

Concertation thématique Santé mentale #2

 23 professionnel·les du social-santé.

 Les concertations thématiques des bassins visent à suivre les actualités et partager les connaissances, assurer une fonction de veille des besoins de la population, identifier les ajustements en termes d'offre et de collaboration, proposer des actions à mener collectivement. Elles sont ouvertes à tous·tes les acteur·rices social-santé.



- Outil d'orientation relatif aux dispositifs en santé mentale dans le Bassin Sud-Est.
- Rencontres d'approfondissement des dispositifs en santé mentale du Bassin.
- Veille des besoins de la population en matière de santé mentale.
- Tour des actualités du secteur.

 Voir support de présentation [ici](#).

Outil d'orientation des bénéficiaires vers l'offre en santé mentale

Les intervenant·es du social-santé (somatique) ont exprimé le besoin de mieux connaître l'offre en santé mentale dans le Bassin, pour faciliter l'orientation des usager·ères vers les services adéquats. Un outil d'orientation a été développé à partir du Focus 'Santé mentale'. À partir des différents besoins d'une personne en souffrance psychologique, il présente les services disponibles dans le Bassin Sud-Est (avec un lien vers la fiche de Bruxelles Social).

Discussion

- Plusieurs réseaux centralisent une information. Il faut mettre en commun ces ressources.
- Il manque de possibilités d'échanges entre professionnel·les, ce que ne permet pas l'outil.
- L'arborescence d'orientation à partir des besoins est accueillie positivement.
- Le format de l'outil et les liens doivent faciliter son utilisation.
- Il est utile de disposer d'informations actualisées sur la disponibilité.

Conclusion et action

- Confirmation du besoin de connaissance de l'offre par le secteur social ; intérêt pour l'outil des participant·es hors santé mentale. Mais en l'état, pas de consensus sur l'outil.
- Il faut y repenser, faire des liens avec l'existant, améliorer sa lisibilité.

Rencontre autour des dispositifs en santé mentale du Bassin

Proposition : organiser en 2025 une rencontre pour soutenir la connaissance des dispositifs en santé mentale du Bassin et l'interconnaissance entre professionnel·les.

Save the date

La prochaine réunion de la Concertation thématique « Santé mentale » aura lieu le **mardi 20 mai de 9h15 à 12h15** à Etterbeek. Consultez l'agenda [→](#) ici

Proposition de tables d'échange autour des différents besoins et des services qui y répondent.

Discussion

- Accueil positif des participant·es, tous secteurs confondus.
- Questionnement des modalités (e.a. aborder tous les dispositifs en une rencontre).
- Acteur·rices de la santé mentale aussi en demande de mieux connaître les dispositifs dans le champ du social.

Conclusion et action

- Participant·es « santé mentale » prêts à s'impliquer dans la présentation des dispositifs.
- Intérêt confirmé des participant·es des autres secteurs.
- Concrétisation de l'action par l'Équipe d'appui du Bassin en collaboration avec les acteur·rices du Bassin.

Veille des besoins

- Épuisement des aidant·es proches.
- Saturation des services et incapacité de trouver une prise en charge adaptée.
- Difficultés dans l'accompagnement administratif.
- Personnes « ne correspondant à aucune case » qui ne bénéficient pas d'un accompagnement adapté.
- Barrière de la langue.
- Mauvaise orientation par manque de connaissance du public-cible d'un service.

Invitation à partager auprès de l'Équipe d'appui au Bassin des situations concrètes témoignant de difficultés dans l'offre ou les collaborations, à approfondir en réunion de Concertation, pour identifier des actions structurelles améliorant la réponse aux besoins.