



**Santé
Mentale**



**Geestelijke
gezondheid**

Programme - Programma



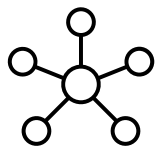
- Présentation de participants
- *Presentatie van de deelnemers*
- Objectifs de la concertation thématique ‘Santé mentale’
- *Doelstellingen van het thematisch overleg ‘Geestelijke gezondheidszorg’*
- Veille des besoins (population/professionnels) en matière de santé mentale
- *Waken over de behoeften (bevolking/professionals) ivm met geestelijke gezondheidszorg*



- L’offre de soins en santé mentale dans le bassin Sud-Est : travail collectif autour d’un outil d’orientation
- *Het aanbod van geestelijke gezondheidszorg in zorgzone Euid-Oost : groepswork over een verwijzingsstool*
- Actualités du secteur
- *Nieuws uit de sector*

Introduction

Inleiding



- Présentation des participants
- *Presentatie van de deelnemers*



- Objectifs de la concertation thématique ‘Santé mentale’
- *Doelstellingen van het thematisch overleg over ‘Preventie en gezondheidsbevordering’*

Organisation territoriale – *Territoriale aanpak*

56 groupements de quartier

56 Buurtgroepen

19 communes

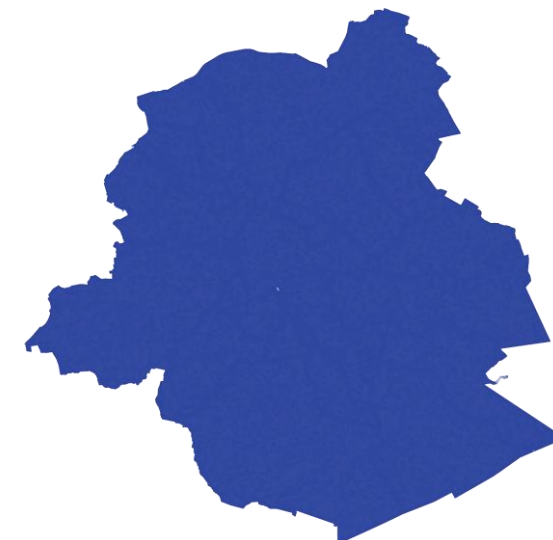
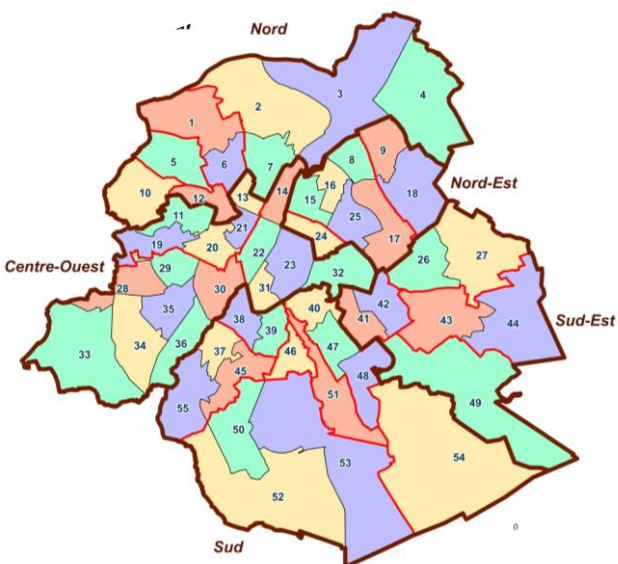
19 gemeenten

5 bassins

5 bassins

1 région

1 regio



Offre de base aide sociale et soins - GOC - déterminants de santé

Connaissance – Réseau –
Coordination – Prévention & PS

Soutien aux niveaux inférieurs et équipes spécialisées

Kennis – Netwerk – Coördinatie
Preventie en bevordering van de gezondheid

25 JANVIER 2024. — Décret et ordonnance conjoints de la Commission communautaire française et de la Commission communautaire commune relatifs à l'organisation de l'ambulatoire et de la première ligne social santé dans la région bilingue de Bruxelles-Capitale

Missions des bassins

1. centraliser, organiser et mettre à disposition la **connaissance** sur les besoins, l'offre et l'accessibilité de celle-ci ainsi que sur l'utilisation des services en lien avec ses missions ;
2. développer l'**interconnaissance** des acteurs et des organisations ;
3. soutenir la **coordination** entre acteurs du social (entre eux) et de la santé (entre eux) et entre acteurs de la santé et du social ;
4. soutenir et développer des actions de **prévention et de promotion de la santé** au sein du bassin d'aide et de soins ;

25 JANUARI 2024. — Gezamenlijk decreet en ordonnantie van de Franse Gemeenschapscommissie en van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie betreffende de organisatie van de ambulante sector en de eerste lijn voor welzijn en gezondheid in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad

Opdrachten van de zorgzones

1. het centraliseren, organiseren en beschikbaar stellen van **kennis** over de behoeften, het aanbod en de toegankelijkheid ervan, alsook over het gebruik van diensten in verband met de opdrachten ervan;
2. het ontwikkelen van **onderlinge kennis tussen de actoren en de organisaties**;
3. het ondersteunen van de **coördinatie** tussen welzijnsactoren (onderling) en gezondheidsactoren (onderling) en tussen gezondheids- en welzijnsactoren;
4. het ondersteunen en ontwikkelen van acties voor **preventie en gezondheidsbevordering** binnen de hulp- en zorgzone;

Actions du Bassin Sud-Est en 2024

Actions en cours ou en développement

- > Semaine Portes Ouvertes 'Le grand Bain'
- > Helpdesk pour professionnels **02 318 60 58**
- > Rendez-vous de la Prévention
- > Pousse ma porte

- > Concertations thématiques sur 4 thèmes
- > Ateliers du Changement

Actions encore à développer

- > Renforcer l' « aller vers »
- > Développement de la connaissance
- > Visibilité des espaces d'interconnaissance
- > Accès et mutualisation des répertoires

Objectifs de la concertation thématique ‘Santé mentale’

Doelstellingen thematisch overleg ‘Geestelijke gezondheidszorg’

Espace ouvert à tous·tes les professionnel·les social-santé du bassin

- Assurer une fonction de veille des besoins de la population en matière de santé mentale
- Identifier les ajustements nécessaires en termes d’offre et de collaboration afin que les besoins soient couverts
- Proposer des actions prioritaires au conseil de l’action du bassin ou au conseil de l’action régionale
- Suivre les actualités du bassin sur la thématique

→ **Soutenir une approche concertée des enjeux de santé mentale dans le bassin Sud-Est**

3 rencontres par an + groupes de travail ad hoc



Open voor alle professionals in de welzijns- en gezondheidssector in de zorgzone

- *Waken over de behoeften van de bevolking ivm geestelijke gezondheidszorg*
- *De aanpassingen die nodig zijn op het gebied van aanbod en samenwerking identificeren om ervoor te zorgen dat aan de behoeften wordt voldaan*
- *Voorstellen van prioritaire acties aan de raad van actie van de zorgzone of aan de regionale actie-raad*
- *Op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op dit gebied in de zorgzone*

→ **Een gecoördineerde aanpak van geestelijke gezondheidszorg in de zorgzone Zuid-Oost steunen**

3 vergaderingen per jaar + ad hoc werkgroepen

**Veille des besoins
(population/professionnels)
en matière de santé mentale**

***Waken over de behoeften
(bevolking/professionals)
ivm met geestelijke
gezondheidszorg***

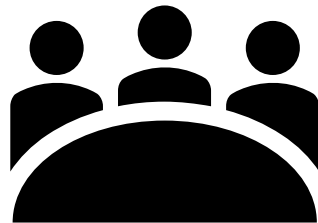
- Faire remonter les **problèmes et besoins concrets des habitants** du Sud-Est en matière de santé mentale
- Réfléchir ensemble à **comment s'organiser, s'ajuster, s'adapter** pour améliorer la réponse donnée à ces besoins



- *Waken over de **concrete problemen en behoeften van de bevolking** ivm met geestelijke gezondheidszorg*
- *De **aanpassingen** die nodig zijn op het gebied van **aanbod en samenwerking** identificeren om ervoor te zorgen dat aan de behoeften wordt voldaan*

3 questions

1. Pourquoi suis-je là, quelle est ma **motivation**, mes **attentes** en venant à cette Concertation ?
2. Quelles sont les **difficultés rencontrées par les habitants du bassin en matière de santé mentale**, auxquelles l'offre de services actuelle n'apporte pas de réponse suffisante/adéquate ?
3. > Pour les professionnels **hors soins santé mentale** : Quelles sont les **difficultés** que je rencontre **dans l'accompagnement d'utilisateurs qui présentent des difficultés psychologiques** ?
> Pour les professionnels **du secteur de la santé mentale** : Quelles sont les **difficultés** que je rencontre **dans l'accompagnement d'utilisateurs qui rencontrent des difficultés sociales ou de santé** ?



3 vragen

1. *Waarom ben ik hier, wat is mijn **motivatie**, wat zijn mijn **verwachtingen** om naar dit overleg te komen?*
2. *Wat zijn de **geestelijke gezondheidsproblemen waarmee de lokale bevolking wordt geconfronteerd** en waarop het huidige aanbod van diensten geen adequaat/voldoende antwoord biedt?*
3. > Voor **niet-geestelijke gezondheidsprofessionals**: Welke **moeilijkheden** kom ik tegen **in de begeleiding van gebruikers met psychologische problemen**?
> Voor **professionals in de geestelijke gezondheidszorg**: Welke **moeilijkheden** kom ik tegen **in de begeleiding van zorgvragers met sociale of gezondheidsproblemen**?

Prochaine rencontre / Volgende ontmoeting

- Approfondir les difficultés et besoins partagés
- Dégager des pistes d'ajustements dans la manière de s'organiser et de collaborer

- *Gedeelde problemen en behoeften diepgaander onderzoeken*
- *Aanpassingen die nodig zijn op het gebied van aanbod en samenwerking identificeren*

Reprise à 15h50



Herstart op 15.50

Retour sur l'Atelier du Changement du 17 juin 2024

Quelles questions travailler dans la Concertation thématique 'Santé mentale' ?

- Le soutien des professionnel·les social-santé dans l'accompagnement des bénéficiaires en difficulté psychologique : connaissance du réseau et des intervenant·es pour une (ré)orientation adéquate, formation pour une meilleure détection et gestion des situations problématiques, articulation entre professionnel·les, nécessité de soigner le relais.
- La déstigmatisation des difficultés de santé mentale et l'information sur les services disponibles.
- Le développement d'une approche préventive et de promotion de la santé mentale, en particulier auprès des adolescent·es, des parents (solos) de jeunes enfants et des personnes âgées.
- La continuité des soins et l'accès à un lieu de vie pour les personnes qui cumulent des problèmes de santé mentale, de sans-abrisme ou de mal logement et/ou d'assuétude.

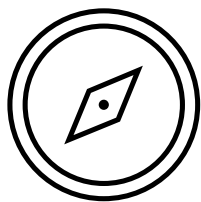
Feedback over het Veranderatelier van 17 juni 2024

Welke kwesties moeten worden behandeld in het thematisch overleg (TO) over geestelijke gezondheid?

- Professionals uit de welzijns- en gezondheidssector ondersteunen bij het begeleiden van mensen met psychische problemen: kennis van het netwerk en de zorgverleners om te zorgen voor de juiste (door)verwijzing, opleiding om probleemsituaties beter op te sporen en aan te pakken, coördinatie tussen professionals, de noodzaak om op te treden als doorgeefluik.
- Het stigma over geestelijke gezondheidsproblemen doorbreken en informatie geven over de beschikbare diensten.
- De ontwikkeling van een aanpak ter preventie en om geestelijke gezondheid te bevorderen, in het bijzonder voor adolescenten, (alleenstaande) ouders van jonge kinderen en ouderen.
- Continuïteit van de zorg en toegang tot een verblijfplaats voor mensen met een combinatie van geestelijke gezondheidsproblemen, dakloosheid, slechte huisvesting en/of verslaving.

**L'offre de soins en santé mentale
dans le bassin Sud-Est**

***Het aanbod van geestelijke
gezondheidszorg in
zorgzone Zuid-Oost***



Travail collectif autour d'un outil d'orientation

Groepswerk over een verwijzingstool

Travail collectif autour de l'outil d'orientation Miro

Groepswerk over de verwijzingsstool Miro

But : utiliser l'arborescence Miro pour

- identifier les services dans le Sud-Est connus et moins connus par les acteurs hors SM
- préciser les besoins en matière d'orientation dans le bassin Sud-Est
- réfléchir à comment répondre à ces besoins

<https://miro.com/app/board/uXjVKrnEpEI=/>

Outil d'orientation développé dans le cadre du GT Santé mentale de la Coordination Sociale d'Ixelles, en collaboration avec l'antenne Rezone et l'ambassadeur PsyBru du Bassin Sud

Verwijzingsstool ontwikkeld in het kader van de WG Geestelijke Gezondheid van de Sociale Coördinatie Elsene, ism Rezone en de PsyBru-ambassadeur voor Zorgzone Zuid

D'autres outils existent
Er zijn andere tools

DISPOSITIFS EN SANTÉ MENTALE À BRUXELLES



Platforma Brusseltoes voor Geestelijke Gezondheid

RENOUER DES LIENS / ME RÉTABLIR

STRUCTURES D'ACCUEIL DE JOUR

| NOM | Adresse | Téléphone |
|--|-------------|---------------|
| 1001 Club Américain d'Anvers | 1020 Anvers | 03 2374 45 34 |
| 1002 Club de Golf de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Club de Golf de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Club de Golf de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Club de Golf de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1006 Club de Golf de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1007 Club de Golf de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1008 Club de Golf de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1009 Club de Golf de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1010 Club de Golf de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

Les structures d'accueil de jour: Les ateliers d'accueil de jour ont pour but de permettre aux personnes souffrant de troubles mentaux de retrouver un cadre structuré et de participer à des activités sociales et éducatives.

LIEUX DE LIEN / ESPACES COMMUNAUTAIRES

| NOM | Adresse | Téléphone |
|--|-------------|--------------|
| 1001 Club de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Club de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Club de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Club de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Club de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

Les lieux de lien sont: Ces lieux de lien ont pour but de permettre aux personnes souffrant de troubles mentaux de retrouver un cadre structuré et de participer à des activités sociales et éducatives.

ME SOIGNER / ÊTRE ACCOMPAGNÉ

EN CONSULTATION

| NOM | Adresse | Téléphone |
|---|-------------|--------------|
| 1001 Centre de Santé de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Centre de Santé de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Centre de Santé de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Centre de Santé de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Centre de Santé de la Région de Bruxelles-Capitale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

LES BONS PSYCHOLOGUES DE 1^{ère} LIGNE

Les psychologues peuvent proposer des services de soins à domicile ou en cabinet. Ils peuvent également proposer des services de soins à domicile ou en cabinet. Ils peuvent également proposer des services de soins à domicile ou en cabinet.

RECHERCHER UN LOGEMENT SUPERVISÉ

MAISONS DE SOINS PSYCHIATRIQUES (MSP)

| NOM | Adresse | Téléphone |
|-------------------------------------|-------------|--------------|
| 1001 Maison de Soins Psychiatriques | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Maison de Soins Psychiatriques | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Maison de Soins Psychiatriques | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Maison de Soins Psychiatriques | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Maison de Soins Psychiatriques | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

INITIATIVES D'HABITATIONS PROTÉGÉES (IHP)

| NOM | Adresse | Téléphone |
|---|-------------|--------------|
| 1001 Initiative d'Habitations Protégées | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Initiative d'Habitations Protégées | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Initiative d'Habitations Protégées | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Initiative d'Habitations Protégées | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Initiative d'Habitations Protégées | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

AUTRES DISPOSITIFS D'AIDES AU LOGEMENT

| NOM | Adresse | Téléphone |
|---|-------------|--------------|
| 1001 Autres Dispositifs d'Aides au Logement | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Autres Dispositifs d'Aides au Logement | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Autres Dispositifs d'Aides au Logement | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Autres Dispositifs d'Aides au Logement | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Autres Dispositifs d'Aides au Logement | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

TROUVER ENTRAIDE & SOLIDARITÉ

TÉLÉ-ÉCOUTE

| NOM | Adresse | Téléphone |
|------------------|-------------|--------------|
| 1001 Télé-écoute | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Télé-écoute | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Télé-écoute | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Télé-écoute | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Télé-écoute | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

DISPOSITIFS EN SANTÉ MENTALE

| NOM | Adresse | Téléphone |
|-----------------------------------|-------------|--------------|
| 1001 Dispositifs en Santé Mentale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Dispositifs en Santé Mentale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Dispositifs en Santé Mentale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Dispositifs en Santé Mentale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Dispositifs en Santé Mentale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

DISPOSITIF NON SPÉCIALISÉS EN SANTÉ MENTALE

| NOM | Adresse | Téléphone |
|---|-------------|--------------|
| 1001 Dispositif non spécialisé en Santé Mentale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Dispositif non spécialisé en Santé Mentale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Dispositif non spécialisé en Santé Mentale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Dispositif non spécialisé en Santé Mentale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Dispositif non spécialisé en Santé Mentale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

ASSOCIATIONS

| NOM | Adresse | Téléphone |
|------------------|-------------|--------------|
| 1001 Association | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Association | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Association | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Association | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Association | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

GROUPES DE PAROLE

| NOM | Adresse | Téléphone |
|-----------------------|-------------|--------------|
| 1001 Groupe de parole | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Groupe de parole | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Groupe de parole | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Groupe de parole | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Groupe de parole | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

CENTRES DE RÉÉDUCATION PSYCHO-SOCIALE (INAM)

| NOM | Adresse | Téléphone |
|---|-------------|--------------|
| 1001 Centre de Rééducation Psycho-Sociale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Centre de Rééducation Psycho-Sociale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Centre de Rééducation Psycho-Sociale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Centre de Rééducation Psycho-Sociale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Centre de Rééducation Psycho-Sociale | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

À L'HOPITAL

| NOM | Adresse | Téléphone |
|----------------------------|-------------|--------------|
| 1001 Hôpital Psychiatrique | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Hôpital Psychiatrique | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Hôpital Psychiatrique | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Hôpital Psychiatrique | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Hôpital Psychiatrique | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

LES HÔPITAUX PSYCHIATRIQUES

| NOM | Adresse | Téléphone |
|----------------------------|-------------|--------------|
| 1001 Hôpital Psychiatrique | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Hôpital Psychiatrique | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Hôpital Psychiatrique | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Hôpital Psychiatrique | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Hôpital Psychiatrique | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

EN URGENCE ET/OU EN CRISE

| NOM | Adresse | Téléphone |
|--------------|-------------|--------------|
| 1001 Urgence | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Urgence | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Urgence | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Urgence | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Urgence | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

À L'HOPITAL

| NOM | Adresse | Téléphone |
|--------------|-------------|--------------|
| 1001 Hôpital | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Hôpital | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Hôpital | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Hôpital | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Hôpital | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

EN SUIVI À DOMICILE

| NOM | Adresse | Téléphone |
|-----------------------|-------------|--------------|
| 1001 Suivi à domicile | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1002 Suivi à domicile | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1003 Suivi à domicile | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1004 Suivi à domicile | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |
| 1005 Suivi à domicile | 1050 Laeken | 02 737 16 48 |

0800/1234 1
*Appeler Gratuit

www.santementale.brussels
www.platformbxl.brussels

www.santementale.brussels
www.platformbxl.brussels

www.santementale.brussels
www.platformbxl.brussels

Bassin Sud Est
Zorgzone Zuid Oost



Platform Brusselse pour la Santé Mentale
Brussels Platform Geestelijke Gezondheid

DIENSTEN VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEID IN BRUSSEL

RELATIES HERSTELLEN / REINTEGRATIE

DAGVERBLIJVEN

| | |
|---|------------|
| 000 Club Américain Anvers | 02708 4134 |
| 000 Dagverblijf voor ouderen | 02707 7728 |
| 000 Dagverblijf voor MA's | 02708 5646 |
| 000 Dinsdagmiddag voor de 18-24 jarigen met een psychisch probleem | 02708 4134 |
| 000 Psychiater voor de 18-24 jarigen met een psychisch probleem | 02708 4134 |
| 000 La Fabrique - Espace Artistique | 02708 2628 |
| 000 Muziektherapie voor de 18-24 jarigen met een psychisch probleem | 02708 4134 |
| 000 La Fabrique - Espace Artistique | 02708 2628 |
| 000 Muziektherapie voor de 18-24 jarigen met een psychisch probleem | 02708 4134 |
| 000 La Fabrique - Espace Artistique | 02708 2628 |
| 000 Muziektherapie voor de 18-24 jarigen met een psychisch probleem | 02708 4134 |

1 Dagverblijven
Inhoudt voor dagbesteding (dagdelen), begeleiding maar niet therapie. Het is een therapeutisch project aan de grens van op reïntegratie en sociale reïntegratie. Het bestaat uit een geïntegreerd en actief leerprogramma (geïntegreerd sociale therapie, praktische vaardigheden, leerdoelen, etc.) en een werkplaats.

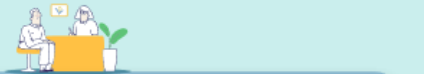
ONTTOEGANGSPLAATS / GEMEENSCHAPSRUIMTE

1 Ruimte voor verbinding zijn
Inhoudt voor verbinding met andere mensen met een psychisch probleem. Het kan hier een knooppunt zijn, of een ontmoeting met andere mensen met een psychisch probleem. Het kan hier een knooppunt zijn, of een ontmoeting met andere mensen met een psychisch probleem.

MIJN BEHANDELING / BEGELEIDING

IN CONSULTATIE

| | |
|------------------------------------|------------|
| 000 Centrum Geestelijke Gezondheid | 02708 4134 |
| 000 Centrum Geestelijke Gezondheid | 02708 4134 |
| 000 Centrum Geestelijke Gezondheid | 02708 4134 |
| 000 Centrum Geestelijke Gezondheid | 02708 4134 |
| 000 Centrum Geestelijke Gezondheid | 02708 4134 |



EERSTELINGSPSYCHOLOGISCHE ZORG

Geïntegreerde psychologische zorg in verband met de eerste hulp en de eerste hulp. Dit kan hier een knooppunt zijn, of een ontmoeting met andere mensen met een psychisch probleem.

ZOEKEN NAAR ONDERSTEUNENDE HUISEVESTING

PSYCHIATRISCHE VERZORGINGSHUIZEN (MSP)

| | |
|-----------------|------------|
| 000 PVI Dierckx | 02708 4134 |
| 000 PVI Dierckx | 02708 4134 |
| 000 PVI Dierckx | 02708 4134 |
| 000 PVI Dierckx | 02708 4134 |

INITIATIEVEN BESCHUT WONEN

| | |
|--------------------------------|------------|
| 000 Initiatieven Beschut Wonen | 02708 4134 |
| 000 Initiatieven Beschut Wonen | 02708 4134 |
| 000 Initiatieven Beschut Wonen | 02708 4134 |

1 Psychiatrie
De behandeling van de bewoners van een PVI wordt verzocht door een multidisciplinair team van psychiaters, psychologen, maatschappelijk werkers, etc.

1 Initiatieven voor beschut wonen zijn (BWB)
Begeleid wonen op gemeenschappelijke of individuele woningen met een beperkte psychische problemen.

1 Voorzietingen voor daklozen en/of mensen in precarische situatie
Om te helpen bij het vinden van een dakloze of iemand in een precarieuze situatie.



IN HET ZIEKENHUIS

Algemene ziekenhuizen met dienst psychiatrie

| | |
|---------------------------|------------|
| 000 Middelheim Ziekenhuis | 02708 4134 |
| 000 Middelheim Ziekenhuis | 02708 4134 |

IN NOODGEVALLEN EN/OF CRISISITUATIES

Psychiatrische ziekenhuizen

| | |
|------------------------------|------------|
| 000 Psychiatrisch Ziekenhuis | 02708 4134 |
| 000 Psychiatrisch Ziekenhuis | 02708 4134 |



ZOEKEN NAAR WEDERZIJDE HULP EN SOLIDARITEIT

TELEFONISCH HULP LIJNEN

| | |
|---------------|------------|
| 000 Steunlijn | 02708 4134 |
| 000 Steunlijn | 02708 4134 |

GEESTELIJKE GEZONDHEID

| | |
|----------------------------|------------|
| 000 Geestelijke Gezondheid | 02708 4134 |
| 000 Geestelijke Gezondheid | 02708 4134 |

NIET-GE-SPECIALISEERDE DIENSTEN VOOR GEESTELIJKE GEZONDHEID

| | |
|-------------------------------------|------------|
| 000 Niet-ge-specialiseerde diensten | 02708 4134 |
| 000 Niet-ge-specialiseerde diensten | 02708 4134 |

VERENIGINGEN

| | |
|----------------|------------|
| 000 Vereniging | 02708 4134 |
| 000 Vereniging | 02708 4134 |

DISCUS SIEGROEPEN

| | |
|-----------------------|------------|
| 000 Discus Siegroepen | 02708 4134 |
| 000 Discus Siegroepen | 02708 4134 |



CENTRA VOOR PSYCHO SOCIALE REHABILITATIE (RIZIV)

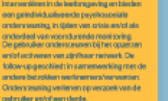
| | |
|-------------|------------|
| 000 Centrum | 02708 4134 |
| 000 Centrum | 02708 4134 |

OPVOLGING THUIS

| | |
|---------------------|------------|
| 000 Opvolging thuis | 02708 4134 |
| 000 Opvolging thuis | 02708 4134 |

De mobiele team aanpak

De mobiele team aanpak is een dienst die wordt aangeboden door de politie en de brandweer. Het is een dienst die wordt aangeboden door de politie en de brandweer.



Bassin Sud Est
Zorgzone Zuid Oost

REPERTOIRE

<https://www.brusano.brussels/pdf/focus-sante-mentale-offre-de-soins-de-1re-ligne/>

<https://www.brusano.brussels/nl/pdf/focus-geestelijke-gezondheid-eerstelijnszorgaanbod/>

Information
pour les professionnels

REPERTORIUM

Informatie
voor de professionelen



Santé mentale : offre de soins de 1^{re} ligne

Si la personne que vous accompagnez réside dans une commune non couverte ou qu'elle a besoin d'un accompagnement spécifique (interprète, guidance sociale...), contactez notre helpdesk.

+32 2 880 29 29
helpdesk@brusano.brussels
www.brusano.brussels



Vers une organisation
social-santé intégrée

| Nom | Adresse | Tél. | Adresse email |
|---|---|------------------------------|------------------------------------|
| 1070 Anderlecht | | | |
| CPF du Midi | | | |
| Centre Séverine | Rue du Chimiste, 34-36 Av. R. Vander Bruggen, 84 | 02/511.38.38 | accueil@cpfmidi.be |
| 1080 Molenbeek Saint- | | | |
| Planning Familial Leman | Boulevard Léopold II 184 D | 02/524.33.14 | info@planning-severine.org |
| 1082 Berchem-Saint-Agathe | | | |
| Planning Familial de Berchem-Ste-Agathe | Avenue de Selliers de Moranville 120 | 02/230.10.30 | info@pfleman.be |
| 1090 Jette | | | |
| CPF Jette | Rue Léon Théodor, 108 | 02/410.61.03 | berchem@planningfamilial.net |
| 1140 Evere | | | |
| Planning Familial d'Evere | Rue A. De Brandt, 70 | 02/426.06.27 | info@planningdejette.be |
| 1150 Woluwé-Saint-Pierre | | | |
| CPF de Woluwé-St-Pierre | Rue Jean Deraeck, 14 | 02/216.20.04 | planning.familial.evere@brutele.be |
| 1160 Auderghem | | | |
| Planning Familial d'Auderghem | Rue de la Stratégie, 45 | 02/762.00.67 | info@planningwsp.be |
| 1170 Watermaal-Boitsfort | | | |
| CPF de Watermaal-Boitsfort | Av. Léopold Wiener, 64 | 02/660.75.06 | info@planningfamilialauderghem.com |
| 1180 Uccle | | | |
| CPF d'Uccle | Rue de Stalle, 24 | 02/673.39.34 | planningdeboitsfort@gmail.com |
| 1190 Forest | | | |
| CPS-Forest | Place Saint-Denis 18 | 02/376.10.00 | cpf.uccle@skynet.be |
| CPF Marconi | Rue Marconi, 85 | 02/343.74.04 0498/120.428 | accueil@planningdeforest.be |
| 1200 Woluwé-Saint-Lambert | | | |
| CCFS Woluwé-St-Lambert | Av. de Broqueville, 270 | 02/736.41.50 | planning@centremarconi.be |
| Faculté d'Aimer | Place Carnoy, 16 | 02/764.20.63 | ccfs@skynet.be |
| WOPS | Chde Rodebeek, 471 | 02/762.97.20 | facultedaimer@hotmail.com |
| 1210 Saint-Josse-ten-Noode | | | |
| La Famille Heureuse de St-Josse | Place Quetelet, 4 | 02/762.97.20 | ssmwops@skynet.be |

... patient in een gemeente die niet door een van deze leners bediend wordt? Of heeft uw patiënt specifieke teuning nodig (tolk, sociale begeleiding, enz.)? Neem dan contact op met onze helpdesk.

+32 2 880 29 80
helpdesk@brusano.brussels
www.brusano.brussels



Op weg naar geïntegreerd
welzijns- en gezondheidsplan

6 Annexes

RESSOURCES HORS RÉSEAU « SANTÉ MENTALE »

Exemples : maisons de quartier, centres communautaires (nombreuses activités), associations de patients, plannings familiaux, maisons médicales, soins à domicile...

| Personne de contact | Personne de contact | Coordonnées | Commentaires |
|---------------------|---------------------|-------------|--------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

RESSOURCES SPÉCIALISÉES EN « SANTÉ MENTALE »

Exemples : psychologues indépendants, SSM, centres de guidance, hôpitaux psychiatriques, services résidentiels...

| Personne de contact | Personne de contact | Coordonnées | Commentaires |
|---------------------|---------------------|-------------|--------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

RESSOURCES EN CAS DE CRISE ET D'URGENCE (SPÉCIALISÉES OU NON)

Exemples : unités mobiles de crise, hôpitaux, SSM...

| Personne de contact | Personne de contact | Coordonnées | Commentaires |
|---------------------|---------------------|-------------|--------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

RESSOURCES EN LIGNE/TÉLÉPHONIQUES

Exemples : télé-accueil, Centre de Prévention du Suicide, helpdesk, Atome, crisis-bxl...

| Personne de contact | Personne de contact | Coordonnées | Commentaires |
|---------------------|---------------------|-------------|--------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Outil Miro Tool Miro

MODE d'EMPLOI

!!! N'hésitez pas de zoomer afin d'avoir une vue d'ensemble de l'outil !!!

Ci-dessous des propositions de questions préalables sur votre rôle, et pour une première analyse de la situation (cadres bleus).
Pour vous permettre de déterminer si la situation est urgente ou pas, 4 signes d'alerte sont proposés à l'extrême droite du mural.

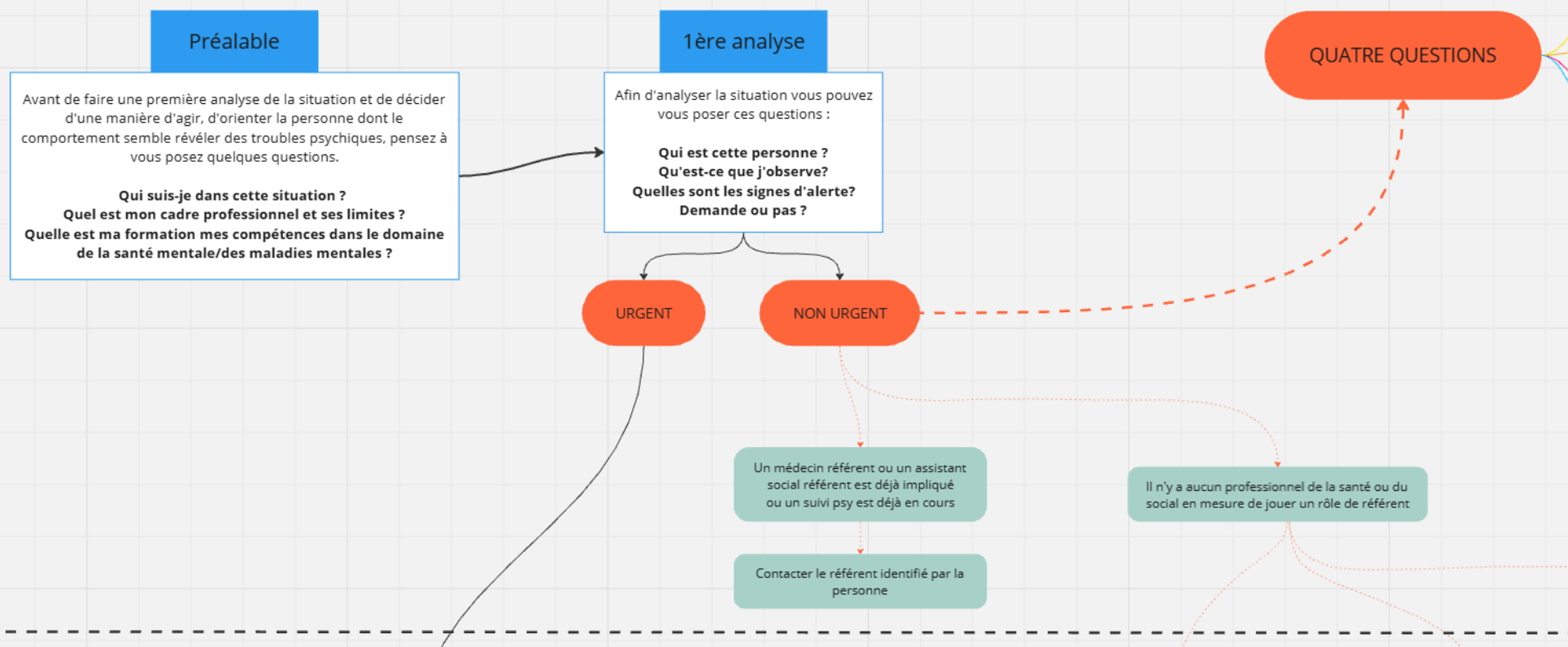
Si vous avez conclu que la situation était urgente, en dessous à gauche du mural vous trouverez des catégorisations d'urgence (en jaune) et les coordonnées utiles.

Si vous concluez que la situation n'est pas urgente, cherchez à savoir si vous pouvez communiquer avec un professionnel référent de la personne.

Si aucun référent professionnel n'est disponible, des catégories de pistes d'orientation sont renseignées
soit en accès direct (vert foncé, vert clair et mauve) ou en passant par un service ambulatoire ou un service indépendant (bleu et bordeaux).
Pour chaque catégorie des pictogrammes donne des informations relatives à la complexité, la demande, l'autonomie et l'obligation d'être en ordre de mutuelle - à compléter.

Systematiquement, chacune des catégories est détaillée, en bas du mural avec des liens vers les coordonnées des services.
(nous n'avons mentionné que les services au sein desquels un accompagnement psychologique est disponible)

A droite du mural, des informations complémentaires, par rapport aux « 4 questions » sont communiquées à propos des services



MODE d'EMPLOI

!!! N'hésitez pas de zoomer afin d'avoir une vue d'ensemble de l'outil !!!

Ci-dessous des propositions de questions préalables sur votre rôle, et pour une première analyse de la situation (cadres bleus).
Pour vous permettre de déterminer si la situation est urgente ou pas, 4 signes d'alerte sont proposés à l'extrême droite du mural.

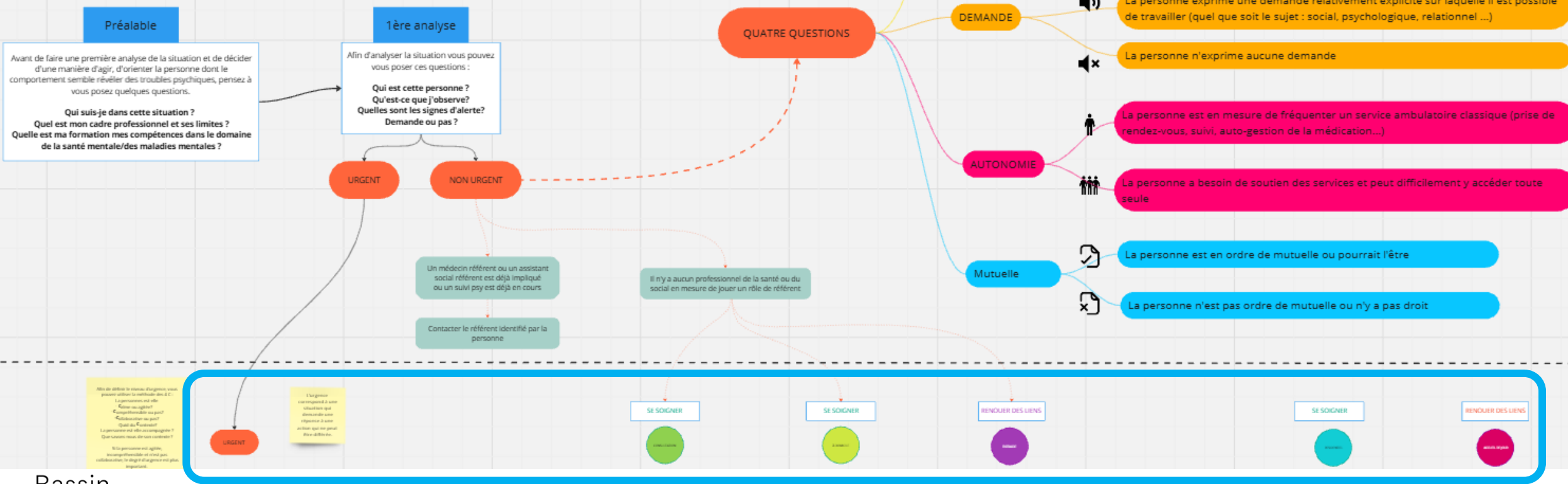
Si vous avez conclu que la situation était urgente, en dessous à gauche du mural vous trouverez des catégorisations d'urgence (en jaune) et les coordonnées utiles.

Si vous concluez que la situation n'est pas urgente, cherchez à savoir si vous pouvez communiquer avec un professionnel référent de la personne.

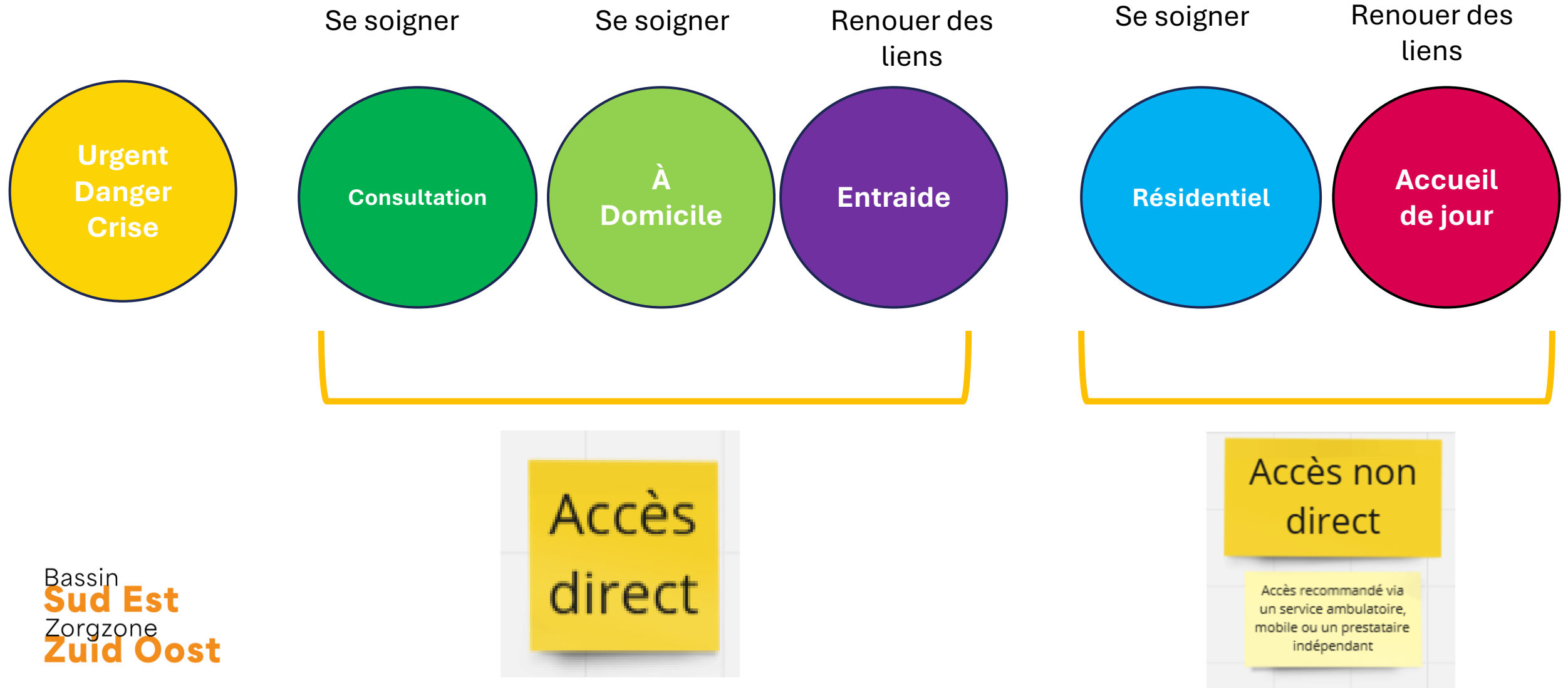
Si aucun référent professionnel n'est disponible, des catégories de pistes d'orientation sont renseignées soit en accès direct (vert foncé, vert clair et mauve) ou en passant par un service ambulatoire ou un service indépendant (bleu et bordeaux).
Pour chaque catégorie des pictogrammes donne des informations relatives à la complexité, la demande, l'autonomie et l'obligation d'être en ordre de mutuelle - à compléter.

Systématiquement, chacune des catégories est détaillée, en bas du mural avec des liens vers les coordonnées des services.
(nous n'avons mentionné que les services au sein desquels un accompagnement psychologique est disponible)

A droite du mural, des informations complémentaires, par rapport aux « 4 questions » sont communiquées à propos des services



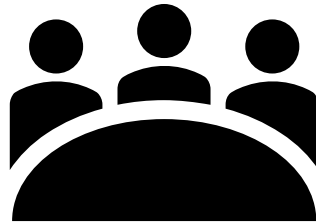
6 Catégories - Categoriën



Travail en sous-groupe autour de l'outil d'orientation Miro

Werken in subgroepen over de verwijzingsstool Miro

- **Individuellement 5'** : listez les services/ intervenants que vous connaissez
- **Collectivement** : partagez vos listes, écrivez sur des **post-it** les **noms** des services/intervenants et placez-les **dans l'arborescence**
 - un seul post-it pour un même nom
 - pas d'accord sur où le placer? → à l'écart
 - 2 couleurs différentes de post-it (**vert** : connu de tous / **orange** : pas connu de tous)
- **Individueel 5'**: noteer de diensten/actoren die je kent
- **Samen** : schrijf op **post-it's** alle **namen** van de diensten of actoren en plaats ze in de **boomstructuur**
 - één post-it voor een zelfde naam
 - niet akkoord waar? → apart
 - 2 verschillende kleuren post-it (**groen**: bij iedereen bekend / **oranje**: niet bij iedereen bekend)



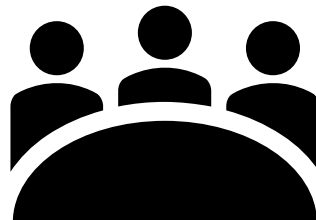
Travail en sous-groupe autour de l'outil d'orientation Miro

Werken in subgroepen over de verwijzingsstool Miro

3 sous-groupes

- **A** = Acteurs santé mentale
- **B** = Acteurs hors santé mentale
- **C** = Acteurs hors santé mentale

! Désigner un porte-parole



3 groepen

- **A** = *Actoren in de geestelijke gezondheidszorg*
- **B** = *Actoren buiten de geestelijke gezondheidszorg*
- **C** = *Stakeholders buiten de geestelijke gezondheidszorg*

! Een woordvoerder benoemen

URGENT/DANGER/CRISE

```
graph TD; A[URGENT/DANGER/CRISE] --> B[JE RECHERCHE UNE PRISE EN CHARGE IMMEDIATE POUR UNE PERSONNE QUI PRESENTE UN DANGER POUR ELLE-MÊME OU POUR LES AUTRES]; A --> C[JE RECHERCHE UNE ECOUTE ADAPTEE A LA SITUATION]; B --> D[VIOLENCE GRAVE]; B --> E[CRISE];
```

JE RECHERCHE UNE PRISE EN CHARGE IMMEDIATE POUR UNE PERSONNE QUI PRESENTE UN DANGER POUR ELLE-MÊME OU POUR LES AUTRES

JE RECHERCHE UNE ECOUTE ADAPTEE A LA SITUATION

VIOLENCE GRAVE

CRISE

Accès direct

SE SOIGNER

CONSULTATION

LA PERSONNE SEMBLE PRESENTER PLUSIEURS BESOINS (SANTÉ PSYSHIQUE, DIFFICULTÉS SOCIALES, SANTÉ MENTALE)

LA PERSONNE DEMANDE UN ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

LA PERSONNE CHERCHE DES SEANCES EN GROUPE

JE CHERCHE UNE APPROCHE GLOBALE (MEDICALE-PSYCHOLOGIQUE-SOINS)

QUESTIONS SPECIFIQUES LIÉES AU GENRE/SEXUALITÉ/VIOLENCE

QUESTIONS SPECIFIQUES LIÉES AUX ASSUETUDES

TROUBLES LEGERS À MODÉRÉS

Questions liées à l'exil/parcours migratoire

Accès direct

SE SOIGNER

À
DOMICILE

JE CHERCHE UN ACCOMPAGNEMENT
PSYCHOLOGIQUE

JE CHERCHE UN ACCOMPAGNEMENT
PSY COUPLE AVEC DES SOINS
SOMATIQUES A DOMICILE

JE CHERCHE UN ACCOMPAGNEMENT
PSY COUPLE AVEC DE L'AIDE À LA VIE
JOURNALIERE

ACCOMPAGNEMENT PSYCHIATRIQUE

ACCOMPAGNEMENT ASSUETUDE

JE CHERCHE UN SERVICE DE SOINS

JE CHERCHE UN SERVICE DE D'AIDE

Accès
direct

RENOUER DES LIENS

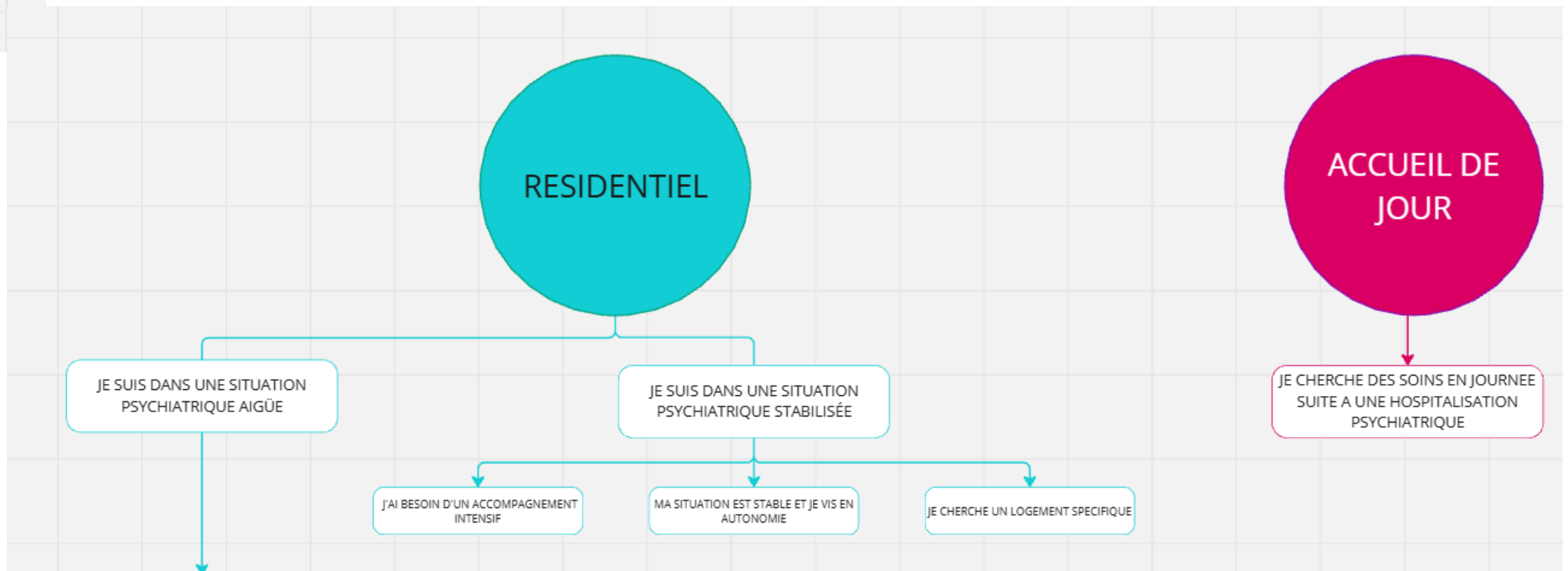
ENTRAIDE

Accès non direct

Accès recommandé via un service ambulatoire, mobile ou un prestataire indépendant

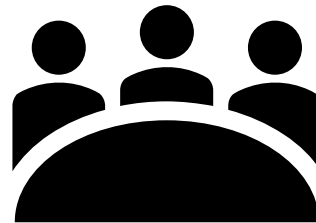
SE SOIGNER

RENOUER DES LIENS



Partage en plénière

Plenaire sessie

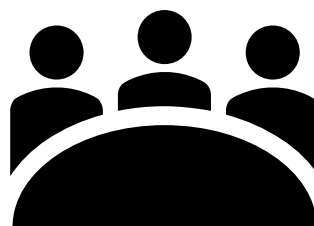


Conclusion

Conclusie

Comment avancer sur la question de la connaissance de l'offre et de l'orientation ?

Hoe kunnen we verder gaan op de kwestie van de kennis en de doorverwijzing?



**5. Actualités
en santé mentale**

**5. Nieuws
*in geestelijke gezondheid***

- Informations à partager par les participants
- *Informatie te delen door de deelnemers*

Évènements / Evenementen

- *24 septembre* : présentation du livre « **Zoothérapie- l'animal, une révolution dans le domaine du soin** » de et par Audrey Desrosiers et Mélissa Snauwaert, **HE Leonard de Vinci**, Ixelles [info](#)
- *Du 7 au 13 octobre 2024* : **Semaine de la Santé Mentale 2024**, une semaine d'événements dédiés à la santé mentale [programme complet](#)
- *Van 7 tot 13 oktober 2024* : **Week van de Geestelijke Gezondheid 2024**, een week van evenementen gewijd aan geestelijke gezondheid [volledig programma](#)
- *10 octobre* : séminaire en santé mentale « **Le travail des familles dans la prise en charge des troubles psychiques : quels enjeux derrière la demande de soutien par les proches ?** », avec Antoine Printz, chercheur en sociologie CriDIS, **Plateforme Bruxelloise pour la Santé Mentale**, 1000 Bruxelles [info](#)
- *17 octobre* : conférence « **Traumatisme complexe : sentiments prolongés d'impuissance et d'insécurité et leur impact** » avec Manoëlle Hopchet, psychologue clinicienne et Françoise Detournay, psychothérapeute, **Centre Hospitalier Jean Titeca** [info](#)
- *24 octobre* : « **Ultramoderne solitude : Samen zorgzaam** », journée de réflexion sur la solitude et l'isolement des aînés et de ceux qui les entourent, **asbl Infor-Home-Info**, Ixelles [info](#)
- *24 oktober* : « **Ultramoderne solitude : Samen zorgzaam** », een dag van reflectie over eenzaamheid en isolement van ouderen en de mensen om hen heen, **vzw Infor-Home-Info**, Elsene [info](#)

- *7 et 8 novembre* : « **Il était une fois les équipes mobiles en santé mentale** », Formation-Action innovantes sur les équipes mobiles en santé mentale, ateliers interactifs, collectifs et participatifs, ODIS-C [info](#)
- *29 novembre* : « **Au seuil du soin, le soin du seuil** », à l'occasion de ses 45 ans, le "Chien Vert" se propose d'interroger ses spécificités et son ancrage en tant que service de santé mentale, **SSM Le Chien Vert** [info](#)
- *6 décembre* : webinaire à l'occasion de la mise à jour du **Focus « Santé mentale : offre de soins de première ligne »**, **Brusano**
- *6 december* : webinar over de up-to-date **Focus « Geestelijke gezondheid: eerstelijnszorgaanbod »**, **Brusano**

Formations - Intervisions / Vormingen - Intervisies

- **Intervisions intersectorielles Smes Connect 2024-2025**, permettre à des travailleurs et travailleuses des secteurs sociosanitaires (services sociaux de première ligne, SSM, cliniques et unités hospitalières psychiatriques, maisons d'accueil, SISP, AIS, services communaux, CPAS, maisons médicales...) de confronter leurs questionnements par rapport à la complexification des situations vécues par leur(s) public(s) cumulant difficultés psychiques et sociales [info](#)
- **Intersectorale Smes Connect intervisies 2024-2025**, de mogelijkheid bieden aan werknemers uit de geestelijke gezondheidszorg en de sociale sector (eerstelijns sociale diensten, geestelijke gezondheidsdiensten, psychiatrische ziekenhuizen, opvanghuizen, OVM's, SVK's, gemeentelijke diensten, OCMW's, medische huizen, ...) om van elkaar te leren aangaande complexe situaties van een doelpubliek dat met zowel psychische als sociale problemen kampt [info](#)
- **Sensibilisation à la santé mentale – Who CAREs?**, formation de 3 jours organisée par Smes Support, s'adresse à tout.e travailleur.euse social.e de première ligne ou toute personne désireuse de se sensibiliser aux enjeux liés à la santé mentale, *15, 16 et 22 octobre 2024* (il reste quelques places) [info](#)

Publications / Publicaties

- **Sans-abrisme et absence de chez-soi. Santé mentale et problématiques d'assuétudes.** Une nouvelle étude, basée sur les données des dénombrements des personnes sans-abri et sans chez-soi, révèle les liens existants entre les problématiques de sans-abrisme et d'absence de chez-soi, de santé mentale et de dépendance. UCLouvain, KULeuven, FRB, août 2024 [lien vers la publication](#)
- **Dak- en thuisloosheid. Mentale gezondheid en verslavingsproblematiek.** Een nieuwe studie, gebaseerd op tellingen van dak- en thuisloze personen, brengt het verband tussen dak- en thuisloosheid, geestelijke gezondheid en verslavingsproblematiek in beeld. UCLouvain, KULeuven, FRB, augustus 2024 [link publicatie](#)

Appels à projets / Projectoproepen

- **Soutenir les services de 1ère ligne travaillant avec des usagers cumulant situations de mal logement et problèmes d'assuétudes,** Fonds Dr Daniël De Coninck et Fondation Roi Baudouin, date limite : **21 janvier 2025** [info](#)
- **Ondersteuning van eerstelijnsdiensten die werken met dak- en thuisloze personen die een verslavingsproblematiek kennen,** Fonds Dr. Daniël De Coninck en Koning Boudewijnstichting, uiterste datum: **21 januari 2025** [info](#)

Pour les habitants et usagers / Voor de bewoners en begunstigden

- **SPAD (Soutien Psychosocial à Domicile) CALIGO** a réouvert des **places** pour l'accompagnement d'usagers. [info](#)
- **SPAD CALIGO (psychiatrische thuisdienst)** heeft opnieuw **plaatsen** voor psychosociale ondersteuning voor gebruikers geopend. [info](#)
- **Babel'zin** : [agenda des activités](#)
- **L'Entr'Act** : annonce des [prochaines activités](#)
- **Séances en groupe / Groepssessies PsyBru** [programme complet / volledig programma](#)

Merci pour votre participation !

Bedankt voor uw deelname !

Save the date



2^e CT Santé mentale

16 janvier/januari AM

2de TO Geestelijke gezondheid

Et aussi

6^e Atelier du changement

10 oct/okt PM

En ook

6de VeranderAtelier

Portes Ouvertes Le Grand Bain

2 au 6 déc/2 tot 6 dec

Open Deuren Het Grote Bad

2^e CT Prévention et promotion santé

12 déc/dec AM

2e TO Preventie en gezondheidsbevordering

Résumé des échanges :

bientôt sur www.bassin-sud-est.brussels

Samenvatting van de discussies:

binnenkort op www.zone-zuid-oost.brussels