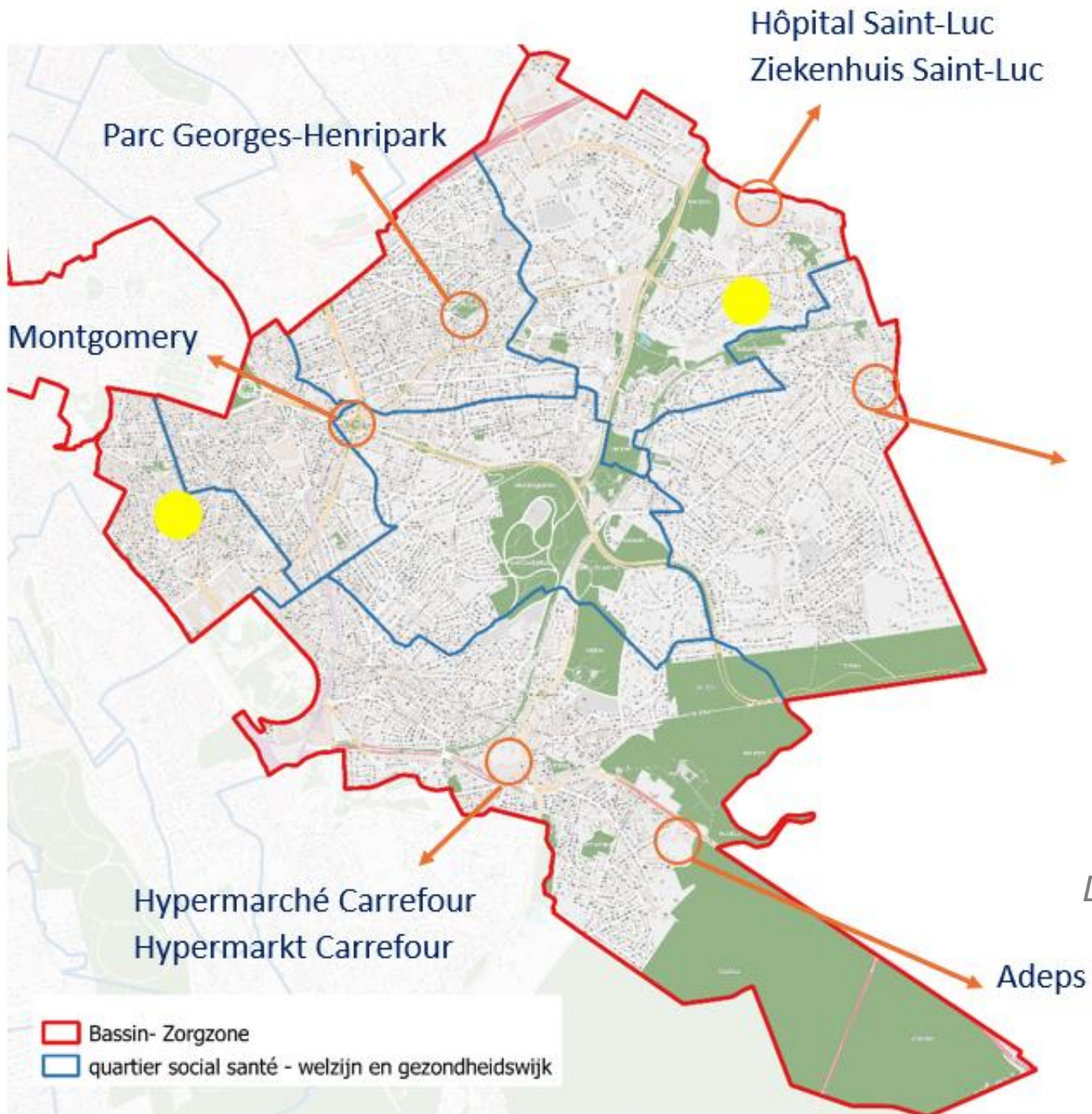
Intervenants qui proposent des animations / Actoren die animaties voorstellen

- **CPPS bassin Sud-Est / Zorgzone Zuid-Oost** : animation sur les déterminants de la santé + recueil besoins et priorités participants pour un prochain RV / *animatie over gezondheidsdeterminanten + verzamelen behoeften van deelnemers voor een toekomstige bijeenkomst*
- **Maison Médicale Collectif Santé 1040** : animation sur les bienfaits/promotion de l'activité physique / *animatie over de gezondheidsvoordelen van lichaamsbeweging*
- **Conseillers en santé (projet inter-mutualiste) / Gezondheidsadviseurs (intermutualistisch project)** : animation de sensibilisation à l'alimentation saine / *animatie over de gezondheidsvoordelen van gezonde voeding*
- **Médiatrice familiale / Familiale bemiddelaar** : sensibilisation à la prévention et la gestion des conflits / *Familiale bemiddelaar: sensibilisatie over conflictpreventie en -beheersing*

Intervenants qui mobilisent leurs usagers / Actoren die hun gebruikers mobiliseren

- **MQ Chambery / Wijkhuis Chambery**
- **MM Collectif Santé 1040 & MM Maelbeek**
- **Groupe Miriam/CPAS OCMW Etterbeek (groupe de femmes monoparentales)**
- **Projet Eolien (groupe de femmes/projet bien-être)**
- **Centre de Service Social Bruxelles Est (Les Audacieuses/groupe de femmes) ?**
- **Le Pivot ?**
- **Kom à la maison ?**





À venir / Te komen

Quels autres lieux ?

Welke andere locaties?

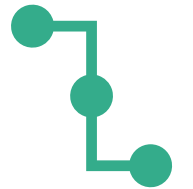


/!\

Couverture du Bassin et récurrence des RV
 Dekking van de Zorgzone en terugkerende afspraken

4. Missions CPPS : action communautaire de prévention santé *Opdrachten PBG: communautaire actie ivm gezondheidspreventie*

→ mise en lien des acteurs / *actoren met elkaar verbinden*



Objectif

- Mettre en lien les intervenants en demande d'activités Prévention/Promotion Santé pour leur public avec les acteurs qui peuvent y répondre

Réalisations

- Ex : demande du projet Miriam CPAS Etterbeek // cancer du sein

Doelstelling

- *Hulpverleners die op zoek zijn naar activiteiten van preventie of gezondheidsbevordering voor hun publiek verbinden met de actoren die deze activiteiten kunnen voorstellen*

Realisaties

- *Vb : vraag van het project Miriam OCMW Etterbeek // borstkanker*

Réalisations 2024

5. Pousse ma porte

Objectif

- Donner soutien et visibilité aux services qui accueillent, informent et orientent les bénéficiaires, toutes problématiques confondues

Réalisations

- Identification des services présents dans le Bassin Sud-Est qui jouent un rôle d'accueil, d'information et d'orientation généralistes pour tous publics

À venir

- Prise de contact avec ces services pour leur proposer de participer à un « trajet collectif » visant le soutien des professionnels dans l'orientation des usagers et l'échange d'expériences
- Recueil des besoins exprimés par les services rencontrés et précision des actions de soutien pertinentes à développer

Realisaties 2024

5. Binnen zonder kloppen



Doelstelling

- *Ondersteuning en zichtbaarheid geven aan de diensten die mensen met allerlei problemen opvangen, informeren en oriënteren*

Realisaties

- *Mapping van de diensten die algemene opvang, informatie en begeleiding in de Zorgzone Zuid-Oost bieden*

Te komen

- *Contact met de diensten en voorstel van een “gemeenschappelijk traject” met als doel professionals te ondersteunen bij het begeleiden van gebruikers en ervaringsuitwisseling te bevorderen*
- *Verduidelijking van de behoeften aan ondersteuning/hulpmiddelen bij de betrokken professionals en van de relevante ondersteuningsacties*

Réalisations 2024

6. Concertations thématiques

Objectif

- Développer une approche plus concertée d'enjeux importants entre acteurs du Bassin
 - Assurer une fonction de veille des besoins de la population en lien avec la thématique
 - Identifier les ajustements nécessaires en termes d'offre et de collaboration afin que les besoins soient couverts
 - Proposer des actions prioritaires au Conseil de l'Action du Bassin
 - Partager les actualités du bassin sur la thématique

3 thèmes

- Prévention et promotion santé
- Santé mentale
- Liaison hôpital/ambulatoire



Realisaties 2024

6. Thematische overleggen

Doelstelling

- *Het ontwikkelen van een meer gezamenlijke aanpak van belangrijke kwesties tussen actoren van de Zorgzone*
 - *Waken over de behoeften van de bevolking ivm het thema*
 - *Noodzakelijke aanpassingen in het aanbod/in de samenwerkingen identificeren om ervoor te zorgen dat aan de behoeften wordt voldaan*
 - *Prioritaire acties voorstellen aan de Actieraad van de Zorgzone*
 - *Actualiteit en kennis over het thema delen*

3 thema's

- *Preventie en gezondheidsbevordering*
- *Geestelijke gezondheid*
- *Verbinding ziekenhuis/ambulante sector*

12/09 : CT Prévention et promotion de la santé / TO Preventie en gezondheidsbevordering

Programme / Programma	À retenir / Te onthouden	# participants # deelnemers
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exploration des acteurs et pratiques de PPS en œuvre dans le Bassin : travail en groupe et éclairage par M.-P. Minet, Maison Médicale du Maelbeek (Etterbeek) ▪ Récolte des besoins ▪ Actualités du secteur 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tous les participants développent des actions concrètes pour aider les usagers à agir sur leur propre santé (variété de publics cibles, d'approches et de thèmes) → PPS est l'affaire de tous ▪ Repérage des activités favorisant le bien-être qui sont proposées dans le Bassin <ul style="list-style-type: none"> - Groupe demandeur pour relayer cette offre d'activités aux usagers - Point d'attention : s'appuyer sur les répertoires existants pour éviter le double travail ▪ Récolte des besoins de la population en matière de PPS <ul style="list-style-type: none"> - Besoin d'accompagnement pour accéder à l'offre d'activités PPS - Isolement - Logement comme déterminant de la santé : difficulté d'accéder au logement/mauvais état ! Réfléchir aux actions possibles dans une démarche de promotion de la santé - Autres : besoin d'offre de services (santé mentale, douches...) pour les personnes sans-abri, prévention des violences faites aux femmes, des chutes, de l'addiction au protoxyde d'azote... 	<p>28 participants (CASG, CEC, CPAS, service social communal, maisons médicales, mutualité, clinique, crèche, ONE, service prévention communal, SPAD, centre thérapeutique, etc.)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Het verkennen van de actoren en praktijken van PBG in de Zorgzone: groepswork en inzichten van M.-P. Minet, Maison Médicale du Maelbeek (Etterbeek)</i> ▪ <i>Behoeften verzamelen</i> ▪ <i>Nieuws uit de sector</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Alle deelnemers ontwikkelen concrete acties om gebruikers te helpen actie te ondernemen voor hun eigen gezondheid (verschillende doelgroepen, benaderingen en thema's) → PBG is een zaak van iedereen</i> ▪ <i>Mapping van activiteiten ter bevordering van welzijn die beschikbaar zijn in de Zorgzone</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Vraag de groep om dit aanbod van activiteiten door te geven aan de gebruikers</i> - <i>Punt van aandacht: bestaande repertoria om dubbel werk te voorkomen</i> ▪ <i>Behoeften van de bevolking verzamelen in termen van PBG</i> <ul style="list-style-type: none"> - Behoefte aan begeleiding voor toegang tot PBG-activiteiten - Isolement - Huisvesting als determinant van gezondheid: moeilijke toegang tot huisvesting/slechte staat ! Welke mogelijke acties in het kader van een gezondheidsbevorderende aanpak - <i>Andere: behoefte aan diensten (geestelijke gezondheidszorg, douches, enz.) voor daklozen, preventie van geweld tegen vrouwen, vallen, lachgasverslaving...</i> 	<p>28 deelnemers (CASG, CEC, OCMW, sociale dienst gemeente, maisons médicales, mutualiteit, kliniek, kribbe, ONE, dienst preventie gemeente, SPAD, therapiecentrum, enz.)</p>

26/09 : CT Santé mentale / TO Geestelijke gezondheid

Programme / Programma	À retenir / Te onthouden	# participants # deelnemers
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Récolte des besoins ▪ L'offre de soins en santé mentale dans le Bassin Sud-Est : travail collectif autour d'un outil d'orientation ▪ Actualités du secteur 	<p>Besoins/difficultés des professionnels</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mieux connaître le réseau et l'offre de soins en santé mentale (prof. social/santé) ▪ Difficultés pour (ré)orienter < saturation & listes d'attente (prof. social/santé mentale) ▪ Orientation pour l'accès au logement (prof. santé mentale) ▪ Formation aux enjeux de la santé mentale (prof. social) ▪ Besoin d'interconnaissance et de concertation (prof. social/santé mentale) <p>Besoins/difficultés de la population</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Isolement ▪ Méconnaissance de l'offre de soins et d'accompagnement en santé mentale ▪ Besoin d'accompagnement/d' « aller vers » pour accéder aux services ▪ Autres : difficultés personnes âgées & épuisement des familles, impact de la précarité sur la santé mentale, stigmatisation des difficultés psychologiques... 	<p>40 participants (AMO, CPAS, services communaux, maisons médicales, ONE, équipes mobiles, Croix-Rouge, logement social, SPAD, centre thérapeutique, etc.)</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Waken over de behoeften</i> ▪ <i>Het aanbod van geestelijke gezondheidszorg in Zorgzone Zuid-Oost: groepswork over een verwijzingsstool</i> ▪ <i>Nieuws uit de sector</i> 	<p><i>Behoeften/moeilijkheden van professionals</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Betere kennis van het netwerk en de diensten voor GGZ (prof. sociaal/gezondheid)</i> ▪ <i>Vorming ivm geestelijke gezondheid (prof. sociaal)</i> ▪ <i>Begeleiding bij toegang tot huisvesting (prof. geestelijke gezondheid)</i> ▪ <i>Moeilijkheden bij (door)verwijzen < verzadiging & wachtlijsten (prof. sociaal/geestelijke gezondheid)</i> ▪ <i>Behoeftte aan onderlinge kennis en overleg (prof. sociaal/geestelijke gezondheid)</i> <p><i>Bevolkingsbehoeften/moeilijkheden</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Isolement</i> ▪ <i>Gebrek aan kennis van beschikbare diensten voor geestelijke gezondheidszorg</i> ▪ <i>Behoeftte aan ondersteuning/outreach om toegang te krijgen tot diensten</i> ▪ <i>Andere: moeilijkheden ouderen & burn-out van de gezinnen, invloed van armoede op geestelijke gezondheid, stigmatisering van psychologische problemen, enz.</i> 	<p>40 deelnemers (AMO, OCMW, gemeentelijke diensten, maisons médicales, mutualiteit, ONE, Mobiele Teams, Croix-Rouge, sociale huisvesting, SPAD, therapiecentrum, enz.)</p>

Réalisations 2024

7. Ateliers du changement

Objectif

- Interconnaissance entre acteurs
- Informer sur l'avancement des actions
- Recueillir les réactions et suggestions des acteurs

Réalisations

Realisaties 2024

7. VeranderAteliers



Doelstelling

- *Onderlinge kennis*
- *Informatie geven over de voortgang van acties*
- *Feedback en suggesties van actoren krijgen*

Realisaties

Quand Wanneer	Quoi Wat		# participants # deelnemers
6 février <i>/ februari</i>	<ul style="list-style-type: none">• Tour d'horizon des pratiques de concertation par les 4 Coordinations Sociales du Bassin• Le Bassin Sud-Est, sa feuille de route et sa nouvelle équipe• Tables de discussion : Action « Pousse ma porte »	<ul style="list-style-type: none">• <i>Overzicht van de overlegpraktijken van de 4 Sociale Coördinaties in de Zorgzone</i>• <i>De Zorgzone Zuid-Oost, de roadmap en het nieuwe team</i>• <i>Discussietafels: Binnen zonder kloppen</i>	67 participants / deelnemers
17 juin / <i>juni</i>	<ul style="list-style-type: none">• Avancement des actions de l'Équipe du Bassin Sud-Est• Gouvernance et espaces de participation• Population et disparités sociales et de santé, Jonathan Unger, collaborateur scientifique, Observatoire de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale• Spécificités de l'offre de services social-santé, Pablo Nicaise, appui scientifique, Brusano• Tables de discussion : CT Prévention et promotion de la santé & Santé mentale	<ul style="list-style-type: none">• <i>Voortgang van acties van de Team Zorgzone Zuid-Oost</i>• <i>Governance en participatieruimtes</i>• <i>Bevolking en sociale en gezondheidsongelijkheden, Jonathan Unger, wetenschappelijk medewerker, Observatorium voor Gezondheid en Welzijn van Brussel-Hoofdstad</i>• <i>Specifieke kenmerken van het welzijns- en gezondheidsaanbod, Pablo Nicaise, wetenschappelijke ondersteuning, Brusano</i>• <i>Discussietafels: TO Preventie en gezondheidsbevordering & Geestelijke gezondheid</i>	70 Participants / deelnemers
10 octobre / <i>oktober</i>	<ul style="list-style-type: none">• État d'avancement des actions portées par l'équipe du Bassin Sud-Est• Rôle et fonctionnement du Conseil de l'Action du Bassin Sud-Est en 2025• Intervention d'Anne-Sophie Lambert, chercheuse en santé publique UCLouvain, à propos de « Territorialisation et responsabilité populationnelle »• Tables de discussion sur le non-recours aux services et la collaboration entre prestataires de services généralistes et spécialisés dans le Bassin Sud-Est	<ul style="list-style-type: none">• <i>Feedback over de voortgang van de acties van de Team Zorgzone Zuid-Oost</i>• <i>Governance en installatie in 2025 van de Actieraad van de Zorgzone Zuid-Oost</i>• <i>Territoriale benadering en verantwoordelijkheid tegenover de bevolking, door Anne-Sophie Lambert, onderzoeker volksgezondheid aan de UCLouvain</i>• <i>Discussietafels over niet-gebruik van diensten en samenwerking tussen generalistische en gespecialiseerde dienstverleners in de Zorgzone Zuid-Oost</i>	... Participants / deelnemers

Perspectives 2025

Poursuite des actions initiées en 2024 & évaluation

- > Le Grand Bain 2^e édition 2025
- > Helpdesk
- > Missions CPPS : visibilité des activités PPS & RV Prévention
- > Pousse ma porte
- > CT Prévention et promotion de la santé & Santé mentale

Actions à développer en 2025

- > Démarrer la CT Liaison hôpital/ambulatoire
- > Accès et mutualisation des répertoires
- > Renforcer l' « aller vers »
- > Missions CPPS : renforcer l'accès à la vaccination et au dépistage pour des publics en situation de vulnérabilité
- > Développement de la connaissance, mise à disposition des données et constats
- > Visibilité des espaces d'interconnaissance

Perspectieven 2025

Voortzetting van acties gestart in 2024 & evaluatie

- > *Het Grote Bad 2de editie 2025*
- > *Helpdesk*
- > *Opdrachten Preventie/Gezondheidsbevordering: zichtbaarheid van activiteiten PBG & Preventie bijeenkomsten*
- > *Binnen zonder kloppen*
- > *TO Preventie en gezondheidsbevordering & Geestelijke gezondheid*

Acties te ontwikkelen in 2025

- > *Start TO Verbinding ziekenhuis/ambulante sector*
- > *Toegang tot en delen van directories*
- > *"Outreach" versterken*
- > *Opdrachten Preventie/Gezondheidsbevordering: betere toegang tot vaccinatie en opsporing voor kwetsbare groepen*
- > *Kennis ontwikkelen, gegevens en bevindingen beschikbaar maken*
- > *Zichtbaarheid ontmoetingsruimtes*

Save the date



Fin inscriptions visiteurs Le Grand Bain	22/11/24	<i>Einde inschrijving bezoekers Het Grote Bad</i>
CT Prévention et promotion santé	12/12/24	<i>TO Preventie en gezondheidsbevordering</i>
Portes Ouvertes Le Grand Bain	2-6/12/24	<i>Open Deuren Het Grote Bad</i>
CT Santé mentale	16/01/25	<i>TO Geestelijke gezondheid</i>
1 ^{er} Conseil de l'Action du Bassin	13/02/25	<i>1ste Zorgzone Actieraad</i>
+ 7 ^e Atelier du changement	13/02/25	<i>+ 7de VeranderAtelier</i>



Nouvelle gouvernance – Nieuw bestuur

Pour rappel, elle s'appuie sur :

- Expériences antérieures (Boost, 2018-2024)
- Processus participatif des ADC et besoins du terrain (depuis l'été 2022)
- Éléments repris dans les textes (DOC – MB janvier 2024 et arrêtés – avril 2024)

Cette gouvernance sera évolutive...

Ter herinnering, het is gebaseerd op:

- Eerdere ervaring (Boost, 2018-2024)
- Het participatief proces van de Veranderateliers en de noden op het terrein (sinds zomer 2022)
- Elementen opgenomen in de teksten (DOC – BS januari 2024 en besluiten – april 2024)

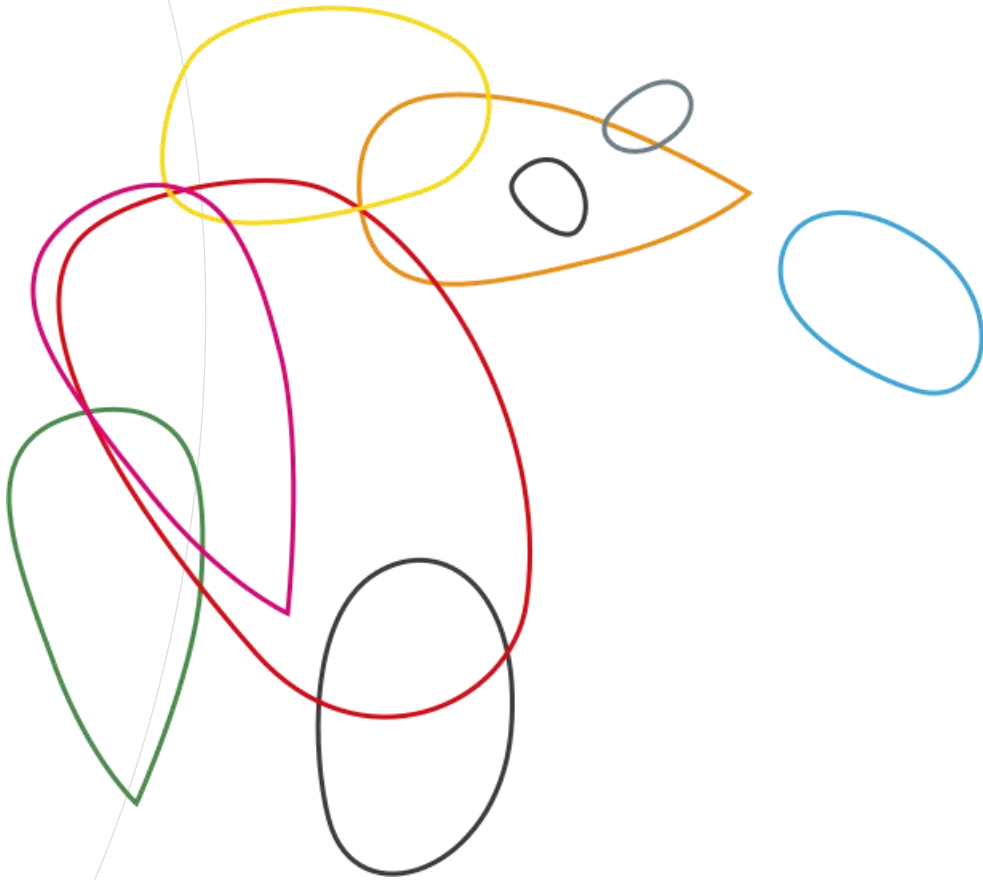
Het bestuur zal evolueren...

Zie opmerking 'bestuur'

[Voir note « gouvernance »](#)



Nouvelle gouvernance – Nieuw bestuur



Zie opmerking 'bestuur'

[Voir note « gouvernance »](#)


Ce qu'on vise :


- Gouvernance participative, collaborative, transparente
- Garantir la DIVERSITE des points de vue
- Principes d'action et modalités de travail permettent d'assurer la coordination et la répartition des responsabilités et du pouvoir entre les acteurs au sein de l'asbl et des conseils de l'action des différents territoires

Wat we beogen:

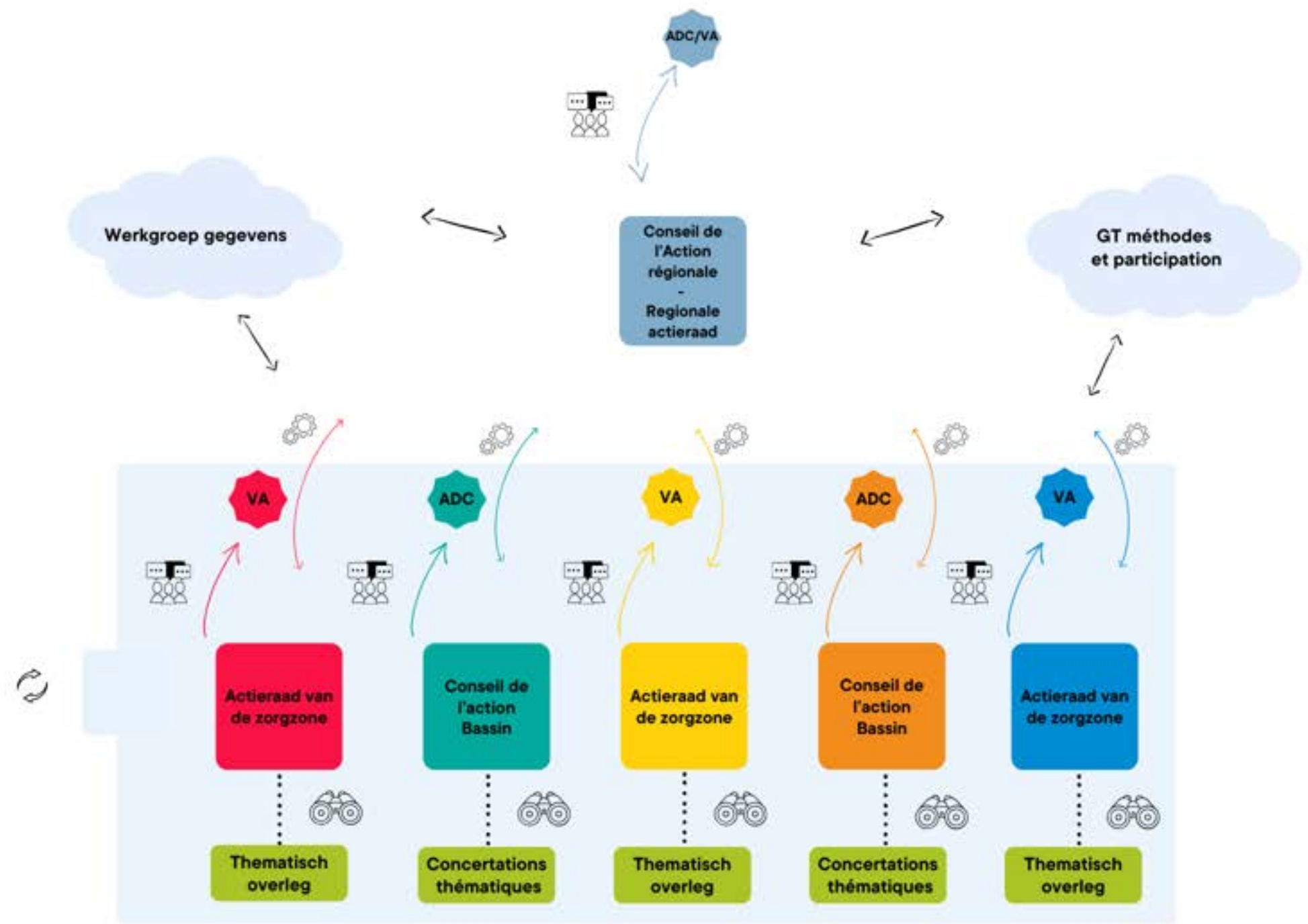
- Een participatief, collaboratief en transparant bestuur
- De DIVERSITEIT van standpunten garanderen
- De actieprincipes en werkmethoden zorgen voor de coördinatie en verdeling van de verantwoordelijkheden en macht tussen de spelers binnen de vzw en de actieraden van de verschillende grondgebieden

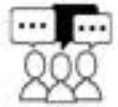
 RDV d'info et de concertation du terrain.
Informatieve en overlegafspraken met het veld.

 Informe et propose des actions à partir des connaissances produites par le bassin.
Informeert en stelt acties voor op basis van de kennis die door de zorgzone is gegenereerd.

 Collaboration interbassins.
Interzorgzones samenwerking.

 Veille et propose au CAB.
Monitort en stelt voor aan de ARZ.





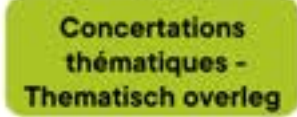
RDV d'info et de concertation du terrain.
Informatieve en overlegafspraken met het veld.



Informe et propose des actions à partir des connaissances produites par le bassin.
Informeert en stelt acties voor op basis van de kennis die door de zorgzone is gegeneerd.



Veille et propose au CAB.
Monitort en stelt voor aan de ARZ.





Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Rôle

- Analyser et dégager une **vision collective des besoins** actuels et futurs de la population, en lien avec les missions loco-régionales (méso).
- Diffuser l'information et **concerter largement** les acteurs social-santé du territoire sur les priorités d'actions à mener.
- Définir les priorités et contribuer à la réalisation du **plan d'action**.
- Faciliter la **coordination entre les projets** développés au niveau du bassin par les différentes autorités publiques compétentes.

Rol

- Een **collectieve visie** analyseren en ontwikkelen over de huidige en toekomstige behoeften van de bevolking, in lijn met de lokale en regionale opdrachten (mesoniveau).
- Informatie verspreiden en **breed overleg** voeren met actoren uit de welzijns- en gezondheidszorg in de regio over de actieprioriteiten.
- Prioriteiten bepalen en het **actieplan** helpen uitvoeren.
- De **coördinatie bevorderen tussen projecten** die op het niveau van de zorgzone worden ontwikkeld door de verschillende bevoegde overheidsinstanties.



Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Groupe ouvert à l'ensemble des personnes/structures souhaitant prendre part au pilotage et à la mise en œuvre du plan d'action du bassin.

Composition

- Acteurs social-santé publics et privés, à titre individuel ou comme représentant, indépendamment de l'autorité dont ils dépendent
- Citoyens et citoyennes du bassin concerné
- Une fois identifié, le groupe s'engage à travailler pendant une année civile (composition fixe pour 1 an)

De groep is toegankelijk voor alle mensen/organisaties die willen deelnemen aan het sturen en uitvoeren van het actieplan voor de zorgzone.

Samenstelling

- Publieke en private actoren uit de welzijns- en gezondheidszorg, individueel of als vertegenwoordigers, ongeacht de overheidsinstelling waaraan ze rapporteren.
- Burgers van de betrokken zorgzone.
- Zodra de groep samengesteld is, verbindt die zich ertoe om gedurende één kalenderjaar te werken (vaste



Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Composition

Sont invité·es à participer au minimum (cadre légal) :

- 1° des représentants des médecins généralistes ;
- 2° des représentants des maisons médicales ;
- 3° des représentants des infirmiers ;
- 4° des représentants des services sociaux ;
- 5° des représentants des services d'aide à domicile ;
- 6° des représentants des services de santé mentale ;
- 7° des représentants des plannings familiaux ;
- 8° des représentants d'acteurs du secteur de la promotion de la santé de la Commission communautaire française et de Logo Brussel ;
- 9° des représentants du Centrum Algemeen Welzijnswerk et des lokale dienstencentra ;
- 10° les coordinateurs des comités de coordination sociale ;
- 11° les référents de quartiers social santé du bassin d'aide et de soins concerné.



Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Samenstelling

Minstens de volgende personen worden uitgenodigd om deel te nemen (wettelijk kader):

- 1° vertegenwoordigers van huisartsen;
- 2° vertegenwoordigers van wijkgezondheidscentra (maisons médicales);
- 3° vertegenwoordigers van verpleegkundigen;
- 4° vertegenwoordigers van maatschappelijke diensten;
- 5° vertegenwoordigers van thuishulpdiensten;
- 6° vertegenwoordigers van diensten voor geestelijke gezondheidszorg;
- 7° vertegenwoordigers van organisaties voor gezinsplanning;
- 8° vertegenwoordigers van actoren uit de sector van de gezondheidsbevordering van de Franse Gemeenschapscommissie en Logo Brussel;
- 9° vertegenwoordigers van het Centrum Algemeen Welzijnswerk en de lokale dienstencentra;
- 10° coördinatoren van sociale coördinatiecomités;
- 11° buurtreferenten uit de welzijns- en gezondheidszorg van de betrokken zorgzone.



Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Concrètement

- Le CAB est l'organe de **pilotage opérationnel du bassin**
- Mise en œuvre : démarrage du conseil en 2025
- Fonctionnement:
 - Les membres s'engagent pour 1 an sur base d'une charte (composition, modalités vote, etc.)
 - Le CAB est constitué de sous-groupes
 - Chaque sous-groupe dispose d'1 voix (doit s'accorder en son sein)
 - Composition des sous-groupes : Prestataires – Associatif - Services publics et mutuelles – Habitants/Usagers/Citoyens
 - Défraiement pour les prestataires indépendants
 - Evaluation du fonctionnement après 1 année
- Principale décision en 2025: voter la feuille de route 2026
- Prévoir un odj explicite et documents transmis au conseil en amont des rencontres lui permettant d'assurer son rôle décisionnel (trouver un équilibre pour éviter trop de lourdeur admin)



Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Concreet

De ARZ is het operationele **stuurorgaan van de zorgzone**

- Uitvoering: start van de raad in 2025
- Werking:
- De leden verbinden zich voor 1 jaar op basis van een handvest (samenstelling, stemprocedures enz.)
 - De AZR bestaat uit subgroepen
 - Elke subgroep heeft 1 stem (moet intern overeenkomen)
 - Samenstelling van subgroepen: Dienstverleners – Verenigingen – Overheidsdiensten en ziekenfondsen – Bewoners/gebruikers/burgers
 - Vergoeding voor onafhankelijke dienstverleners
 - Beoordeling van de werking na 1 jaar
- Belangrijkste beslissing in 2025: stemmen over het stappenplan 2026
- De raad moet vóór de bijeenkomsten een duidelijke agenda en de nodige documenten ontvangen, zodat hij zijn besluitvormende rol kan vervullen (evenwicht vinden om administratieve rompslomp te vermijden)

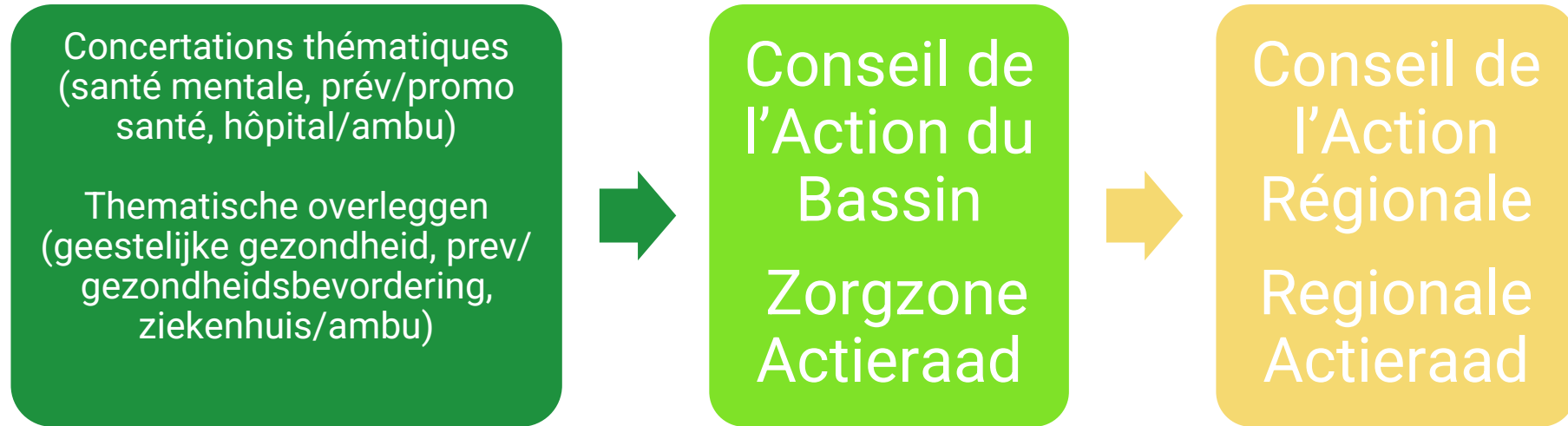


Conseil de l'Action du Bassin – Zorgzone Actieraad



Concrètement - Concreet

Oct/okt 2024	ADC et présentation de la gouvernance	VA en presentatie van bestuur
Nov/dec	Mail de confirmation pour devenir membre	Bevestigingsmail om lid te worden
Fév/feb 2025	12h-13h: réunion du CAB (odj: travail sur la charte à partir d'une proposition) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13 u.: ARZ-vergadering (agenda: werken aan het handvest op basis van een voorstel) Netwerklunch 14-16 u.: VA
Mar 2025	Compilation de tous les commentaires et rédaction d'une charte commune	Alle opmerkingen verzamelen en een gemeenschappelijk handvest opstellen
Ju 2025	12h-13h: réunion du CAB (odj: validation de la charte + suivis des actions) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13 u.: ARZ-vergadering (agenda: goedkeuring van het handvest + opvolging van de acties) Netwerklunch 14-16 u.: VA
Oct/okt 2025	12h-13h: réunion du CAB (odj: feuille de route 2026) Lunch réseau 14h-16h: ADC	12-13 u.: ARZ-vergadering (agenda: stappenplan 2026) Netwerklunch 14-16 u.: VA



- Agenda : le Conseil se réunit 3x par an (fév – juin – oct)
- Les décisions du CAB sont transmises lors de l'ADC (pour info ou mise au travail)
- L'ADC reste un rendez-vous d'information, de concertation, d'interconnaissance
- Chaque bassin est représenté par un binôme au CAR et y présente qlq points d'attention, actualités et besoins de soutien du niveau régional

- Agenda: de Raad komt 3 keer per jaar samen (februari – juni – oktober)
- De beslissingen van de AZR worden doorgegeven tijdens het VA (ter informatie of om aan de slag te gaan)
- Het VA blijft een ontmoetingsplaats voor informatie, overleg en kennisoverdracht
- Elke zorgzone wordt in de RAR vertegenwoordigd door twee leden, die er een aantal aandachtspunten, nieuws en ondersteuningsbehoeften op gewestelijk niveau presenteren

Responsabilité populationnelle

Atelier du changement – 10/10/2024

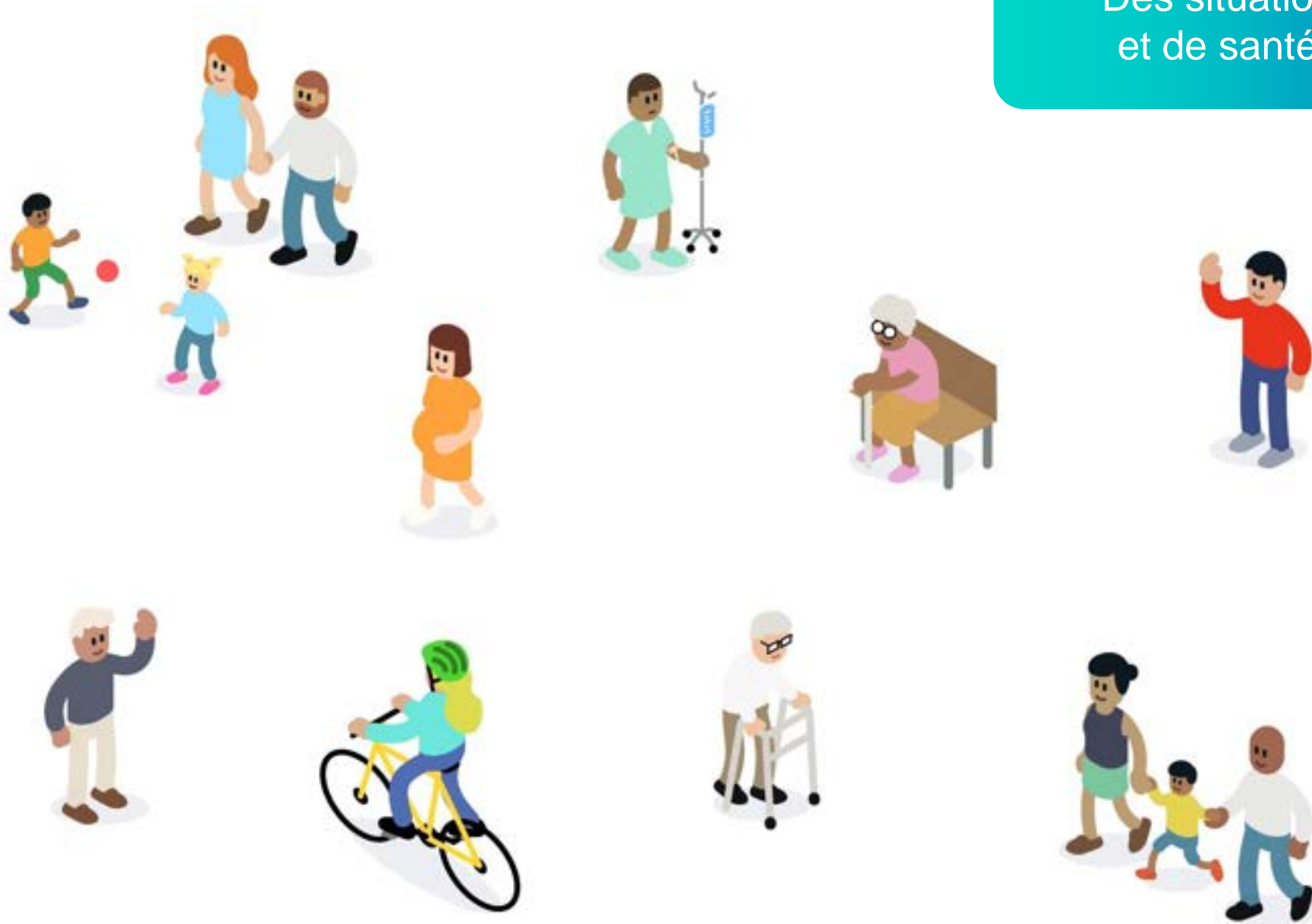
Anne-Sophie Lambert



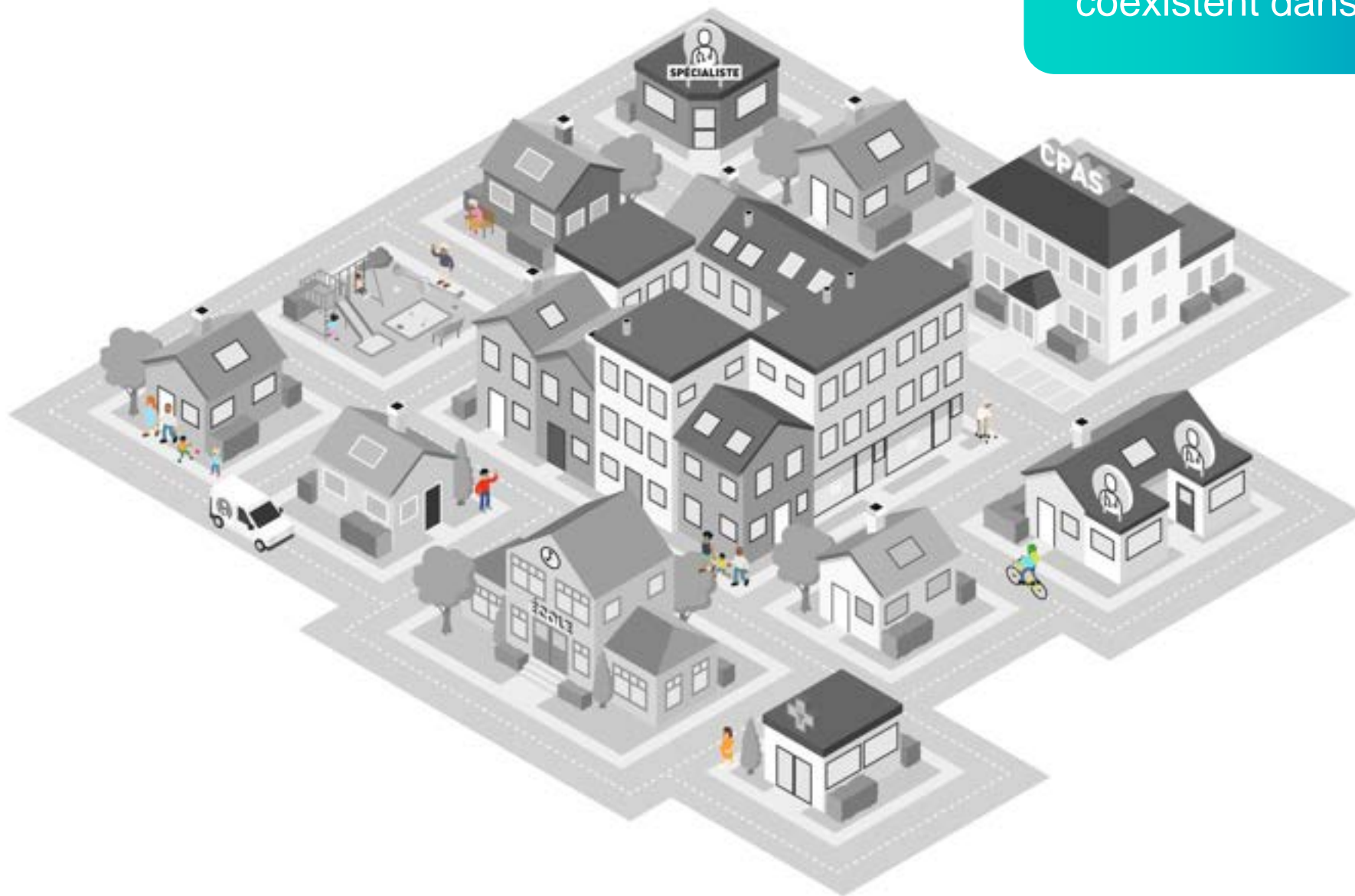
Systeme actuel



Des situations de vie et de santé variées



Des situations de vie qui coexistent dans un « quartier »

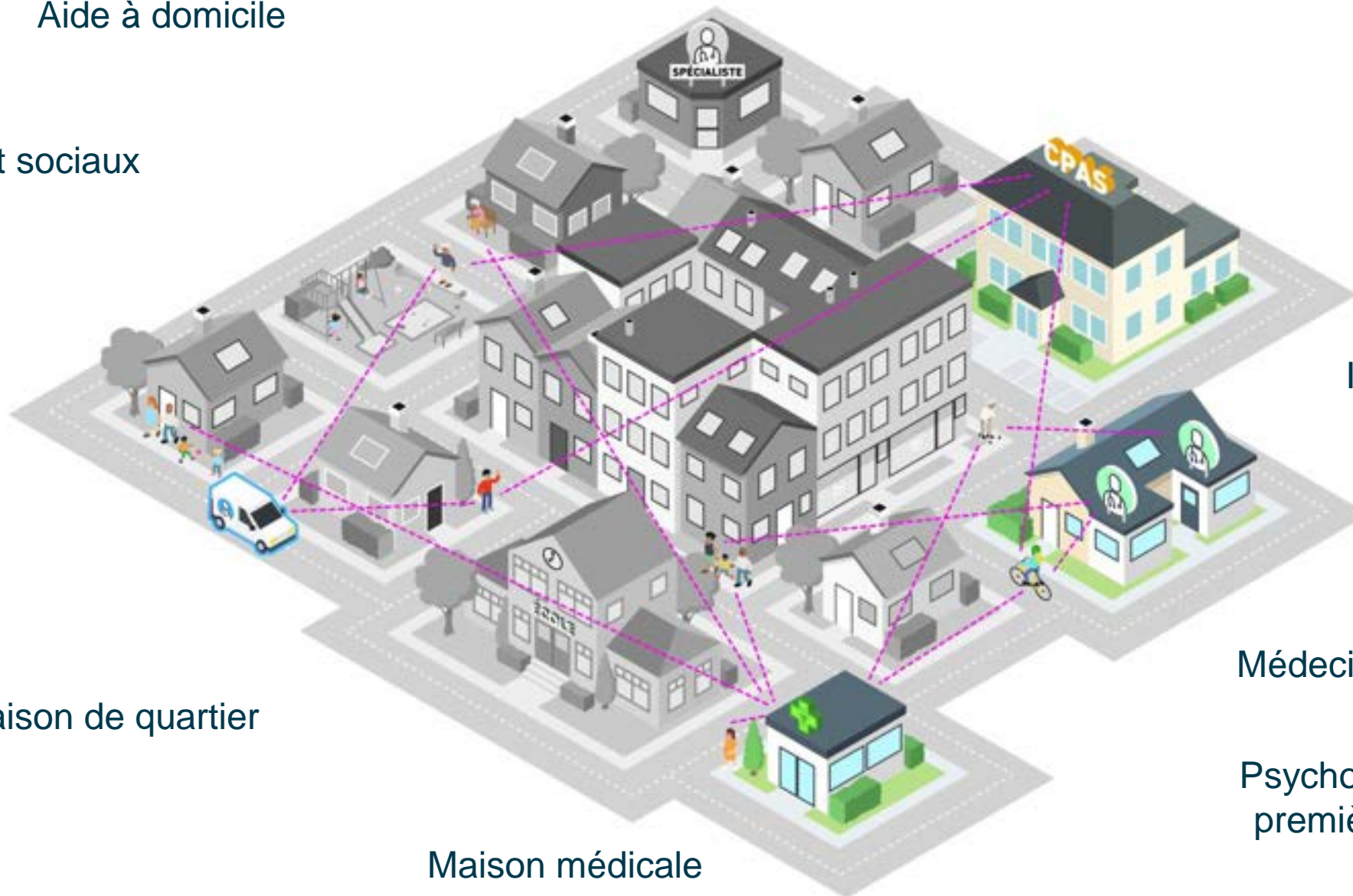


Equipe multidisciplinaire social santé de proximité

Aide à domicile

Pharmacien

Assistant sociaux



Infirmier en santé communautaire

Maison de quartier

Médecin généraliste

Maison médicale

Psychologue de première ligne

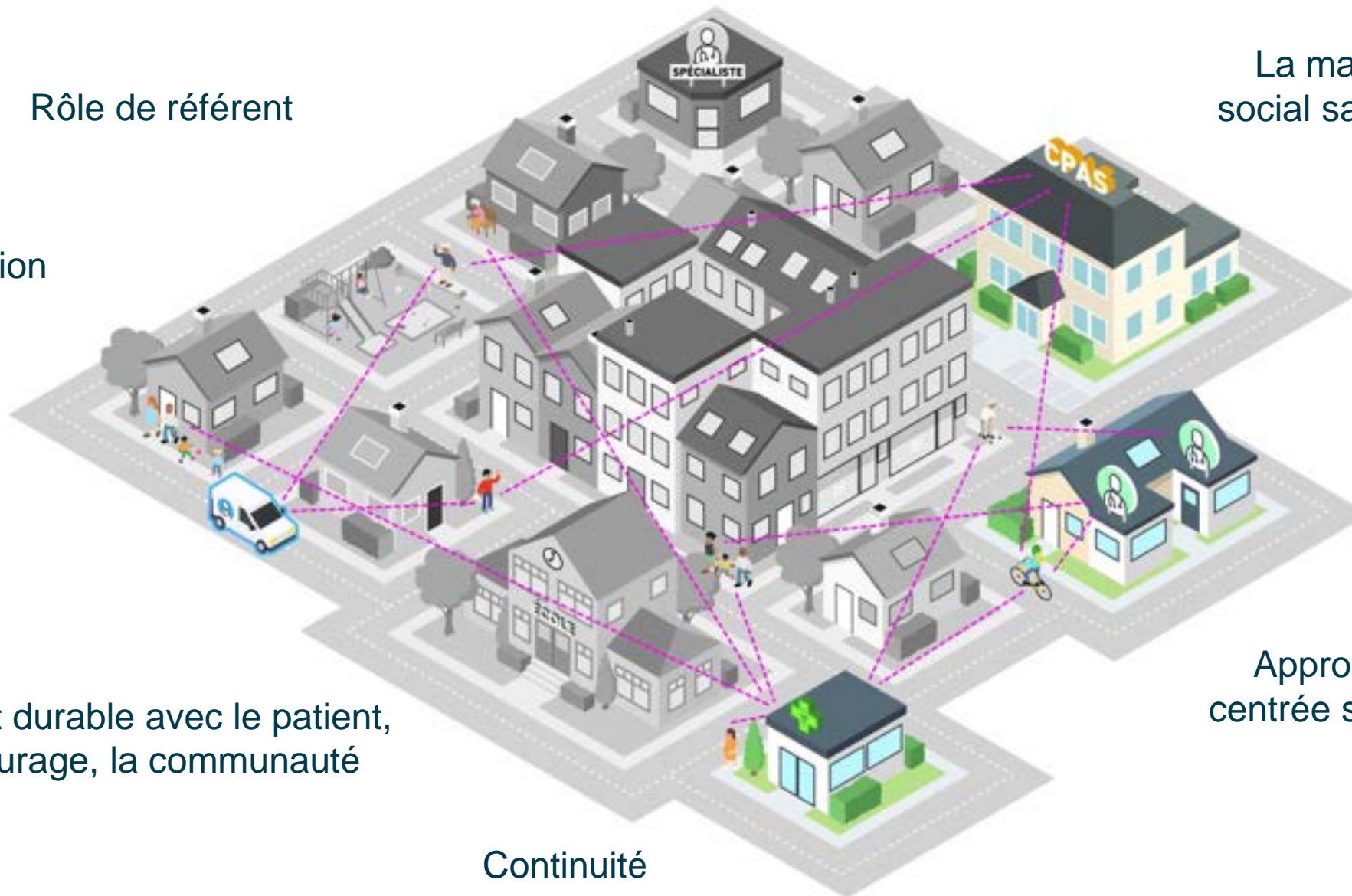
Equipe multidisciplinaire social santé de proximité

Accessibilité universelle

Rôle de référent

La majorité des besoins social santé de la population

Coordination



Partenariat durable avec le patient,
son entourage, la communauté

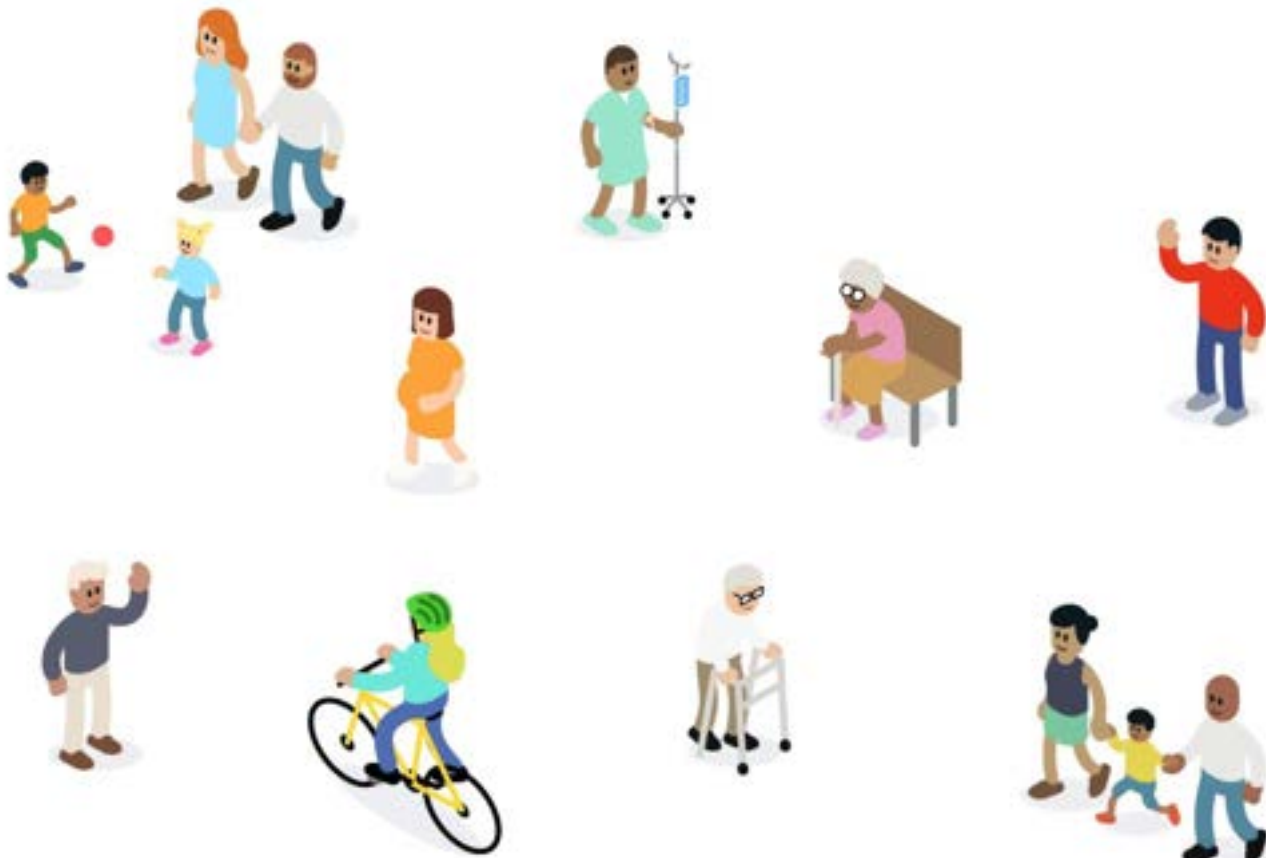
Approche globale,
centrée sur la personne

Continuité

Services & organisations en appui aux équipes de proximité



Variétés d'acteurs de la santé et du social



Vieillesse de la population

↑ nombres de maladies chroniques

↑ inégalités sociales liées à la santé

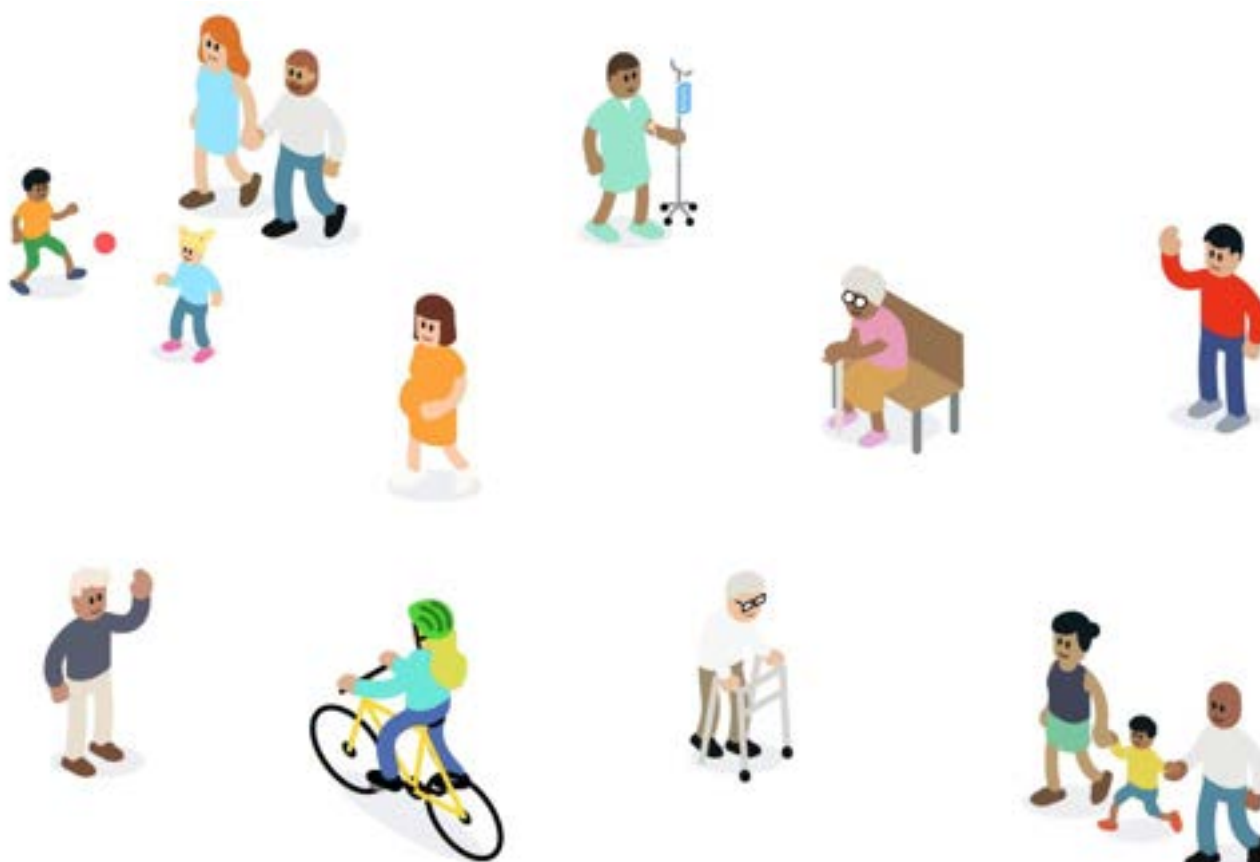
Situations de + en + complexes dans lesquelles s'entremêlent les déterminants sociaux de la santé.

Pénurie des acteurs de la santé et du social

Crises climatiques : épidémies, inondations, canicules, etc.

Crise de la santé mentale

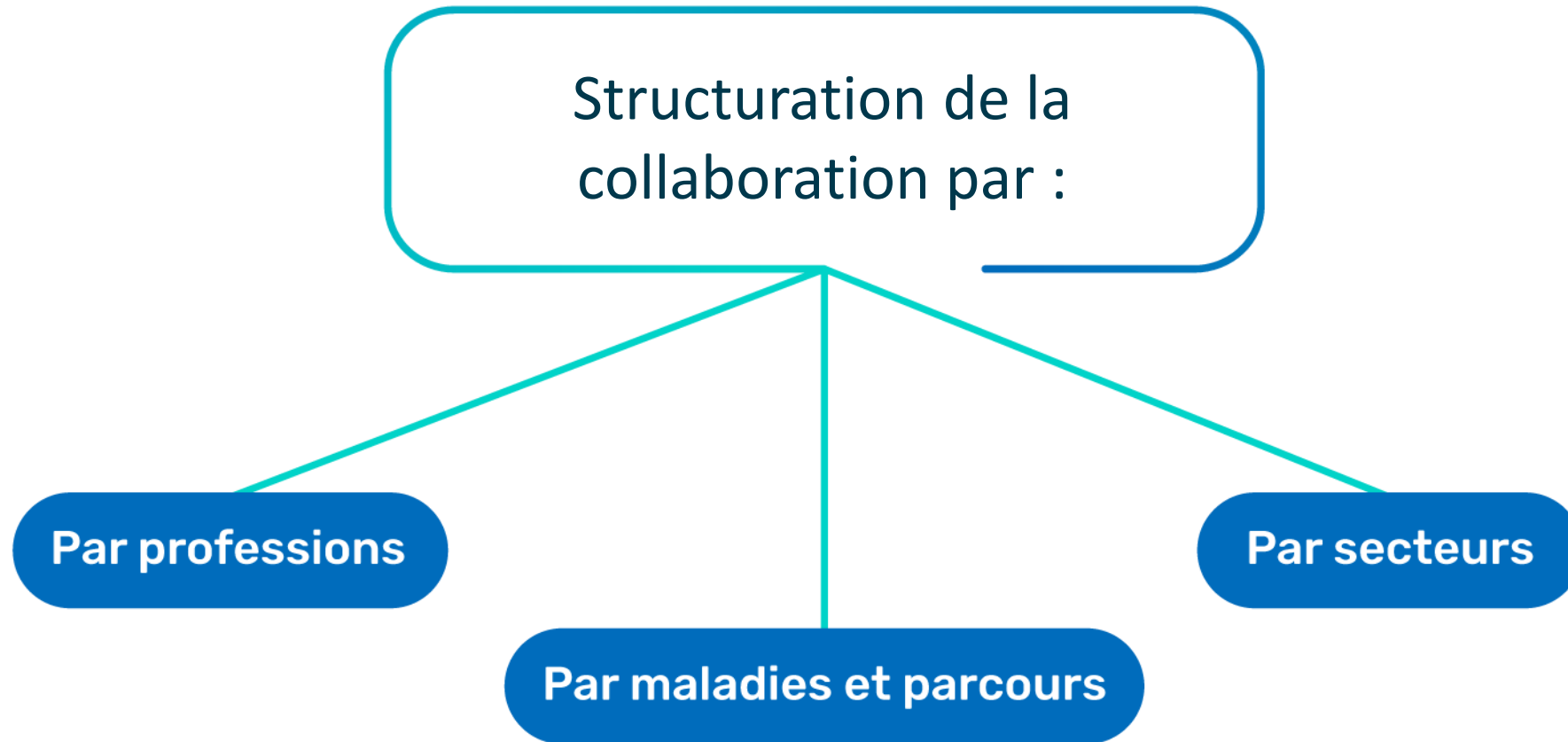
Variétés d'acteurs de la santé et du social

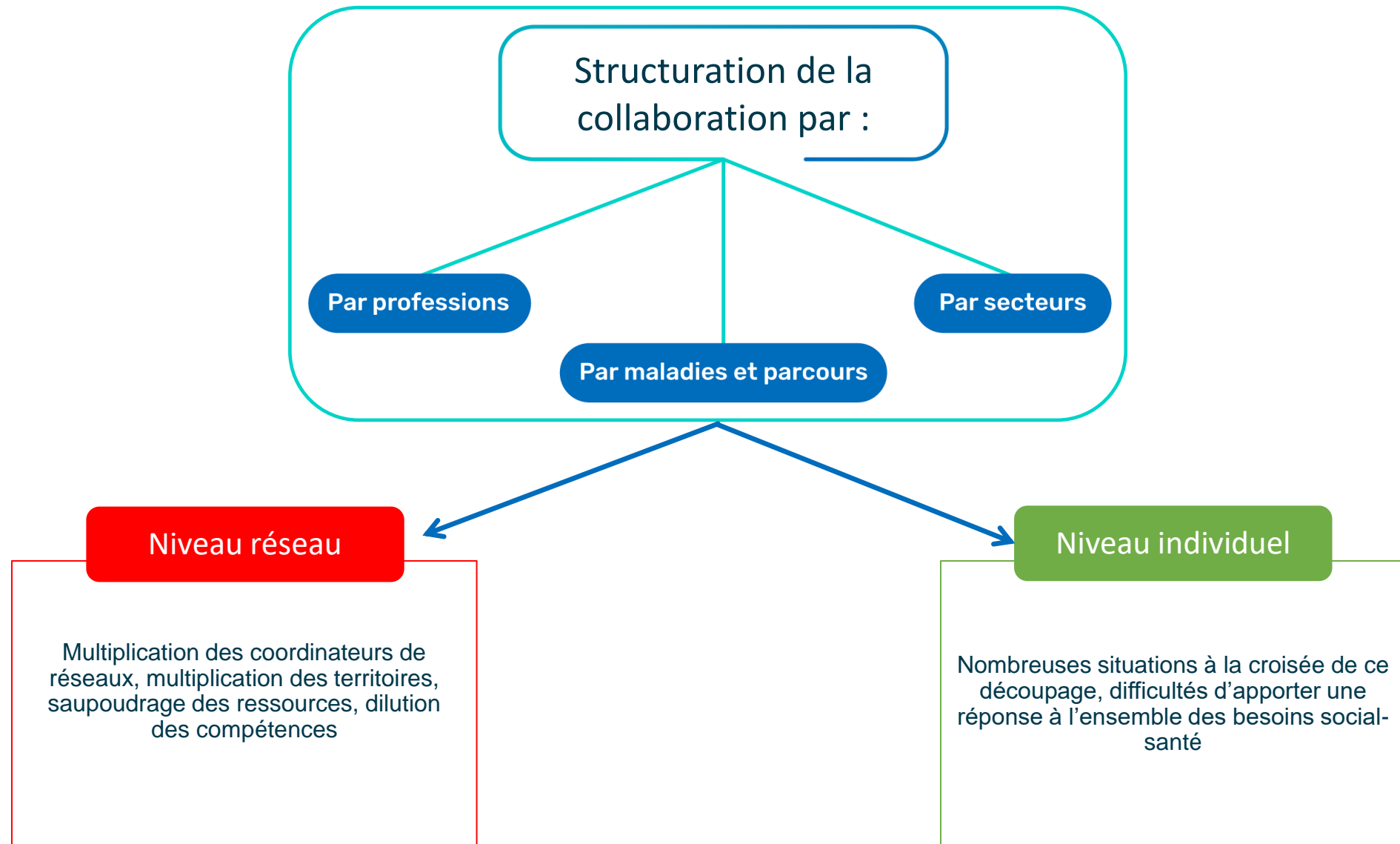


Aucun acteur ne possède l'ensemble des connaissances, des compétences, des ressources et la légitimité pour apporter une réponse à l'ensemble de ces besoins

INTERDEPENDANTS

COLLABORER pour répondre aux besoins social santé

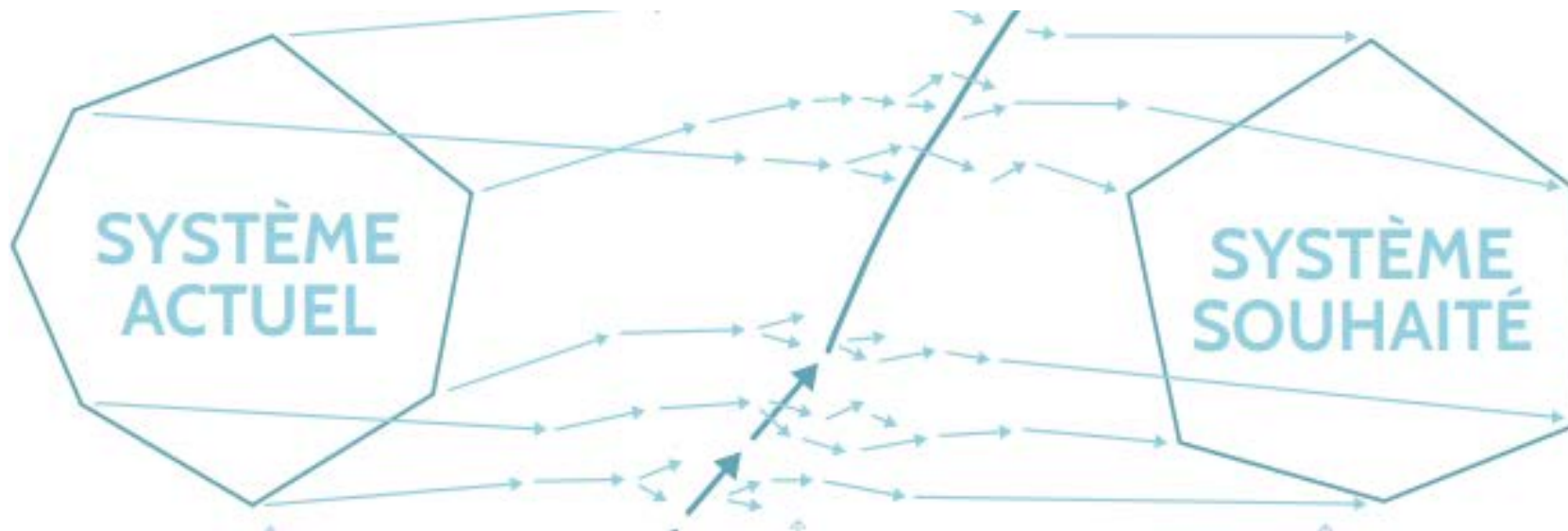




Un système en transformation

*Pour transformer un système,
il ne s'agit pas de remplacer les éléments de celui-ci
il s'agit de modifier son objectif (sa fonction) et sa structure
(les interactions entre les éléments du système)*

Donella Meadows



Un système en transformation

*Pour transformer un système,
il ne s'agit pas de remplacer les éléments de celui-ci
il s'agit de modifier son objectif (sa fonction) et sa structure
(les interactions entre les éléments du système)*

Donella Meadows



Système : match de foot

Éléments : joueurs, entraîneurs, terrain, ballon, supporters, etc.

Objectif : gagner des matchs

Interactions : règles du jeu, stratégies du coach, communication entre les joueurs, etc.

Un système en transformation

*Pour transformer un système,
il ne s'agit pas de remplacer les éléments de celui-ci
il s'agit de modifier son objectif (sa fonction) et sa structure
(les interactions entre les éléments du système)*

Donella Meadows



Système : match de foot

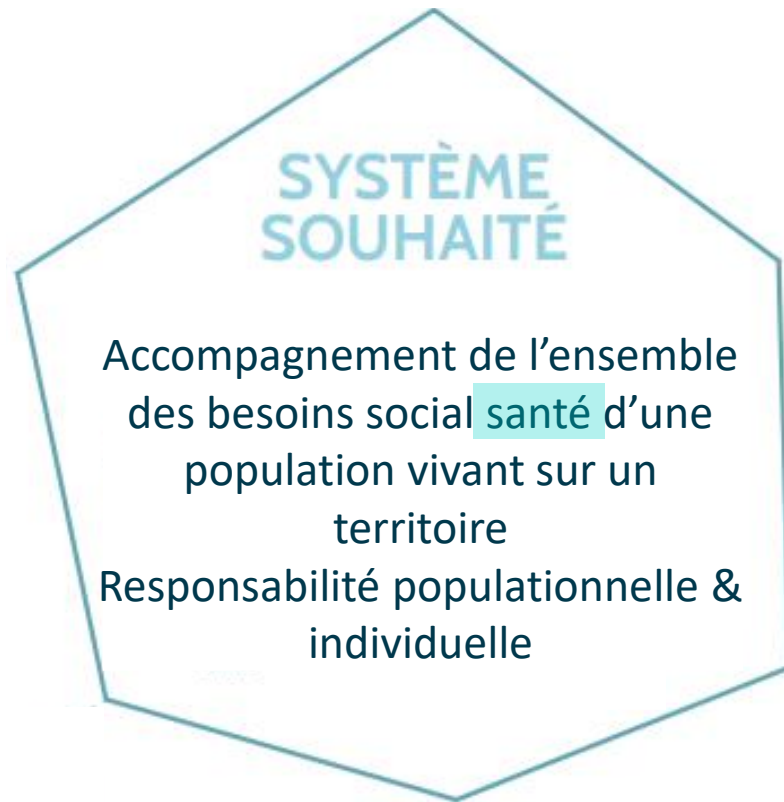
Éléments : joueurs, entraîneurs, terrain, ballon, supporters, etc.

Objectif : gagner des matchs

Interactions : règles du jeu, stratégies du coach, communication entre les joueurs, etc.

Que se passe-t-il si on modifie les éléments ? Les interactions ? L'objectif ?

Systeme souhaité



Santé dans une perspective holistique

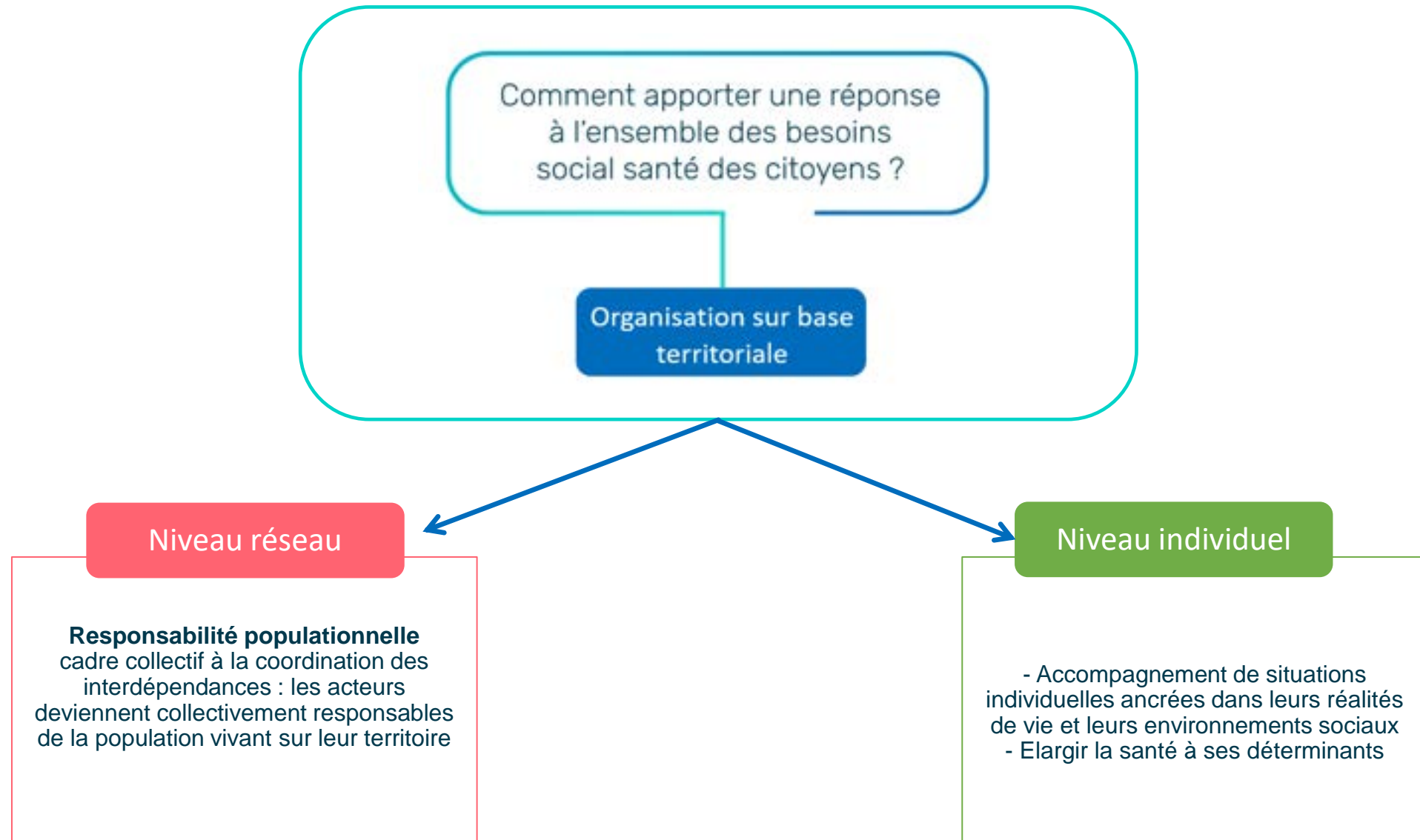
Y inclut ce qui détermine la santé :

- Environnement physique (logement, qualité de l'air, espaces verts, etc.)
- Environnement socio-économique (revenu, emploi, éducation, etc.)
- Environnement social (réseau de soutien, exclusion, isolement, etc.)

Comment apporter une réponse
à l'ensemble des besoins
social santé des citoyens ?

Organisation sur base
territoriale

UN SOCLE POUR DEMAIN



UN CHANGEMENT D'OBJECTIF

Responsabilité populationnelle

Objectif général :
Apporter une réponse collective et coordonnée aux besoins de
l'ensemble de la population vivant sur le territoire.

Déterminants de la santé & Universalisme proportionné

S'intéresser à la santé mais également à ce
qui détermine la santé des personnes et
communautés,
tout en faisant varier l'intensité des
moyens en fonction des besoins
rencontrés



Accompagnements spécifiques

Structurer des parcours complets et sans
rupture pour accompagner des
situations spécifiques (généralement
complexes) qui demandent la
collaboration de nombreux acteurs

DES ELEMENTS SIMILAIRES

Responsabilité populationnelle

Avec l'ensemble des acteurs social santé actifs sur le territoire

Acteurs « généralistes »

Aide à domicile, assistant social du CPAS, infirmier en santé communautaire, maison de quartier, maison médicale, médecin généraliste, pharmacien, psychologue de première ligne, etc.

Les citoyens, les communautés



Acteurs « Spécialistes »

Spécialistes de groupes d'âge, professionnels travaillant dans des programmes structurés autour de situations particulières (grande précarité, santé mentale, fin de vie, etc.), hôpitaux

UN CHANGEMENT DE STRUCTURE

Responsabilité populationnelle

A partir de deux échelles de territoire emboîtées et complémentaires

Echelle locale

S'opérationnalise à l'échelle locale

- Connaissances fines des situations
- Partenariat durable avec les personnes et les communautés

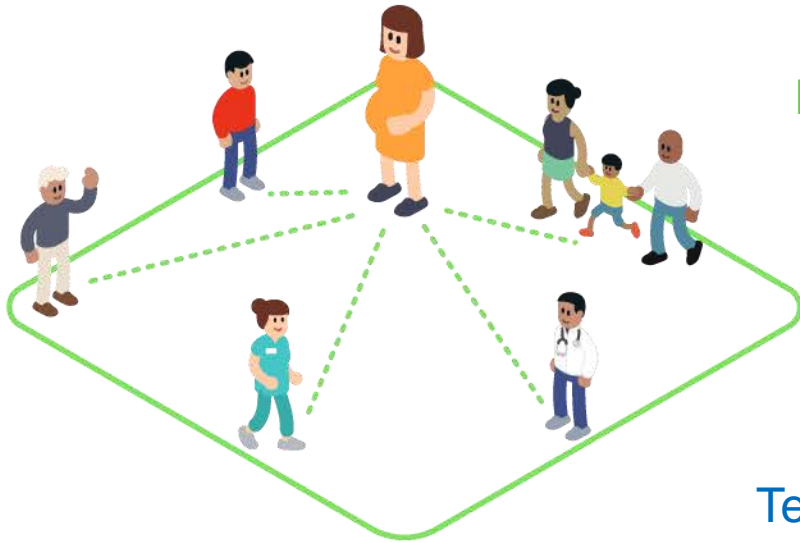


Echelle locorégionale

S'opérationnalise à l'échelle locorégionale

- Pour regrouper tous les services et les compétences nécessaires pour répondre à l'ensemble des besoins
- Pour comprendre les besoins, les enjeux et les priorités territoriales

UN CHANGEMENT DE STRUCTURE

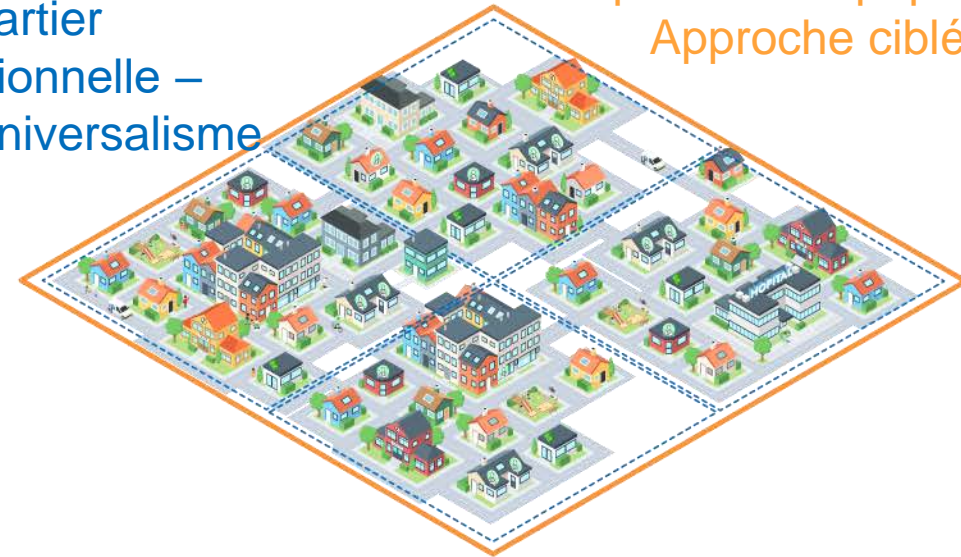


Partenariat entre la personne, ses proches,
et le professionnel ou l'équipe
multidisciplinaire social santé
→ Approche centrée sur la personne

Territoire local ou Quartier
→ Responsabilité populationnelle –
déterminants de la santé + universalisme
proportionné



Territoire locorégional
ou Bassin d'aide et de soins
→ Responsabilité populationnelle
Approche ciblée



UN CHANGEMENT Dans les INTERACTIONS

Responsabilité populationnelle

A travers des **espaces de concertation et d'innovation** entre acteurs du territoire pour faciliter l'opérationnalisation sur le territoire

Espaces de concertation organisés à l'échelle locale / du « quartier »

+

Espaces de concertation thématiques organisés à l'échelle locorégionale / du « bassin d'aide et de soins »

Espaces ouverts qui visent la **diversité des points de vue**

- Permettre la collaboration entre les acteurs
- Renforcer l'interconnaissance
- Partager des expériences
- Identifier les blocages
- Formuler des propositions / recommandations pour la structure de gouvernance locorégionale

UN CHANGEMENT Dans les INTERACTIONS

Responsabilité populationnelle

A travers des **espaces de concertation et d'innovation** entre acteurs du territoire pour faciliter l'opérationnalisation sur le territoire

Espaces de concertation organisés à l'échelle locale / du « quartier »

Coordination des CPAS
CLSS
Rendez-vous de la prévention

+

Espaces de concertation thématiques organisés à l'échelle locorégionale / du « bassin d'aide et de soins »

GT thématique des bassins d'aide et de soins

UN CHANGEMENT Dans les INTERACTIONS

Responsabilité populationnelle

Un **espace de gouvernance participatif** pour combiner et équilibrer les deux approches « quartier » & « ciblée », les articuler avec les stratégies transversales et s'assurer ainsi d'apporter une réponse collective à l'ensemble des besoins social santé

Approche « quartier »

Approche ciblée

Gouvernance
locorégionale

```
graph TD; A[Approche « quartier »] --- B[Gouvernance locorégionale]; C[Approche ciblée] --- B;
```

UN CHANGEMENT Dans les INTERACTIONS

Responsabilité populationnelle

Un **espace de gouvernance participatif** pour combiner et équilibrer les deux approches « quartier » & « ciblée », les articuler avec les stratégies transversales et s'assurer ainsi d'apporter une réponse collective à l'ensemble des besoins social santé

Approche « quartier »

Approche ciblée

Gouvernance
locorégionale

Conseil de l'action du bassin

Les principaux enjeux de la transformation

Cette nouvelle organisation repose toujours sur les mêmes éléments -les professionnels et organisations social-santé actifs aux différentes échelles territoriales.



Sentiment découragement face à l'ampleur du chantier à venir



Ce changement d'objectif demande des **compétences qui ne font pas partie de leur cœur de métier**, ainsi qu'un **temps précieux**



Mettre en place un **appui au niveau de chaque territoire**, favorisant la participation des acteurs et leur permettant de se saisir des missions collectives.

Un système à transformer

*Pour transformer un système,
il ne s'agit pas de remplacer les éléments de celui-ci
il s'agit de modifier son objectif (sa fonction) et sa structure
(les interactions entre les éléments du système)*

Donella Meadows



Système : équipe de foot

Éléments : joueurs, entraîneurs, terrain, ballon, supporters, etc.

Objectif : gagner des matchs

Interactions : règles du jeu, stratégies du coach, communication entre les joueurs, etc.

Que se passe-t-il si on modifie les éléments ? Les interactions ? L'objectif ?

Après la pause
Tables de discussion



*Na de pauze
Discussietafels*



Thème A / Thema A

Articulation entre approche généraliste et approche ciblée
Combinatie tussen generalistische aanpak en gerichte aanpak



Thème B / Thema B

Développement de l' « aller vers » pour agir contre le non-recours aux services
Ontwikkeling van “outreach” om de non-take-up van diensten aan te pakken

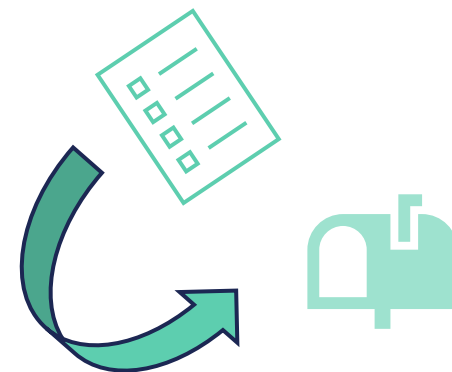


Merci pour votre participation !

Bedankt voor uw deelname !



Save the date



Fin inscriptions visiteurs Le Grand Bain

22/11/24

Einde inschrijving bezoekers Het Grote Bad

CT Prévention et promotion santé

12/12/24

TO Preventie en gezondheidsbevordering

Portes Ouvertes Le Grand Bain

2-6/12/24

Open Deuren Het Grote Bad

CT Santé mentale

16/01/25

TO Geestelijke gezondheid

1^{er} Conseil de l'Action du Bassin

13/02/25

1ste Zorgzone Actieraad

+ 7^e Atelier du changement

13/02/25

+ 7de VeranderAtelier

Bassin
Sud Est
Zorgzone
Zuid Oost

**PowerPoint des intervenants et résumé des échanges :
bientôt sur www.bassin-sud-est.brussels**

**PowerPoint van de sprekers en samenvatting van de discussies:
binnenkort op www.zone-zuid-oost.brussels**