

Retour sur l'Atelier du Changement du 10 octobre 2024



30
professionnel·les
social-santé

Le 6ème Atelier du Changement du Bassin Sud-Est a été l'occasion de faire le point sur les avancées des actions de la feuille de route, de présenter le rôle du Conseil de l'Action du Bassin (CAB) et son articulation avec les autres espaces pour l'année 2025 et de s'attarder sur les concepts de territorialisation et responsabilité populationnelle (intervention d'Anne-Sophie Lambert (UCLouvain)). (voir support de présentation.)

Extraits choisis :

Avancement du plan d'actions du Bassin Sud-Est

Les Rendez-Vous de la Prévention suscitent l'intérêt. Quelques points d'attention :

- le travail avec des habitant·es « relais » pour diffuser l'information et mobiliser des personnes qui ne sont pas en contact avec des acteurs associatifs ;
- la prise en compte des préoccupations sociales des participant·es comme déterminants de la santé ;
- l'attention à donner à la dimension interculturelle.

Articulation entre les espaces de gouvernance participative du Bassin

L'articulation entre Concertations Thématiques (CT), Conseil de l'Action du Bassin (CAB) et Atelier du changement (ADC) est questionnée et discutée.

Pour plus de détails sur la gouvernance et ces articulations : voir support de présentation.

Territorialisation et responsabilité populationnelle (présentation d'Anne-Sophie Lambert)

On en retiendra e.a. les points suivants :

- les besoins social-santé des individus sont multiples et aucun·e professionnel·le ne détient seul·e les capacités d'y répondre, les intervenant·es doivent dès lors coordonner leurs actions.
- organiser l'offre social-santé sur une base territoriale donne un cadre commun aux acteur·rices : ils et elles deviennent responsables de la population présente sur leur territoire.
- la nécessaire articulation entre services généralistes, présents à une échelle très locale et répondant aux besoins les plus courants des individus, et les services spécialisés, qui se focalisent sur des situations plus spécifiques et s'organisent à l'échelle du bassin.

Les éléments présents ci-dessous émanent des discussions lors des différentes tables rondes organisées en 2ème partie de la matinée.

Agir contre le non-recours aux services

- Plusieurs initiatives novatrices dans le Bassin sont relevées (ex. formation de concierges à WSL, équipe mobile du CPAS à Etterbeek ...).
- Pertinence de toucher les personnes éloignées de l'offre de services via les lieux qu'elles fréquentent (écoles, donneries, épiceries sociales...), d'intégrer des initiatives de convivialité et de bien-être dans les dispositifs d'outreach, d'installer des services à proximité immédiate des logements sociaux et de veiller à leur visibilité dans l'espace public ainsi qu'à leur caractère inclusif.

Collaborer entre services généralistes et spécialisés

Éléments facilitateurs :

- L'accompagnement physique des usager·es par un·e professionnel·le généraliste dans un service spécialisé (favorise le langage commun autour du·de la bénéficiaire)
- La mise au point d'une procédure commune de travail pour clarifier les interventions réciproques.

L'articulation entre hôpital et ambulatoire reste à construire, c'est souvent l'ambulatoire qui est proactif pour soigner le retour à domicile.

L'équipe bassin Sud-Est c'est : Clémentine, Anne-Françoise & Paméla (Brusano).

Save the date le 13/02/2025

- **Conseil de l'Action du Bassin : 12h-13h**
- **Lunch réseau : 13h-14h**
- **Atelier du changement : 14h-16h**