



Évaluation de l'édition 2024

Chiffres clés

- 49 services Portes Ouvertes + 3 (duos)
- 52 créneaux de visite
- 131 visiteurs
- 182 visites

Évaluation par les services qui ont ouvert leurs portes (25 rép. / 52)

Utilité*

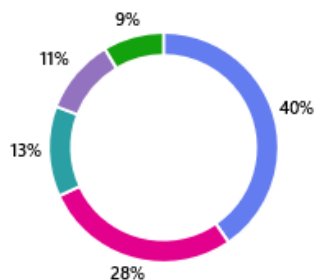
* présentée dans le questionnaire en référence à l'objectif de ces Portes Ouvertes, à savoir *soutenir l'interconnaissance entre intervenant·es du Bassin Sud-Est pour faciliter l'orientation et l'accompagnement des bénéficiaires*

Très utile	64%
Utile	32%
Moyennement utile	4%
Peu utiles	0%
Très peu utiles	0%

Effets positifs

- Votre service a (re)découvert certains acteurs dans le paysage social-santé 19
- Votre service a (re)noué des liens avec certains acteurs du social-santé bénéfiques pour la bonne... 13
- La rencontre vous a appris quelque chose d'utile pour votre pratique 6
- La rencontre vous a inspiré une action concrète 5
- Autre 4

« Initiative primordiale pour nous en tant que travailleur.euse.s dans notre travail auprès des personnes que l'on accompagne mais aussi pour fluidifier le lien au sein du réseau soin/santé »



Evaluatie van de editie 2024

Kerncijfers

- 49 Opendeur diensten + 3 (duo's)
- 52 bezoekslots
- 131 bezoekers
- 182 bezoeken

Evaluatie door de diensten die hun deuren openen (25 antw. / 52)

Nuttigheid*

* gepresenteerd in de vragenlijst met verwijzing naar de doelstelling van deze Open Week, d.w.z. *het ondersteunen van netwerken tussen dienstverleners in Zorgzone Zuid-Oost om begeleiding en doorverwijzing van begunstigden te vergemakkelijken*

Zeer nuttig	64%
Nuttig	32%
Enigszins nuttig	4%
Weinig nuttig	0%
Helemaal niet nuttig	0%

Positieve effecten

- Uw dienst heeft (opnieuw) kennis gemaakt met bepaalde actoren in het sociale- en... 19
- Uw dienst heeft (opnieuw) banden aangehaald met bepaalde actoren uit de sociale- en... 13
- De ontmoeting heeft u iets nuttigs geleerd voor uw praktijk. 6
- De ontmoeting heeft u geïnspireerd tot een concrete actie. 5
- Autre 4

“Het is een essentieel initiatief voor ons als werknemers, niet alleen in termen van ons werk met begunstigden, maar ook in termen van het faciliteren van verbindingen binnen het zorg-/gezondheidsnetwerk”



Évaluation par les visiteurs·euses

(31 rép. / 131)

Utilité

Très utile	63%
Utile	33%
Moyennement utile	4%
Peu utiles	0%
Très peu utiles	0%

« Très utile d'aller à la rencontre et on n'a pas toujours le temps d'organiser nous-mêmes »

« Cela nous permet de découvrir des services peu ou pas connus »

Effets positifs

● Vous avez une meilleure connaissance des activités du/des service(s) visité(s).	29
● Vous avez une meilleure connaissance des membres de l'équipe, vous mettez des visages...	14
● Vous avez (re)noué des liens avec le service visité qui faciliteront l'accompagnement des usager·es	11
● Vous avez (re)découvert d'autres acteurs dans le paysage social-santé grâce aux échanges avec l...	20
● La rencontre vous a appris quelque chose d'utile pour votre pratique	18
● La rencontre vous a inspiré une action concrète	8
● Autre	0

À améliorer

- Limiter les créneaux proposés & renforcer la communication > augmenter le nombre de visiteurs par créneau
- Améliorer la lisibilité du programme
- Renforcer les contacts avec les services accueillants

« Une description plus fournie de chaque institution lors de l'inscription pourrait être intéressante »

« Le travail en amont pour promouvoir le concept, ne pas choisir la fin de trimestre comme période »

Édition 2025

- Appel aux services : mi-avril > mi-juillet
- Appel aux visiteurs : août > 7 novembre
- **Le Grand Bain : du 3 au 7 novembre**

Evaluatie door de bezoekers

(31 antw. / 131)

Nuttigheid

Zeer nuttig	63%
Nuttig	33%
Enigszins nuttig	4%
Weinig nuttig	0%
Helemaal niet nuttig	0%

“Heel nuttig om uit te gaan en mensen te ontmoeten, en we hebben niet altijd de tijd om dingen zelf te organiseren”

“Zo komen we meer te weten over diensten waar we niet veel vanaf weten”

Positieve effecten

● U heeft een beter inzicht in de activiteiten van de bezochte dienst(en).	29
● U heeft een beter inzicht in de teamleden, u koppelt gezichten aan namen.	14
● U heeft (opnieuw) contacten gelegd met de bezochte dienst, wat de begeleiding van de...	11
● U heeft andere acteurs in het sociale-gezondheidslandschap herontdekt dankzij d...	20
● De bijeenkomst heeft u iets nuttigs geleerd voor uw praktijk.	18
● De bijeenkomst heeft u geïnspireerd tot een concrete actie.	8
● Autre	0

Te verbeteren

- Het aantal aangeboden slots beperken & de communicatie verbeteren > het aantal bezoekers per slot verhogen
- Het programma begrijpelijker maken
- Meer contact met gastdiensten

“Een meer gedetailleerde beschrijving van elke instelling wanneer je je inschrijft zou nuttig kunnen zijn”

“Het voorbereidende werk om het concept te promoten, niet het einde van het trimster als periode kiezen”

Editie 2025

- Oproep diensten: half april > half juli
- Oproep bezoekers: augustus > 7 nov
- **Het Grote Bad: van 3 tot 7 november**